



Credenciamento EaD nº 20 de 16/01/2024 – DOU 17/01/2024, Seção 1, p. 13
Credenciada em 2014 – Portaria do MEC n. 453, D. O. U. 26/05/2014
Recredenciada em 2020 – Portaria do MEC n. 636, D. O. U. 06/08/2020

PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI)

2022-2026

PORTO ALEGRE
2025

MANTENEDORA

UNIFG - EDTECH LTDA.

CNPJ: 13.043.934/0001-52

Avenida Bento Gonçalves, 1403

Bairro Partenon Porto Alegre – RS

Representante Legal
Jackson Salermo Ricardo

MANTIDA

FG - FACULDADE GLOBAL

CNPJ: 13.043.934/0001-52

Avenida Bento Gonçalves, 1403, 12° e 14° andares

Bairro Partenon, Porto Alegre/RS

(51) 3029-8007

Diretora Acadêmica
Jucélia Martins de Menezes

LISTA DE QUADROS

Quadro 1	Metas e Ações	80
Quadro 2	Quadro Demonstrativo Financeiro	133
Quadro 3	Cronograma de Implantação de Cursos de Graduação no período de vigência deste PDI	134
Quadro 4	Cronograma de Cursos de Pós-Graduação vigentes no período deste PDI	135
Quadro 5	Indicadores	176

LISTA DE TABELAS

Tabela 1	Regime de trabalho e titulação de docentes	103
Tabela 2	Relativo ao quadro de docentes	107
Tabela 3	Quadro Relativo ao Quadro Técnico-Administrativo	110
Tabela 4	Demonstrativo do Acervo Bibliográfico (livros)	118

LISTA DE ABREVIATURAS

ABNT	Associação Brasileira de Normas Técnicas
AVA	Ambiente Virtual de Aprendizagem
BIRD	Banco Internacional para Reconstrução e Desenvolvimento
CEAD	Coordenação de Educação a Distância
CNE	Conselho Nacional de Educação
CONAES	Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior
CONSUP	Conselho Superior
CPA	Comissão Própria de Avaliação
CRM	Customer Relationship Management
CTS	Curso Superior de Tecnologia
DTI	Departamento de Tecnologia da Informação
EAD	Ensino à Distância
E-MEC	Sistema de Regulação do Ensino Superior
ENADE	Exame Nacional de Desempenho de Estudantes
ENEM	Exame Nacional do Ensino Médio
EPUB	Electronic Publication
ERP	Planejamento de Recursos Empresariais
FG	Faculdade Global
GNU	General Public License
IBGE	Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística
IDH	Índice de Desenvolvimento Humano
IES	Instituição de Ensino Superior
INEP	Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
LDB	Lei de Diretrizes e Bases Nacionais da Educação
LGPD	Lei Geral da Proteção de Dados
MEC	Ministério da Educação
NDE	Núcleo Docente Estruturante
ONG	Organização Não-Governamental
PAPI	Programa de Apoio Psicopedagógico Institucional
PDF	Portable Document Format
PDI	Plano de Desenvolvimento Institucional

PIAE	Programa Institucional de Apoio à Organização e Participação em Eventos
PIB	Produto Interno Bruto
PNE	Plano Nacional de Educação
PPC	Projeto Pedagógico de Curso
PRIES-FG	Programa de Incentivo à Educação Superior
PROEB-FG	Programa Estudantil de Bolsas e Benefícios da FACULDADE GLOBAL
PROFOCO	Programa Institucional de Formação Continuada
SERES	Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior
SINAES	Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior
TICS	Tecnologias de Informação e Comunicação
TCC	Trabalho de Conclusão de Curso
UFRJ	Universidade Federal do Rio de Janeiro

SUMÁRIO

1 PERFIL INSTITUCIONAL	11
1.1 HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO.....	11
1.2 CONTEXTO MUNICIPAL E REGIONAL.....	15
2 EIXOS	20
2.1 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	20
2.1.1 Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional	20
2.1.2 Processo de autoavaliação institucional	22
2.1.3 Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica	23
2.1.4 Autoavaliação institucional: previsão de análise e divulgação dos resultados ...	24
2.1.5 Relatórios da autoavaliação	25
2.2 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	26
2.2.1 Missão, objetivos, metas e valores institucionais	26
2.2.1.1 Missão	26
2.2.1.2 Visão.....	27
2.2.1.3 Valores.....	27
2.2.1.4 Metas e valores institucionais	27
2.2.2 Áreas de atuação	36
3 ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA	38
3.1 PERFIL DO EGRESSO	38
3.2 PRINCÍPIOS FILOSÓFICOS	39
3.3 PRINCÍPIOS PEDAGÓGICOS.....	40
3.3.1 Metodologias de ensino-aprendizagem	41
3.3.2 Organização curricular	43
3.3.3 Flexibilidade curricular	44
3.3.4 Prática curricular (estágios curriculares e não curriculares)	48
3.3.5 Sistema de avaliação acadêmica	49
3.3.6 Uso de tecnologias	50
4 POLÍTICAS, PRÁTICAS E PROGRAMAS	55
4.1 PDI, PLANEJAMENTO DIDÁTICO-INSTRUCIONAL E POLÍTICA DE ENSINO DE GRADUAÇÃO E DE PÓS-GRADUAÇÃO	55
4.2 POLÍTICAS DE ENSINO.....	55
4.2.1 Políticas de graduação	57
4.2.2 Políticas de pós-graduação	59
4.2.3 Políticas de Educação a Distância (EaD)	61

4.2 PDI, POLÍTICAS INSTITUCIONAIS VOLTADAS À VALORIZAÇÃO DA DIVERSIDADE, DO MEIO AMBIENTE, DA MEMÓRIA CULTURAL, DA PRODUÇÃO ARTÍSTICA E DO PATRIMÔNIO CULTURAL, E AÇÕES AFIRMATIVAS DE DEFESA E PROMOÇÃO DOS DIREITOS HUMANOS E DA IGUALDADE ÉTNICO-RACIAL.....	64
4.2.1 Políticas de inclusão social.....	64
4.2.2 Respeito à Diversidade, Direitos Humanos e Igualdade	66
4.3 PDI E POLÍTICAS INSTITUCIONAIS VOLTADAS AO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E À RESPONSABILIDADE SOCIAL.....	68
4.3.1 Políticas de desenvolvimento econômico e Responsabilidade Social	68
4.3.2 Educação Ambiental e Cultura	70
4.3.3 Acessibilidade e Atendimento às Necessidades Especiais.....	72
4.4 PRÁTICAS INSTITUCIONAIS DE EXTENSÃO E PESQUISA	75
4.4.1 Práticas de Extensão	75
4.4.2 Práticas de Pesquisa de Iniciação Científica	78
4.5 PROGRAMAS INSTITUCIONAIS	81
4.5.1 Programa de Apoio Psicopedagógico Institucional (PAPI)	81
4.5.1.1 Programa de Nivelamento.....	83
4.5.1.2 Programa de Monitoria.....	84
4.5.1.3 Política e Ações de Acompanhamento dos Egressos	84
4.5.2 Programa Institucional de Formação Continuada (ProFoco)	87
4.5.3 Programa de Incentivo à Educação Superior (Pries-FG - FACULDADE GLOBAL)	89
4.5.4 Programa Institucional de Apoio à Organização e Participação em Eventos (PIAE)	91
5 POLÍTICAS DE GESTÃO ORGANIZAÇÃO INSTITUCIONAL E GESTÃO.....	93
5.1 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL	93
5.1.1 Relação com a Mantenedora.....	95
5.1.2 Organograma	96
5.1.3 Gestão Acadêmica.....	97
5.1.4 Autoavaliação Institucional.....	98
5.1.5 Participação da Comunidade Acadêmica	100
5.1.6 Análise e Publicização dos Resultados	101
5.2 POLÍTICAS DE GESTÃO	103
5.2.1 Corpo docente.....	103
5.2.1.1 Perfil docente.....	103
5.2.1.2 Acompanhamento do Trabalho Docente.....	104
5.2.1.3 Seleção e Contratação Docente.....	105

5.2.1.4 Carreira e Qualificação Docente	106
5.2.2 Tutoria	107
5.2.2.1 Perfil dos Tutores	107
5.2.2.2 Acompanhamento do Trabalho dos Tutores	108
5.2.2.3 Seleção e Contratação de Tutores	108
5.2.2.4 Carreira e Qualificação de Tutores	109
5.2.3 Quadro Técnico-Administrativo	110
5.2.3.1 Perfil Técnico-Administrativo	110
5.2.3.2 Acompanhamento do Trabalho Técnico-Administrativo	110
5.2.3.3 Seleção e Contratação de Técnicos-Administrativos	111
5.2.3.4 Carreira e Qualificação de Técnicos-Administrativos	112
5.2.4 Quadro Discente (Política de atendimento aos discentes)	112
5.2.4.1 Formas de Ingresso na Instituição	112
5.2.4.2 Representação Discente	114
5.2.4.3 Acompanhamento de Discentes e Egressos	114
5.2.5 Comunicação Interna e Externa	114
6 INFRAESTRUTURA	116
6.1 INSTALAÇÕES ACADÊMICAS	116
6.1.1 Salas de aula	116
6.1.2 Biblioteca	117
6.1.3 Laboratórios de Informática	120
6.1.4 Salas de Coordenação, Professores e Tutores	121
6.1.5 Sala Exclusiva de Pesquisa de Iniciação Científica	121
6.1.6 Estúdio de Gravações Audiovisuais	122
6.1.7 Laboratório de Aprendizagem/ Brinquedoteca	122
6.1.8 Área de Convivência e Outros Espaços	122
6.2 INSTALAÇÕES ADMINISTRATIVAS	123
6.2.1 Sala da Comissão Própria de Avaliação (CPA)	124
6.3 INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA	124
6.3.1 Tecnologias de Informação e Comunicação	125
6.3.2 Plano de expansão e atualização dos equipamentos	128
6.4 ESPAÇO FÍSICO EM NÚMEROS	129
6.5 INFRAESTRUTURA PARA EAD	130
7 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	132
7.1 DEMONSTRATIVO DE CAPACIDADE E SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	132

8 PLANO DE EXPANSÃO DA FG - FACULDADE GLOBAL	134
8.1 CURSOS DE GRADUAÇÃO	134
8.2 CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO	135
REFERÊNCIAS	171
APÊNDICE A.....	173

1 PERFIL INSTITUCIONAL

1.1 HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO

O projeto da FG - FACULDADE GLOBAL - Faculdade Global é oriundo de um grupo de educadores que, apoiados pelas autoridades municipais, órgãos representativos e população dos municípios como um todo, resolveram implantar uma nova instituição de ensino superior na cidade de Porto Alegre, estado do Rio Grande do Sul.

Sabe-se que numa economia de mercado, a palavra oportunidade reveste-se em termos concretos na medida e proporção com que o empreendedor estabelece a análise das forças que atuam contra e a favor na fase inicial da criação de uma organização. A realidade desse mercado geralmente é competitiva, visto que só sobrevivem as organizações que estejam verdadeiramente voltadas para o cliente maior – a sociedade – vivendo a sua relação de negócios com qualidade técnica, comprometimento, responsabilidade, ética e probidade dentre outros valores. Acompanhar, pois, as necessidades da sociedade, é fundamental para identificação de um bom empreendimento, afinal o livre mercado é a fonte natural para novos empreendedores. A partir do reconhecimento e respeito a estes aspectos, há uma tendência do mercado em recompensar os empreendedores, que através de sua inteligência e trabalho, demonstrem “competência para competir”.

Nesse sentido, a IES nasceu dedicada à oferta de cursos livres. A mantenedora, registrada em 2010, pertencia inicialmente ao Grupo Universitário, sendo constituída para atuar com consultorias, cursos livres, treinamentos, extensão, cursos preparatórios, técnicos, de graduação e de pós-graduação. Contudo, não atuava em todos esses níveis de ensino. Após algumas alterações em sua gestão, além de suas atividades, passou em 2015, a ofertar cursos de graduação e pós-graduação na modalidade presencial, com base em seu credenciamento (Portaria do Ministério da Educação n. 453, publicada no Diário Oficial da União em 26/05/2014). Credenciamento este que foi renovado em maio de 2018, em seu credenciamento (Portaria do Ministério da Educação n. 636, publicada no Diário Oficial da União em 06/08/2020).

Também em 2018, conjuntamente à solicitação de credenciamento junto ao Ministério da Educação, a IES viu dar prosseguimento ao seu processo de credenciamento para oferta de cursos à distância, iniciado em 2016, e que em

decorrência da necessidade de adequação aos novos instrumentos de avaliação para os processos de Ensino à Distância (EaD), foram suspensas temporariamente as avaliações dos processos em trâmite, a fim de que fossem retomadas com a utilização de novos instrumentos, garantindo correlação com o novo marco regulatório da educação superior (BRASIL, 2017). E, em sintonia com as transformações da realidade e formas de aprender e ensinar, principalmente devido ao seu foco no desenvolvimento local, que devem ser consideradas, graças ao seu credenciamento provisório para oferta de cursos na modalidade de EaD, oriundo do processo em questão, a IES iniciou seu primeiro curso de graduação nessa modalidade: o Curso Superior de Tecnologia (CST) em Processos Gerenciais a Distância (Portaria do Ministério da Educação n. 370, publicada no Diário Oficial da União em 20/04/2018), iniciado em agosto de 2018.

Ainda nesse mesmo ano, durante o prazo aberto pelo Ministério da Educação para tal feito, a IES, apoiada pelo novo marco regulatório da educação superior (BRASIL, 2017), além de retomar o processo para o credenciamento para oferta de cursos à distância (definitivo), protocolou solicitação para autorização de novos cursos na modalidade a distância. Todos os protocolos foram preenchidos de forma que a IES fosse credenciada/autorizada a ofertar seus cursos com atividades totalmente a distância, isto é, sem atividades presenciais.

A visita in loco referente ao credenciamento definitivo para oferta de cursos à distância ocorreu em outubro de 2018, gerando um resultado favorável à IES, o que culminou na publicação da Portaria Provisória do Ministério da Educação n.º 370, no Diário Oficial da União em 20/04/2018. Posteriormente, o credenciamento EaD foi formalizado sob o n.º 20, de 16/01/2024, publicado no Diário Oficial da União em 17/01/2024, Seção 1, p. 13.

Durante todo esse processo, foi necessário compreender que o sucesso de uma IES na atual conjuntura, exige alguns componentes de diferenciação, como por exemplo, a tecnologia, a qualidade em serviços e a inovação. Na sociedade contemporânea, tem-se tornado fundamental a implementação de um novo modo de gestão educacional, capaz de tornar realidade a almejada excelência numa organização educacional, e isto tem implicações em três domínios: o da razão – no qual estão compreendidos os conceitos, a filosofia, a missão, a visão da IES; o modo de atuação – que significa as metodologias aplicadas; e o dos valores – que representa as relações interfaces do ambiente organizacional.

Estes domínios caracterizam-se como forças que agem em interação umas com as outras e vão determinar os limites da qualidade, da temporalidade e dos resultados da organização. No entanto, em toda a oportunidade existe uma ameaça assim como em toda ameaça há também oportunidades, isto na dependência de como nos aproximamos ou nos distanciamos da regra básica dos negócios: a satisfação do cliente/sociedade. Consequentemente, isto requer o estabelecimento de uma sintonia com as transformações mundiais, nacionais e regionais. É a partir delas que surgem as tendências que influenciam o ambiente com que as organizações, inclusive as educacionais, interagem no dia a dia.

É incontestável que há inúmeras variáveis a serem respeitadas para se garantir o sucesso de um empreendimento: capital, ideia, ponto, experiência anterior, grau de inovação, nível de diferenciação, forma de atendimento, “*timing*” para entrada no negócio, a equipe etc. Por conseguinte, uma IES de ensino que pretende fazer diferença, satisfazer seu cliente e conquistar “o mercado”, não pode renunciar a um eficaz Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) que atenda aos requisitos exigíveis e seja capaz de nortear a IES no alcance de seus objetivos dentro da educação.

Isso posto, conclui-se que a mantenedora da IES ao ser instalada em Porto Alegre/RS preocupou-se em estabelecer uma visão caracterizada pelo conhecimento do cenário e tendências sociais, econômicas e culturais próprias do estado gaúcho, desvelando e prevendo, pela análise crítica, o ambiente futuro em que a IES se situaria, não menosprezando o fato de que esta visão imediata deverá ser renovada constantemente, em função inclusive da abrangência nacional que a IES pretende.

A análise da conjuntura apresentada permite à IES confiar em seu empreendimento e em seu potencial para impulsionar o desenvolvimento das regiões onde atuará. A mantenedora busca atender às demandas educacionais locais, promovendo inovação e crescimento econômico por meio da qualificação profissional.

Quadro 1 de Compromisso e Ação Realizada

Compromisso	Ação Realizada
Atender às demandas educacionais regionais	Ampla expansão da oferta de cursos presenciais e a distância para ampliar o acesso à educação, tanto em nível de pós-graduação, quanto em nível de graduação, com o protocolo de vários novos cursos, apenas aguardando a portaria autorizativa ministerial.
Promover inovação e crescimento econômico	Parcerias consolidadas entre empresas e instituições para a integração efetiva entre ensino e mercado de

	trabalho, não só no âmbito da extensão, mas, especialmente, no auxílio a discentes (muitos destes que acabaram sendo empregados pela própria IES), assim como nas ações inovadoras de extensão junto à comunidade e nas pesquisas de iniciação científica, com ênfase nos projetos relacionados ao empreendedorismo.
Qualificar profissionais essenciais para a sociedade	Permanência e aperfeiçoamento de programas específicos para formação de docentes, técnicos e gestores, que já qualificou centenas de profissionais com bolsas integrais, assim como centenas de discentes que foram agraciados pelas políticas de ação afirmativas também tendo a oportunidade de se qualificar com bolsas integrais, além disso, com a potencialização dos programas de acompanhamento e empregabilidade dos egressos e sua inclusão nas práticas extensionistas.
Aprimorar a qualidade do ensino e serviços	Continuidade das metodologias ativas e tecnologias educacionais inovadoras, de forma que a IES atingiu o mais alto grau de excelência na oferta educacional.
Estimular o uso de novas tecnologias	Plataformas digitais de excelência para ensino e aprendizado interativo foram disponibilizadas e estão em pleno funcionamento.
Fomentar pesquisa e extensão	Os projetos de pesquisa de iniciação científica aplicada e as ações de extensão comunitárias já são práticas consolidadas e seguem sendo a prioridade constante da IES, repercutindo fortemente na comunidade acadêmica.

A IES reconhece que empreendimentos educacionais exigem esforços conjuntos, apoio comunitário e investimentos financeiros. No entanto, acredita que, apesar dos desafios, a educação é um investimento essencial e transformador, que deve ser realizado com compromisso e excelência, como é o caso de sua evolução institucional, desde sua implantação até sua atual consolidação como IES de excelência, que, considerado seu porte, durante a vigência do presente Plano de Desenvolvimento Institucional, conseguiu superar todas as expectativas, não só do ponto de vista da sustentabilidade financeira, das políticas de gestão e de prática acadêmica, de infraestrutura, de autoavaliação, de qualificação dos seus docentes e técnicos, mas também, e em especial, na mais absoluta excelência na oferta educacional.

1.2 CONTEXTO MUNICIPAL E REGIONAL

A FG - Faculdade Global está localizada em Porto Alegre, capital do Estado do Rio Grande do Sul. A região metropolitana de Porto Alegre é composta por mais de 30 cidades, entre as principais: Canoas, Novo Hamburgo, São Leopoldo, Gravataí, Alvorada, Cachoeirinha, Eldorado do Sul, Guaíba e Viamão.

Porto Alegre faz divisa direta com Canoas, Cachoeirinha, Viamão, Eldorado do Sul e Alvorada. Essas cidades estão conectadas à capital por diversas vias de transporte, como a rodovia BR-116, o Trensurb, a BR-290 (Freeway), o catamarã, além de importantes avenidas como a Assis Brasil e a Castelo Branco, formando uma grande conurbação urbana.

A região onde Porto Alegre foi fundada era originalmente habitada por tribos indígenas tapes minuanos. O ponto inicial da capital gaúcha remonta à sesmaria Nossa Senhora de Santana, propriedade de Jerônimo de Ornelas de Menezes de Vasconcelos, onde surgiu um pequeno ancoradouro utilizado por embarcações. A localização estratégica desse porto foi decisiva para o desenvolvimento do povoado que se formou ao redor, então denominado Povoado de Porto de Viamão.

Atualmente, Porto Alegre apresenta uma paisagem heterogênea, combinando áreas urbanizadas com extensas áreas verdes e relevo montanhoso em algumas regiões. A cidade é considerada uma das capitais brasileiras mais arborizadas.

O município possui uma área de aproximadamente 496,7 km², dos quais 44,45 km² correspondem a 16 ilhas no Rio Guaíba, que banha 70 km das margens da cidade. De acordo com o Censo Demográfico de 2022, a população de Porto Alegre é de 1.332.570 habitantes, representando uma redução de 5,45% em relação ao Censo de 2010. ([População em Porto Alegre \(RS\) é de 1.332.570 pessoas, aponta o Censo do IBGE | Rio Grande do Sul | G1](#)).

A cidade está dividida em 81 bairros. Segundo dados atualizados com base no Censo de 2022, o bairro Restinga é o mais populoso, com 62.448 habitantes (4,69% da população total).

Aqui está a informação organizada em um quadro 2 demonstrativo:

Característica	Informação Atualizada
Área Total	496,7 km ²
Área das Ilhas	44,45 km ² (16 ilhas no Rio Guaíba)
Extensão do Rio Guaíba na Cidade	70 km de margens

População (Censo 2022)	1.332.570 habitantes
Variação Populacional (2010-2022)	Redução de 5,45% (1.409.351 para 1.332.570)
Total de Bairros	81 bairros
Bairros Mais Populosos	População
Restinga	62.448 habitantes
Lomba do Pinheiro	59.200 habitantes
Sarandi	51.539 habitantes
Mário Quintana	44.068 habitantes

Fontes:

IBGE – Censo 2022 (Fonte: <https://noticias.uol.com.br/cotidiano/ultimas-noticias/2023/06/28/porto-alegre-rs-veja-populacao-da-cidade-no-censo-do-ibge-2022.htm>)

GZH – População por bairros (Fontes: [Bairro com mais habitantes no RS tem população superior à de 93% dos municípios do estado, diz IBGE | Rio Grande do Sul | G1](#))

Essas informações refletem as mudanças demográficas e urbanas recentes de Porto Alegre, evidenciando a necessidade de políticas públicas voltadas para o planejamento urbano e a qualidade de vida da população.

Atualmente, Porto Alegre possui uma população estimada em 1.332.570 habitantes, conforme o Censo 2022 do IBGE. A cidade ocupa uma área de 496,7 km², incluindo 16 ilhas no Rio Guaíba.

De acordo com a Fundação de Economia e Estatística do Rio Grande do Sul (FEE), em 2015, o município registrava um Produto Interno Bruto (PIB) de R\$ 68,1 bilhões, com um PIB per capita de R\$ 33.960,36. Apesar de seu desenvolvimento econômico, Porto Alegre ainda apresenta desafios educacionais, como um índice de analfabetismo de 2,28% entre pessoas com 15 anos ou mais.

A economia de Porto Alegre é predominantemente baseada no setor de serviços, seguido pelo comércio e pela indústria. A cidade é um importante polo regional nas áreas de tecnologia da informação, serviços financeiros, administração de valores, comunicação, produção cultural e artística, além de se destacar como referência na área da saúde. Um dos destaques desse setor é o Hospital Moinhos de Vento, reconhecido internacionalmente pela excelência em atendimento e pesquisa médica.

Embora Porto Alegre tenha um parque industrial diversificado, a maior concentração industrial está na Região Metropolitana, onde operam grandes empresas de diversos segmentos, como celulose, metalurgia e tecnologia. O Grupo Gerdau, um dos maiores conglomerados siderúrgicos da América Latina, tem uma presença significativa na região. Nos últimos anos, a economia da cidade tem demonstrado uma tendência crescente no fortalecimento do setor terciário, impulsionada pela qualificação da mão de obra e pela moderna infraestrutura urbana.

Índice de Desenvolvimento Humano (IDH): Segundo o "Atlas do Desenvolvimento Humano no Brasil" de 2013, o IDH de Porto Alegre era de 0,805, posicionando a cidade na 28ª posição nacional. Não foram encontrados dados mais recentes sobre o IDH específico de Porto Alegre até 2024. **Coeficiente de Gini e Incidência de Pobreza:** Os dados referentes a 2003 indicam que o Coeficiente de Gini da cidade era de 0,44, enquanto a incidência de pobreza atingia 23,74%. Não foram encontradas informações atualizadas sobre esses indicadores até 2024.

Índice de Desenvolvimento Socioeconômico e Taxa de Desemprego: Continuaremos a monitorar e buscar fontes atualizadas para esses indicadores conforme disponíveis. Os dados históricos indicam que, em 2006, o Índice de Desenvolvimento Socioeconômico (IDSE) de Porto Alegre foi de 0,832, enquanto a taxa de desemprego foi de 5,8% em 2009. No entanto, não foram encontrados dados mais recentes sobre esses indicadores específicos até 2024.

Ambiente de Negócios: O relatório "Doing Business" do Banco Internacional para Reconstrução e Desenvolvimento (BIRD) foi descontinuado em 2021, portanto, não há classificações mais recentes disponíveis até 2024. Em 2019, o Brasil estava classificado em 124º lugar entre 190 economias no que diz respeito à facilidade de fazer negócios.

Índices Educacionais: Porto Alegre apresenta um baixo índice de analfabetismo na população acima de 15 anos, como destacado anteriormente. Em 2007, a cidade foi reconhecida pelo Ministério da Educação (MEC) com o selo "Cidade Livre do Analfabetismo", concedido a municípios com taxa de alfabetização superior a 96%, juntamente com Curitiba (PR) e Florianópolis (SC).

Em relação à educação básica, Porto Alegre tem um número expressivo de instituições de ensino fundamental e médio. Em 2009, o ensino fundamental contava com 369 escolas e 8.777 docentes, atendendo um grande número de alunos. No mesmo período, o ensino médio era oferecido por 142 escolas e 4.835 professores,

abrangendo uma grande quantidade de estudantes. Esses dados indicam uma redução nas matrículas do ensino fundamental para o ensino médio, refletindo os desafios na transição entre esses níveis educacionais. Vale ressaltar que esses dados são de 2009 e podem ter variações em números mais recentes. Para atualizações, recomenda-se consultar fontes oficiais, como o Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP) ou a Secretaria Municipal de Educação de Porto Alegre.

Desempenho no ENEM: Em 2007, o Rio Grande do Sul se destacou nacionalmente no Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM), com a maior média geral de 56,27 pontos. Os estudantes das instituições públicas do estado também obtiveram o melhor desempenho na redação, com uma média de 59,74 pontos. Em 2024, o desempenho nacional no ENEM mostrou um aumento na média geral, passando de 543 pontos em 2023 para 546 pontos em 2024. Na redação, a média subiu de 645 pontos em 2023 para 660 pontos em 2024.

No Rio Grande do Sul, em 2024, o estado registrou 195 redações com notas entre 950 e 1.000 pontos na rede pública, superando os demais estados da região Sul. Para comparação, o Paraná teve 97 redações e Santa Catarina, 58.

Educação Superior no Rio Grande do Sul: Em 2010, o estado possuía cerca de 100 instituições de ensino superior, com quase 350 mil estudantes matriculados. Dessas, 11 eram universidades públicas e 24 universidades privadas. Desde então, os números de instituições mantiveram-se estáveis, mas o número de cursos aumentou significativamente. No entanto, muitas instituições oferecem programas de formação semelhantes, com preços igualmente similares, o que pode resultar em uma experiência educacional que não atende plenamente às necessidades e realidades locais. Nesse contexto, a FG - Faculdade Global se propõe a contribuir não apenas para a educação, mas também para o desenvolvimento econômico e social da região.

Com as enchentes que acometeram a cidade de Porto Alegre em 2024, é importante frisar, apesar de todas as dificuldades e a IES ter sido severamente atingida diretamente pelos alagamentos, assim como as grandes dificuldades enfrentadas por toda a comunidade acadêmica, que não houve nenhuma interrupção na oferta de ensino, pesquisa e extensão.

Na verdade, a FG – Faculdade Global atuou de forma proeminente e proativa não só na coleta e distribuição de donativos, mas também atuou fortemente, e com seus próprios recursos, no auxílio e até na reconstrução de casas de discentes e

técnicos que, infelizmente, perderam tudo na terrível tragédia ambiental. Evidenciou-se não só o papel econômico da IES na região em que está situada, colaborando, efetivamente, com a rápida reconstrução e retomada das atividades econômicas de seu entorno, mas seu papel social no auxílio das vítimas, muitas das quais pertenciam a sua comunidade acadêmica interna, de forma a ir muito além da oferta educacional de excelência, superando todas as expectativas da comunidade na qual está inserida, por seu papel no desenvolvimento econômico e socioambiental regional na reconstrução do Município.

2 EIXOS

2.1 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

2.1.1 Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional

A autoavaliação institucional, integrada ao PDI, é um processo amplo essencial para promover ajustes necessários à oferta de educação de qualidade. A Comissão Própria de Avaliação (CPA), instituída para coordenar as dimensões sugeridas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), desenvolve ações contínuas para promover uma cultura de valorização dos resultados da avaliação. A avaliação abrange 10 dimensões (Quadro 3), visando identificar avanços e desafios, com a participação ativa da comunidade acadêmica, destacando a importância da educação superior como bem público. O processo inclui avaliação de estrutura e funcionamento de cursos, corpo docente e discente, com a participação direta da comunidade acadêmica por meio de questionários, cujos resultados são analisados pela CPA para orientar melhorias institucionais, com transparência e acesso público aos relatórios. A FG - FACULDADE GLOBAL reconhece a importância de acompanhar as necessidades da sociedade no contexto do ensino-aprendizagem, visando à excelência profissional e ao destaque entre instituições concorrentes. Desde seu início, a FG - FACULDADE GLOBAL oferece cursos de qualidade, desde livres até pós-graduações, fundamentando seu crescimento na missão, visão e valores institucionais. Assim, a análise crítica do desenvolvimento da IES reflete o compromisso com a evolução contínua e aprimoramento da qualidade dos serviços educacionais.

Eixo	Dimensão	Descrição
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	Avalia os processos de planejamento estratégico da IES e a eficácia das avaliações realizadas.
	Dimensão 1: Missão e Plano de	Examina o alinhamento da missão institucional com o plano de desenvolvimento e suas diretrizes.

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	Desenvolvimento Institucional	
	Dimensão 3: Responsabilidade Social da IES	Avalia as ações da IES relacionadas ao impacto social e à responsabilidade ambiental.
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Verifica as políticas e práticas acadêmicas voltadas para ensino, pesquisa e extensão.
	Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	Examina a comunicação da IES com a sociedade e a transparência em suas atividades e resultados.
	Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	Avalia a qualidade e a eficiência no atendimento aos discentes, considerando suas necessidades acadêmicas e pessoais.
Eixo 4: Políticas de Gestão	Dimensão 5: Políticas de Pessoal	Analisa as políticas relacionadas ao desenvolvimento, capacitação e gestão do corpo docente e técnico-administrativo.
	Dimensão 6: Organização e Gestão da IES	Examina a estrutura organizacional e os processos de gestão dentro da IES.
	Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	Avalia a gestão financeira da IES e a sustentabilidade a longo prazo.
Eixo 5: Infraestrutura Física	Dimensão 7: Infraestrutura Física	Verifica as condições das instalações físicas da IES, incluindo salas de aula, laboratórios e outros espaços.

2.1.2 Processo de autoavaliação institucional

A autoavaliação institucional, realizada semestralmente pela CPA, é considerada uma obrigação e prioridade para a FG - FACULDADE GLOBAL, fortalecendo seu compromisso com sua missão, visão, comunidade acadêmica e sociedade. Durante o primeiro e segundo semestres de cada ano, a CPA conduz o processo de autoavaliação, abrangendo tanto a graduação presencial quanto a modalidade a distância no curso de Processos Gerenciais.

A coleta de dados é realizada por meio de questionários no Google Forms, enviados aos alunos por e-mail e disponibilizados no ambiente Moodle. Além disso, campanhas de divulgação são promovidas para conscientizar a comunidade acadêmica sobre a importância da CPA.

Os membros da Comissão se reúnem duas vezes ao ano para avaliar os resultados parciais exceto em casos de convocação extraordinária para deliberação com foco especial nas avaliações das disciplinas, cujos resultados são encaminhados aos docentes. Os campos de respostas abertas nos formulários são debatidos detalhadamente, garantindo maior inclusão e consideração das necessidades apontadas pelos alunos.

Dessa forma, os relatórios anuais de autoavaliação tornam-se ferramentas estratégicas essenciais para a gestão institucional, possibilitando as seguintes ações:

Ação	Descrição
Produção de conhecimentos	Reflexão crítica sobre as atividades e finalidades da IES.
Identificação de problemas, quando houver	Análise dos questionário.
Aprimoramento profissional	Desenvolvimento da consciência pedagógica e capacitação do corpo docente e técnico-administrativo.
Fortalecimento da cooperação	Promoção da colaboração entre os diferentes setores da IES.
Integração com a comunidade interna	Reforço dos laços entre a IES e seus membros.
Avaliação da relevância científica e social	Análise do impacto acadêmico e social das atividades desenvolvidas.

Prestação de contas à sociedade	Transparência sobre as ações acadêmicas e sociais realizadas.
Identificação de fragilidades e potencialidades	Mapeamento de desafios e oportunidades com base nas dimensões legais.

A CPA utiliza de todos os canais de comunicação da IES, apresentando seus resultados, parciais ou totais, à comunidade acadêmica. Dentre os canais anteriormente citados, temos: (a) Murais de avisos da FG – Faculdade Global; (b) Áreas exclusivas (moodle) de discentes e docentes; (c) Redes sociais, quando assim couber expor as informações; (d) E-mail para discentes e docentes; e (e) Site da FG - Faculdade Global na web (https://faculdadeglobal.edu.br/cpa_comissao-propria-de-avaliacao/)

2.1.3 Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica

A autoavaliação institucional da IES destaca-se pelo excelente envolvimento ativo e inclusivo de toda a comunidade acadêmica, fator essencial para o também reconhecimento da excelência alcançada ao longo das séries históricas das autoavaliações institucionais. A CPA adota uma metodologia inovadora, altamente participativa e colaborativa, utilizando questionários, entrevistas e outras ferramentas de coleta de dados para garantir que todos os membros da comunidade acadêmica possam expressar suas opiniões e contribuir com feedbacks valiosos.

Esse modelo de participação consolidou um ambiente de transparência e confiança, onde todos se sentem valorizados e ouvidos. A CPA também promove campanhas de comunicação palestras e reuniões para informar, sensibilizar e incentivar a participação ativa de todos os segmentos. Esse engajamento fortalece a percepção da autoavaliação como um processo legítimo, relevante e essencial para a melhoria contínua da IES.

A efetiva participação da comunidade acadêmica resulta em uma análise aprofundada das atividades institucionais da FG – Faculdade Global, permitindo a identificação de pontos fortes, fragilidades e oportunidades de melhoria. As informações coletadas orientam ações institucionais alinhadas às necessidades reais dos seus membros, aprimorando a qualidade acadêmica e administrativa e fortalecendo o senso de pertencimento e coesão entre os participantes.

Conforme já mencionado, a excelência desse processo é evidenciada pela inclusão de todos os segmentos, pelo engajamento ativo da comunidade acadêmica, pelo impacto positivo na qualidade institucional e pelo compromisso contínuo com a melhoria. A autoavaliação não apenas fortalece a IES, mas também promove uma cultura de colaboração e aperfeiçoamento constante, essenciais para a manutenção da excelência acadêmica institucional.

A CPA é composta por representantes de todos os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada. Além de atuarem no desenvolvimento da autoavaliação, esses representantes desempenham um papel fundamental ao emitir conceitos e avaliações. A composição da CPA sempre garantiu a representatividade equitativa, sem que nenhum segmento detenha maioria absoluta, assegurando que todos participem ativamente.

Além disso, os grupos de trabalho formados para analisar questões específicas contam, sempre que possível, com a participação direta dos segmentos envolvidos, garantindo que as avaliações sejam embasadas em perspectivas diversas e alinhadas às reais demandas da comunidade acadêmica.

2.1.4 Autoavaliação institucional: previsão de análise e divulgação dos resultados

A CPA realiza regularmente reuniões para aprimorar instrumentos e métodos de análise, discutindo formas eficazes de apresentar e encaminhar os resultados. A autoavaliação institucional ocorre semestralmente, abrangendo o desempenho acadêmico, docentes, disciplinas e infraestrutura. Os resultados são sempre divulgados por murais, site da IES e relatórios completos para a direção e coordenadores.

A divulgação é ampliada por representantes docentes e discentes, incluindo reuniões e campanhas para destacar itens atendidos. Anualmente, a autoavaliação envolve corpo técnico-administrativo e docentes, com dados coletados por questionários online. Os resultados, quantitativos e qualitativos, são discutidos pela CPA, encaminhando demandas aos setores responsáveis, contribuindo diretamente para a excelência do planejamento institucional e a tomada de decisões na busca contínua de melhorias em busca da perfeição na oferta educacional.

Quadro com os critérios de divulgação dos resultados:

Critério	Descrição
Questionário socioeconômico	Apresenta o perfil geral dos alunos ingressantes.
Infraestrutura	Resultados detalhados da avaliação feita pela comunidade acadêmica.
Questionários sobre docentes, discentes, direção e coordenação	Os dados individuais são compartilhados apenas com os envolvidos; ao público geral, é divulgada uma síntese sem identificação de avaliados.
Avaliação de cursos e programas	Relatório completo, destacando pontos fortes e fracos, acessível à comunidade acadêmica.
Avaliações externas	Publicadas integralmente nos murais e portais da IES, incluindo relatórios das Avaliações In Loco e documentos de órgãos reguladores.

2.1.5 Relatórios da autoavaliação

Os relatórios de autoavaliação institucional apresentados pela FG - Faculdade Global refletem um compromisso contínuo com a qualidade educacional e a melhoria dos processos. Eles revelam um panorama bastante positivo sobre o desempenho da IES nos últimos anos, destacando tanto os avanços significativos quanto as projeções de crescimento para 2025. Esses documentos têm sido fundamentais para a tomada de decisões estratégicas, com base em um processo consolidado, transparente e participativo, que envolve a comunidade acadêmica em sua totalidade.

A metodologia adotada nos relatórios é bem estruturada e abrangente, seguindo diretrizes metodológicas claras. A coleta e análise de dados são realizadas de forma criteriosa, assegurando uma avaliação fiel do desempenho institucional. A participação ativa de docentes, discentes e técnicos-administrativos garante uma visão ampla, colaborativa e realista sobre os pontos fortes e as eventuais oportunidades de aperfeiçoamento.

Entre as ações realizadas para aprimorar a qualidade educacional, destaca-se a continuidade da avaliação das disciplinas, com ênfase na atualização constante do conteúdo e das atividades avaliativas. A IES mantém a qualidade alcançada, refletida nos excelentes resultados do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE), que está entre os melhores do país, ao revisar anualmente os métodos

pedagógicos e as formas de comunicação do conteúdo. Além disso, as reuniões da Comissão Própria de Avaliação (CPA) evidenciam o excelente relacionamento entre discentes e a IES, apontando a perfeita paridade entre a estrutura pedagógica e a infraestrutura física, além da ótima comunicação interna no ambiente virtual. A busca constante por tornar o ambiente digital mais atrativo e alinhado aos objetivos institucionais, neste sentido, sempre se constituiu numa das principais prioridades institucionais, com vistas ao desafio de manter o padrão máximo de excelência na oferta ora alcançado nos últimos anos.

A transparência no processo de avaliação é garantida pela divulgação ampla dos relatórios por diversos canais de comunicação, permitindo que todas as partes interessadas acompanhem o progresso da IES e se envolvam nas ações de aperfeiçoamento. A utilização estratégica dos resultados das autoavaliações permite a implementação imediata de eventuais ações corretivas ou inovadoras, impactando diretamente na excelência acadêmica, na infraestrutura e nos processos de gestão. Dessa forma, a FG - Faculdade Global tem demonstrado um altíssimo nível de maturidade em seus processos avaliativos, mantendo o foco na busca constante pela excelência no ensino, pesquisa, extensão e gestão administrativa, uma vez que, de fato, na IES, de forma inovadora, as ações da CPA determinam, na prática, diretamente o planejamento e a execução orçamentária institucional, assim como todas as deliberações do CONSUP.

O reconhecimento da CPA como um espaço fundamental para ouvir e atender às demandas de toda a comunidade acadêmica fortalece o compromisso da IES em garantir um ambiente de ensino de qualidade e alinhado com as necessidades da sociedade. A continuidade desse processo será crucial para sustentar a excelência e a inovação, características essenciais da FG – Faculdade Global no cenário educacional.

2.2 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

2.2.1 Missão, objetivos, metas e valores institucionais

2.2.1.1 Missão

A missão institucional é contribuir para o desenvolvimento educacional, econômico e social da cidade de Porto Alegre e região mediante a oferta de experiências acadêmicas diferenciadas e a formação de profissionais qualificados,

urbanos, éticos, cidadãos críticos e seguros para enfrentar os desafios do mercado de trabalho.

A busca constante pela excelência na qualidade do ensino é fator determinante para o corpo diretivo da IES, o qual atua intensivamente, definindo metas e promovendo os recursos necessários e indispensáveis ao sucesso. Assim sendo, a IES elege princípios, processos e instrumentos como metodologia sólida para atingir seus propósitos.

2.2.1.2 Visão

Tem a IES como visão ser, até 2026, um centro de excelência em ensino superior, em iniciativas de educação a distância, de extensão, de inovação, de pesquisa, de sustentabilidade e de pós-graduação, contribuindo para a melhoria da qualidade da região sul e do Brasil, mediante integração de cursos, a formação continuada e articulação entre a IES e a comunidade.

2.2.1.3 Valores

A IES considera como valores fundamentais:

- a) educação para todos;
- b) ética e cidadania;
- c) empreendedorismo;
- d) integralidade humana;
- e) responsabilidade socioambiental;
- f) e respeito a diversidade.

2.2.1.4 Metas e valores institucionais

À luz de sua missão, visão e valores institucionais, a FG - FACULDADE GLOBAL concebe educação com um direito de todos, visando ao pleno desenvolvimento do indivíduo, ao seu preparo pessoal e profissional para o trabalho e a cidadania, à aquisição de conhecimento e sua qualificação para o exercício de uma profissão, sendo dessas concepções que derivam os objetivos e metas da IES.

O objetivo geral da IES é formar profissionais ética, técnica e cientificamente habilitados a atuarem no mercado de trabalho, cidadãos aptos a reconhecer e exercer seus direitos, sendo sujeitos conscientes e críticos de seus próprios desenvolvimentos e de seus papéis na sociedade e na transformação social.

Para tanto, a IES busca encaminhar a comunidade acadêmica para um processo de abertura e diálogo, respeitadora dos pensamentos e direitos dos indivíduos, onde todos desempenhem suas funções de forma engajada com esta proposta, com o regimento geral, a fim de que se possa manter a oferta de ensino de excelência nos níveis de graduação, extensão, pós-graduação, sequencial e outras, que permita a realização profissional de seus estudantes e egressos, estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo, bem como estimular o desenvolvimento do conhecimento, nacional e regional, de forma a prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade.

A IES, para os próximos anos, busca, por meio desse instrumento, estabelecer diretrizes que possam nortear a excelência do crescimento institucional bem como a busca de respostas para os desafios regionais e tecnológicos deste momento histórico. No quadro a seguir, apresenta-se a síntese dos objetivos e metas, acompanhada de um cronograma estimado de realização. Para isso, são estabelecidas as seguintes metas:

Objetivos e Metas

#	Objetivos	Metas	Cronograma
1	Manter a excelência acadêmica da FG – Faculdade Global no Brasil	Alcançar notas de excelência nos indicadores regulatórios do MEC.	Até 2026
		Promover visibilidade ao resultado do Programa de Iniciação Científica da FG - Faculdade Global	Contínuo
		Ingressar 10% de alunos estrangeiros em relação de ingressantes na graduação por ano	Contínuo
2	Ampliar o alcance do conhecimento gerado pela FG – Faculdade Global, promovendo	Continuar com a publicação dos trabalhos acadêmicos na Revista Global, além de publicar os trabalhos acadêmicos	Contínuo

	sua disseminação entre a comunidade Acadêmica e a sociedade	futuramente em outras revistas científicas.	
		Promover um Seminário de Integração em parceria com uma IES de ensino das Regiões Norte, Nordeste ou Centro-Oeste, visando à troca de conhecimentos e experiências acadêmicas.	Até 2026
3	Consolidar os processos de internacionalização da FG – Faculdade Global e ampliar a mobilidade da comunidade acadêmica	Adaptar o site para os cursos de inglês e espanhol	Até 2026
		Fortalecer parcerias de cooperação internacional	Contínuo
		Participar de eventos acadêmicos e científico internacionais (discentes e docentes)	Contínuo
4	Fortalecer a identidade da IES perante a comunidade como promotora do desenvolvimento social	Promover mais ações sociais, projetos de extensão e parcerias voltadas para o desenvolvimento regional e inclusão social	Contínuo
5	Aprimorar os documentos institucionais	Revisar e atualizar anualmente o regimento geral, PDI, projetos pedagógicos de cursos e regulamentos internos.	Contínuo
6	Consolidar os processos internos de avaliação, visando	Permanecer com a divulgação do resultado da Avaliação Institucional - CPA	Contínuo

	assegurar a qualidade, promover a participação acadêmica e disseminar os resultados desses processos	Fortalecer cada vez mais a atuação da CPA para discentes e docentes da FG – Faculdade Global por meio de sua viabilidade institucional.	Contínuo
7	Contribuir para formação do discentes de pós-graduação, alinhando os programas às exigências do mercado e às demandas da economia global.	Pesquisar temas contemporâneos ou formar grupos de estudo alinhados à agenda do docente responsável pelos projetos de pesquisa.	Contínuo
8	Fortalecer as práticas de pesquisa e desenvolvimento nos programas de ensino, extensão e pesquisa.	Buscar novos convênios, acordos de cooperação e instrumentos afins, orientados à capacitação de recursos humanos	Contínuo
		Ampliar a organização de eventos como palestras, workshops e outras atividades que visem a educar e engajar a ciência junto à sociedade civil.	Contínuo
9	Ampliar a oferta de novos cursos	Realizar estudo de mercado e obter aprovação do Conselho Superior (Consup) e do MEC para novos cursos	Contínuo
10	Apoiar a implantação e consolidação de	Desenvolver e ampliar programas de pós-graduação	Contínuo

	programas de pós-graduação	para a especialização acadêmica dos estudantes.	
11	Ampliar a divulgação e comunicação interna e externa	Engajar cada vez mais as estratégias de comunicação para dar transparência às ações e disseminar conhecimentos produzidos.	Contínuo
12	Fortalecer as políticas de acesso, inclusão e permanência dos estudantes	Ampliar programas de bolsas e incentivos conforme a viabilidade financeira	Contínuo
13	Desenvolver ações de qualificação docente e técnico-administrativa.	Ampliar a elaboração dos planos de capacitação internos e externos para os profissionais.	Contínuo
14	Consolidar as políticas de acompanhamento dos egressos da FG - Faculdade Global Como uma ferramenta de avaliação e monitoramento de resultados.	Realizar eventos com egressos	Contínuo
		Manter alimentadas as comunidades de egressos nas redes sociais.	Contínuo
15	Aperfeiçoar as práticas de gestão administrativa e financeira da FG – Faculdade Global	Manter a excelência da IES	Contínuo
		Manter as políticas acadêmicas e ações institucionais dando continuidade a digitalização de processos, planejamento financeiro estratégico, ampliação de parcerias institucionais, aprimoramento no atendimento acadêmico, capacitação	Contínuo

		contínua da equipe e políticas de sustentabilidade financeira.	
16	Garantir práticas de gestão alinhadas com os compromissos de Diversidade, Inclusão Racial e de Responsabilidade Socioambiental.	Incentivar a diversidade no corpo discente (e entre os docentes).	Contínuo
		20% das bolsas/isenções integrais serão destinadas a refugiados, negros, povos originários e candidatos oriundos de outras regiões do país.	Contínuo
		Formalização de parcerias com instituições que promovam a diversidade.	Contínuo
17	Aprimorar as condições de trabalho no que se refere ao ambiente físico e ao clima organizacional	Implementar ações de clima organizacional.	Contínuo
18	Aperfeiçoar a eficiência dos Programas Administrativos.	Qualificar continuamente a equipe administrativa.	Contínuo
19	Intensificar o uso de Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs).	Permanecer com a aplicação de TICs para modernizar o processo de aprendizagem.	Contínuo
20	Solicitar o recredenciamento da IES para oferta de cursos superiores.	Atender aos requisitos e realizar os trâmites junto ao MEC.	Contínuo, conforme prazos do MEC
21	Aprimorar a oferta de cursos à distância.	Expandir a oferta EAD de acordo com a legislação vigente.	Contínuo

22	Investir na atualização e expansão do acervo bibliográfico.	Ampliar cada vez mais o acervo digital e melhorar as condições de acesso às bibliotecas.	Contínuo
23	Atualizar os laboratórios e recursos de informática.	Modernizar laboratórios e infraestrutura tecnológica conforme planejamento institucional.	Contínuo

Cumprimento dos objetivos e metas do PDI 2018-2022

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do ciclo anterior (2018–2022) foi fundamentado nos princípios e valores essenciais da FG Faculdade Global. Os objetivos e metas estabelecidos guiaram as iniciativas nos campos de ensino, pesquisa e extensão institucionais. No entanto, além do que foi inicialmente proposto, é fundamental destacar as ações concretas que foram implementadas para a efetivação do planejamento, evidenciando o comprometimento institucional com seu desenvolvimento contínuo e a transformação dos objetivos em resultados tangíveis.

Objetivos propostos no PDI do ciclo 2018-2022

O quadro x apresenta os objetivos e ações concretizadas no ciclo de 2018-2022.

A implementação do repositório institucional deu-se, neste ciclo de 2018-2022, sendo aceitos trabalhos acadêmicos desenvolvidos pelos discentes dos cursos de graduação. Atualmente, são indexados trabalhos acadêmicos produzidos nos cursos de graduação, bem como trabalhos desenvolvidos em projetos de pesquisa, extensão ou ensino. É facultado aos discentes a elaboração de trabalhos acadêmicos no formato artigo nas disciplinas obrigatórias, no entanto, no que tange aos projetos de pesquisa, extensão ou ensino, é obrigatório a elaboração de relatórios por parte dos discentes. Posto isto, tem-se os trabalhos a serem indexados no repositório institucional, assim como os artigos publicados na Revista Global.

#	Objetivos	Ações concretizadas
---	-----------	---------------------

1	Manter a excelência acadêmica da FG Faculdade Global no Brasil;	Realização de capacitações e palestras periódicas para docentes e técnicos administrativos, focadas em metodologias de ensino inovadoras, uso de tecnologias educacionais e atualização sobre novas tendências acadêmicas.
2	Fomentar a difusão do conhecimento produzido na FG Faculdade Global para o público interno e externo;	Repositórios institucionais para artigos e pesquisas; Desenvolvimento de cursos livres online pela plataforma MOODLE e atendimentos pelo sistema BBB; Palestras focadas a diversidade e inclusão, empreendedorismo; Encontros com egressos, compartilhando experiências no mercado através de palestras.
3	Implementar os processos de internacionalização da IES e ampliar a mobilidade da comunidade acadêmica;	Criação das políticas de internacionalização e a criação da sala de atendimento para emigrantes estrangeiros.
4	Avançar a consolidação dos programas de graduação e pós-graduação em relação a inovações e certificações;	Integração entre ensino e mercado de trabalho foi efetivamente implementada por meio da criação de estágios, cursos de pós-

		graduação, programas de mentoria, parcerias para pesquisas e outras iniciativas, e continua sendo fortalecida, promovendo uma conexão cada vez mais sólida entre os ambientes acadêmicos e profissionais.
5	Consolidar procedimentos internos de avaliação contínuos com o intuito de garantir a qualidade, a participação acadêmica e a difusão dos resultados desses processos;	Realizou-se avaliações periódicas de desempenho acadêmico, feedbacks estruturados, uso de tecnologias educacionais, análises de resultados das inovações pedagógicas e garantimos o engajamento de todos no processo de autoavaliação para a promoção de melhorias contínuas.
6	Contribuir para a formação do discente de pós-graduação, observando a adequação dos programas à realidade do mercado e às necessidades da economia global;	Realizou-se o acompanhamento por tutores e a realização de um programa de mentoria com profissionais do setor para os discentes de pós-graduação, no qual são orientados por especialistas em suas áreas de estudo.

7	Aumentar as práticas de pesquisa e desenvolvimento para os programas de ensino, extensão e pesquisa;	Consolidação e criação de grupos de estudo e projetos de pesquisa de iniciação científica aplicados, além de promover a participação de alunos e egressos em eventos acadêmicos, por meio de metodologias que integraram ensino, pesquisa e extensão de forma prática e eficaz.
8	Garantir práticas de gestão alinhadas com os compromissos de Diversidade, Inclusão Racial e de Responsabilidade Socioambiental	Implementou-se políticas de recrutamento inclusivas, programas de capacitação sobre diversidade e inclusão, iniciativas de sustentabilidade, como o apoio a projetos ambientais, e ações afirmativas, como bolsas de estudo para grupos sub-representados, garantindo uma gestão alinhada aos compromissos de Diversidade, Inclusão Racial e Responsabilidade Socioambiental.

2.2.2 Áreas de atuação

Atualmente, como já fora exposto, a IES encontra-se credenciada junto ao Ministério de Educação, (Portaria do Ministério da Educação n. 453, publicada no Diário Oficial da União em 26/05/2014). Credenciamento este que foi renovado em maio de 2018, com o recredenciamento institucional (Portaria do Ministério da Educação n. 636, publicada no Diário Oficial da União em 06/08/2020). Base com a

qual a IES oferta os cursos de graduação de Tecnologia em Processos Gerenciais, nas modalidades presencial e a distância, bem como especializações nas mais diversas áreas do conhecimento afins.

Outrossim, em 2018, a IES teve seu credenciamento provisório para oferta de cursos à distância, iniciando a oferta do seu primeiro curso de graduação nessa modalidade, isto é, o Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais a Distância (Portaria do Ministério da Educação n. 370, publicada no Diário Oficial da União em 20/04/2018). Evidentemente, a oferta desse curso ocorre em concomitância com a solicitação para autorização de novos cursos à distância, com atividades totalmente a distância, isto é, sem atividades presenciais, apoiada pelo marco regulatório da educação superior (BRASIL, 2017).

Supervenientemente, em 2024, a IES obteve o seu credenciamento definitivo para oferta de cursos à distância, por meio da Portaria do Ministério da Educação n. 20, publicada no Diário Oficial da União em 17/01/2024, obtendo, por outro lado, nota máxima em quase todos os indicadores do instrumento de avaliação institucional externa.

Para consecução de sua missão, a IES pretende atuar em diferentes níveis de ensino: graduação tecnológica, bacharelados, pós-graduação, extensão e cursos livres. A seguir estão listados os principais eixos ou áreas de conhecimento em que a faculdade pretende atuar em cada nível de ensino, são eles:

- a) Graduação Tecnológica, no eixo Gestão de Negócios (MEC/SERES¹, 2016).
- b) Especialização, nas áreas de Ciências Sociais Aplicadas, Negócios, Educação, Humanas, Informação e Comunicação, Controle e Processos Industriais, Ambiente e Saúde.

Em relação à modalidade de oferta dos cursos, a IES prevê atuação nas modalidades presencial e a distância – com o credenciamento definitivo para oferta de cursos a distância –, concomitantemente ao já autorizado e reconhecido Curso Superior em Tecnologia em Processos Gerenciais, nos níveis de ensino propostos.

¹ Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior (SERES)

3 ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

Diante do rápido desenvolvimento da sociedade, torna-se necessário a cada instante repensar o fazer acadêmico, seu planejamento e organização pedagógica. É com essa visão que a IES mantém espaços de discussão que mobilizam tal processo e aperfeiçoa, constantemente, os processos acadêmicos, melhorando a qualidade do serviço que será prestado aos estudantes.

Cabe ressaltar que a organização didático-pedagógica tem como base o Regimento Geral da IES e suas respectivas atualizações, entre outros documentos importantes para tal organização. É a partir dessa organização que a IES intenta prestar as devidas orientações norteadoras das práticas acadêmicas, consolidando-se não só como fonte de normativas acadêmicas, mas como instrumento político, filosófico e teórico-metodológico do exercício reflexivo sobre a atuação educacional institucional, que aponta para mudanças necessárias a serem vividas por diretores, coordenadores, colaboradores, educadores e educandos, com vistas à manutenção do nível excelência acadêmica alcançado nos últimos anos, que superou todas as expectativas organizacionais.

3.1 PERFIL DO EGRESSO

Inicialmente, para apresentar informações importantes sobre as crenças da IES na educação e a forma de organizar os processos de ensinar e aprender que são estimulados, apresenta-se a formação de forma ampla, que a IES almeja manter na oferta de excelência a seus estudantes, bem como o perfil do estudante aqui egresso.

A IES tem como objetivo principal contribuir para o desenvolvimento pessoal e profissional do estudante, especialmente como cidadão, despertando no mesmo seu critério ético, senso crítico e a capacidade de pensar sobre o meio ao qual está inserido e agir da melhor forma possível. Espera-se que o egresso desenvolva as técnicas necessárias para a atuação na sua área de conhecimento, assim como demonstre competência para executá-las de forma eficiente, com visão internacional, além do desenvolvimento de seu espírito crítico, trabalhando em processos inclusivos de minorias sociais e volte-se à compreensão e exercício da sua cidadania. Após a conclusão de seu curso, o egresso da IES deverá ter:

- a) postura ética e compromisso com o desenvolvimento regional;
- b) competência técnica e empreendedora;
- c) formação humanística;

- d) visão crítica acerca do ambiente em que vive;
- e) espírito investigativo;
- f) capacidade de livre e continuada aprendizagem e;
- g) habilidades para desenvolver ações multiprofissionais.

3.2 PRINCÍPIOS FILOSÓFICOS

No mundo contemporâneo, não existe mais espaço para alguns modelos mentais que nos acompanharam durante muito tempo. É necessário aprender a desenterrar nossas imagens internas de mundo, trazê-las à superfície e mantê-las sob rigorosa análise (Senge, 2009). Somente uma postura aberta para as mudanças, atenta e reflexiva pode contribuir para o entendimento das necessidades do mundo, de forma especial do mundo do trabalho.

O ser humano é o protagonista dessa história. É um bem precioso nas organizações e que pode fazer a diferença. A aprendizagem em equipe é, sem dúvida, uma das disciplinas necessárias na contemporaneidade, fundamental pois “se as equipes não tiverem capacidade de aprender, a organização não a terá” (Senge, 2009). No entendimento da IES, o humano vive e depende da vida em sociedade, o qual deve ser respeitado e respeitar o outro em sua diversidade (raça, religião, sexualidade, nacionalidade, idade etc.), cumprindo com suas obrigações e gozando de seus direitos. Neste contexto, insere-se o respeito às relações étnico-raciais positivas e em especial às minorias historicamente oprimidas. Além disso, indivíduo consciente da importância do meio ambiente em sua totalidade considerando a interdependência entre o meio natural, o socioeconômico e o cultural, sob o enfoque da sustentabilidade e com olhar não só regional, mas internacional.

Dessa forma, todos os membros envolvidos no processo de aprendizagem devem fazer uso do exercício dialógico intra e interpessoal, possibilitando assim a formação de profissionais com uma visão abrangente do mundo contemporâneo e do papel da educação superior nos espaços micro e macro da comunidade em que a IES está inserida, contribuindo, assim para a integração e participação dos discentes e egressos institucionais no mundo globalizado.

Posto isso, a IES percebe que a educação é a atividade humana que tem por finalidade instrumentalizar o homem para viver e conviver nesse contexto. Ela somente será válida e efetiva se a instrumentalização for adequada às demandas e acompanhada da humanização. A educação, de modo especial no ensino superior,

precisa desenvolver competências e habilidades de modo a fazer com que o sujeito interaja com a sociedade em meio a um mundo de informações e tecnologias. Assim, a IES constitui-se como um espaço de pluralidade de pensamento e de diferentes percepções de mundo e opções, que considera a diversidade e as diferenças como constitutivas das culturas e dos saberes, defendendo o respeito às diferenças e à diversidade, mas sempre objetivando a excelência acadêmica.

3.3 PRINCÍPIOS PEDAGÓGICOS

Os princípios pedagógicos que orientam as ações educativas da IES partem de uma abordagem baseada na pedagogia humanista, influenciada por pensadores como Carl Rogers e Abraham Maslow. Essa abordagem valoriza a aprendizagem como um processo pessoal e emocional, priorizando o desenvolvimento integral do ser humano (emocional, intelectual, ético, político e social), e se caracteriza por ser de natureza democrática e pluralista. Nessa perspectiva, os estudantes assumem a posição de sujeitos ativos no processo de aprendizagem, adquirindo conhecimentos de forma significativa por meio de metodologias de ensino que favorecem a construção de competências, como o raciocínio crítico e a reflexão. O professor, por sua vez, assume o papel de facilitador, criando situações que estimulam a participação dos estudantes no processo de aprender, e de orientador, auxiliando-os na construção do conhecimento.

A pedagogia humanista busca promover um processo de aprendizagem mais ativo, capaz de estimular a troca de informações entre professores e estudantes e entre os próprios estudantes, estimulando a criatividade e levando-os a desenvolver a habilidade de reagir às novas situações que, de maneira concreta, serão impostas pela prática profissional. Supera, com vantagens, a pedagogia da transmissão passiva de conhecimentos utilizada nos métodos tradicionais de ensino, possibilitando o aperfeiçoamento contínuo de atitudes, conhecimentos e habilidades dos estudantes. Facilita o desenvolvimento dos seus próprios métodos de estudo, aprendendo a selecionar criticamente os recursos educacionais mais adequados, trabalhar em equipe e aprender a aprender. Para isso, algumas inovações pedagógicas foram implementadas durante o processo, como os descritos a seguir.

3.3.1 Metodologias de ensino-aprendizagem

A IES, desde seu surgimento, volta-se para o ensino profissional e para a formação de profissionais aptos a assumir com segurança em seus campos de atuação, com consciência cidadã crítica. As metodologias de ensino adotadas pela IES estão ligadas diretamente a uma maior participação dos estudantes em sua própria formação acadêmica e focadas nos fazeres necessários à aplicação do conhecimento de forma prática em sua trajetória acadêmica e profissional. Um saber-fazer que em alguns momentos apresenta características práticas, de “hands-on”, de aplicabilidade, mas que, em outros, representa um fazer mental, intelectual, de relações e interrelações.

Dessa forma, tal metodologia ganha sentido de forma diferente em cada disciplina, por meio das atividades propostas, dos diferentes projetos realizados, os quais colocam o acadêmico em contato com o mundo do trabalho e com a realidade profissional. E graças a ela torna um sujeito totalmente ativo no processo de aprendizagem, adquirindo conhecimento para construir suas competências e habilidades. O docente fica com o papel de facilitador, estimulando a participação do estudante nesse processo.

A problematização e a construção de conhecimentos constituem-se em requisitos necessários e essenciais para o desenvolvimento dessa proposta pedagógica, na medida em que estimula a participação do estudante e fornece ao professor uma constante atualização do perfil do estudante, dos diferentes níveis de ganhos, bem como do grau de dificuldade identificado durante o processo de aprendizagem. A partir de questões problematizadoras, consideram-se os conhecimentos prévios e experiências do estudante, buscando uma síntese que explique ou resolva a situação problema que desencadeou a discussão. Nessa perspectiva, os elementos curriculares adquirem novas formas e os conteúdos não são meramente memorizados, mas apreendidos compreensivamente. Os estudantes são incentivados a avaliar o próprio trabalho, praticando assim a autoavaliação, postura indispensável à construção do conhecimento.

Os cursos presenciais apresentam uma série de atividades que incentivam esse tipo de aprendizagem, dentre eles estão: aulas expositivas e dialogadas, atividades práticas, projetos de extensão, leituras comentadas, dinâmicas de grupo, discussões sobre os temas em sala de aula, leitura de livros, visitas técnicas, seminários, painéis, estudos de caso, pesquisa bibliográfica, iniciativa científica,

projetos integradores, aprendizagem baseada em problemas, dentre outros. Durante a formação dos estudantes, são comuns as práticas voltadas para a resolução de problemas, trazendo casos da vida real para dentro de sala, possibilitando a criação de um pensamento mais crítico e prático do assunto apresentado.

Essa metodologia (aprendizagem baseada em problemas) apresenta como características principais a centralidade no estudante, o desenvolvimento de grupos tutoriais, a apresentação de problemas em contexto real, os processos ativos de discussão, interação e proposição de soluções cooperativamente, e a interdisciplinaridade orientada para a aprendizagem teórico-prática. Os estudos acerca desta metodologia têm se enriquecido com os conhecimentos sobre a gênese do processo cognitivo, da aprendizagem do adulto e da fisiologia da memória, ressaltando-se a importância da experiência prévia e da participação ativa como pontos fundamentais para a motivação e aquisição de conhecimentos.

A aprendizagem baseada em problemas estimula no estudante a capacidade de aprender a aprender, de trabalhar em equipe, de ouvir outras opiniões, mesmo que contrárias às suas e induz o estudante a assumir um papel ativo e responsável pela sua aprendizagem em seu processo de tendência atualizante. Esta metodologia objetiva, ainda, conscientizar o estudante do que ele sabe e do que precisa aprender e o motiva a ir buscar as informações relevantes.

As metodologias de ensino presenciais (e telepresenciais), outrossim, são baseadas num intenso processo de interação social, contemplando o uso de ferramentas para a comunicação entre estudantes e professores, através do sistema acadêmico e do ambiente virtual de aprendizagem, conforme a situação. Através do sistema, os estudantes podem entrar em contato com os professores, explanando suas dúvidas via mensagem ou outra via, onde os demais estudantes também podem contribuir para sanar a dúvida do colega. Além disso, o estudante pode entrar em contato com o professor diretamente via e-mail ou aplicativos de mensagem. Nesse caso, a dúvida será respondida individualmente. Também pelo sistema, os professores podem compartilhar os textos das aulas presenciais, deixando todo o material utilizado durante as aulas disponíveis para os estudantes consultarem para estudos futuros.

A infraestrutura da IES, com seus laboratórios, ambientes e experimentos, contribui significativamente para a vivência de atividades práticas ao longo da formação dos discentes, estando disponíveis nas salas de aula da IES ferramentas

tecnológicas, podendo estes utilizarem o computador com acesso à internet de última geração e o projetor, fazendo pesquisas em tempo real, apresentando os slides elaborados e apresentando vídeos ilustrativos das disciplinas. Com isso, a IES adota no âmbito dos seus cursos, alternativas didático-pedagógicas variadas que utilizem, sempre que possível, os excelentes recursos tecnológicos e audiovisuais disponíveis, bem como a estrutura institucional disponível e acessível a docentes e discentes, que superam todas as expectativas.

3.3.2 Organização curricular

As competências relacionadas às áreas de conhecimento dos cursos ofertados são os saberes a serem desenvolvidos pelos estudantes, ou seja, os saberes relacionados às disciplinas de um currículo. Um currículo que visa à superação da estrutura fragmentária e do pensamento dicotômico, em busca de relações mais significativas, de aprendizagens genuínas e um pensar articulado e contextualizado (Santos; Sommerman, 2009).

A interdisciplinaridade, portanto, tornou-se um elemento essencial, permitindo a contextualização e a inter-relação dos diversos elementos, fatos e fenômenos de forma integrada. O foco está na investigação dos processos de mediação, em conexão com os processos cognitivos, como a aprendizagem. Nesse contexto, os currículos dos cursos da IES são estruturados para promover a formação de alunos como profissionais e cidadãos, alinhados aos perfis de egresso estabelecidos pela IES, aos seus valores e, assim, às exigências do mercado de trabalho e da sociedade globalizada contemporânea. Com isso, os currículos da IES contemplam as competências profissionais, além das qualidades intelectuais e pessoais que os alunos devem desenvolver.

No que se refere às competências profissionais necessárias para o atual século, entende-se que dentre as mais relevantes estão: a identificação, a organização e a utilização de recursos, o trabalho conjunto com outras pessoas, a diversidade e o respeito às minorias, a capacidade de construir e aplicar adequadamente o conhecimento, a promoção da diversidade na gestão de equipes, o manejo sustentável de recursos escassos, a capacidade de compreensão do mundo, a adaptação e o trabalho eficiente em meio à grande variedade de tecnologias disponíveis.

E entre as qualidades pessoais e intelectuais a serem desenvolvidas pode-se cita-las a partir de três níveis: sendo as básicas, as habilidades de comunicar-se de forma oral e escrita; as pessoais, as habilidades de saber ouvir, ser responsável, ser sociável, empático, ético e consciente da sociedade, da diversidade, do ambiente e do mundo atual; e as de pensamento, as habilidades de pensar criticamente, de aprender a aprender, de inovar e empreender, de sintetizar, analisar e tomar decisões em diferentes situações e contextos.

Além disso, e por essa razão, os currículos da IES têm como parâmetros para a seleção de conteúdos e elaboração, afora os quesitos legais, a relevância para a sociedade, as referências da produção da área envolvida e as demandas do campo profissional, demonstrando atualizações compatíveis com as demandas do mercado e do mundo do trabalho em seus componentes. Contando, para tanto, com as colaborações e experiências da coordenação e do corpo docente, com a participação ativa do corpo discente e com os resultados da autoavaliação institucional em que constam informações significativas sobre o reflexo dos currículos nas formações dos estudantes.

Posto isso, o modelo de organização curricular adotado pela IES prima pelo que há de atualizado em termos de conteúdos e experiências, com vistas a garantir a formação adequada dos estudantes dentro de um período adequado de integralização, conforme retrata cada Projeto Pedagógico de Curso (PPC), conforme sua área de formação, nível de ensino e estratégias específicas de ensino-aprendizagem.

3.3.3 Flexibilidade curricular

Acompanhando a tendência mundial de formação que, além dos conhecimentos adquiridos dentro de sala de aula, evidencia também o aprimoramento dos conhecimentos em outras instâncias, a IES, juntamente com os Núcleos Docentes Estruturantes e os Colegiados de Curso, aprimora constantemente os projetos pedagógicos reelaborando as propostas pedagógicas e adaptando-as à realidade de exigências mercadológicas e sociais, sempre visando manter o padrão de excelência alcançado.

A IES, procura atender às necessidades individuais de seus estudantes, a fim de potencializar os processos de aprendizagens. Nisso subjaz a preocupação de partir da flexibilidade curricular que acontece conforme descrição abaixo.

- 1) Sequência Orientada de Estudos: os discentes, juntamente com os docentes dos cursos, decidem a melhor sequência de formação atendendo às necessidades profissionais individuais (mercado de trabalho), conhecimentos prévios dos estudantes e suas aspirações.
- 2) Aproveitamentos de competências ou de estudos: a política institucional permite transferências entre cursos e aproveitamento das disciplinas de acordo com a legislação, garantindo o aproveitamento das disciplinas em sua totalidade quando a carga horária e os conteúdos programáticos forem equivalentes. Caso não seja atingido tal nível percentual, o aluno poderá solicitar revisão através da comprovação de seus conhecimentos a partir de uma avaliação. Além disso, diante do exposto na Lei de Diretrizes e Bases Nacionais da Educação (LDB) (BRASIL, 1996), em seu artigo 47, §2º que diz que os alunos que tenham extraordinário aproveitamento nos estudos, demonstrado por meio de provas e outros instrumentos de avaliação específicos, aplicados por banca examinadora especial, poderão ter abreviada a duração dos seus cursos, de acordo com as normas dos sistemas de ensino. Tal aproveitamento de conhecimentos adquiridos em serviço (como a prática profissional no ambiente de trabalho), na IES, é verificado através de aplicação de prova de conhecimentos e sua respectiva aprovação pelo coordenador e colegiado do curso. O estudante pode solicitar formalmente aproveitamento de competências (conhecimentos adquiridos ou desenvolvidas no trabalho ou outro espaço) e estudos realizados em outras instituições de ensino, dentro dos processos e percentual previsto no regimento geral.
- 3) Revisões curriculares: são realizadas semestralmente, com o objetivo de garantir que os cursos oferecidos se mantenham atualizados em relação às demandas da sociedade contemporânea e do mercado de trabalho. Essas revisões priorizam a incorporação de temas e iniciativas que atendam aos princípios de multidisciplinaridade, interdisciplinaridade, transdisciplinaridade e diversidade, tanto na construção dos cursos quanto na execução das disciplinas, assegurando a relevância e a qualidade contínua da formação acadêmica.

- 4) Disciplinas Optativas: essas visam a fornecer subsídios complementares à formação acadêmica do aluno. Sua previsão nas estruturas curriculares busca garantir uma margem mais ampla de escolha do aluno quanto aos conhecimentos, competências e habilidades que deseja construir em seu processo de formação, com possibilidade de escolha entre diversas atividades presentes no próprio curso e nos demais cursos da IES, garantindo assim uma formação constantemente renovada, intimamente ligada à realidade do mercado onde está inserido, complementando e/ou diversificando sua formação, optando por uma disciplina, entre as ofertas estabelecidas pela IES.
- 5) Atividades complementares: além de constituírem importantes mecanismos para introduzir a flexibilidade também proporcionam oportunidades diferenciadas, na medida em que permitem o reconhecimento de atividades enriquecedoras e complementadoras do perfil do egresso realizadas pelos alunos para a integralização de parcela da carga horária do curso. Compreende-se que tais atividades ampliam os conteúdos das disciplinas que integram o currículo em sentido estrito, permitindo de forma mais efetiva a interdisciplinaridade e multidisciplinaridade necessárias ao profissional que se coloca não só no contexto global, mas, sobretudo, no contexto social. As atividades complementares têm acompanhamento das coordenações de curso e possuem regulamentação própria, institucional e dos cursos.
- 6) Projetos Integradores: buscam a integração de conhecimentos, a constante inovação, visão crítica, criatividade, diversidade, adaptação e identificação de oportunidades e alternativas na gestão das organizações. O modelo de integração de conhecimentos permite o desenvolvimento de competências a partir da aprendizagem pessoal e não somente o ensino unilateral. Os projetos integradores procuram estabelecer a ambientação da aprendizagem, estimulando a resolução de problemas organizacionais, capacitando e ampliando as alternativas para gestão e melhoria das práticas organizacionais. Os projetos têm significância idêntica aos resultados das demais disciplinas, inclusive para a obtenção da certificação de qualificação profissional, o que

promove o desenvolvimento das competências e integração dos conhecimentos.

- 7) Trabalhos de Conclusão de Curso: componente curricular que consiste em um trabalho teórico-prático individual, realizado sob a supervisão de um docente especializado na área de pesquisa e/ou intervenção, cujo objetivo é a aplicação de conhecimentos desenvolvidos ao longo do curso. O intuito deste componente curricular é a aproximação do futuro profissional com uma área que seja de seu interesse, permitindo-lhe relacionar os conhecimentos aprendidos durante o curso dentro da elaboração de uma pesquisa que acontece mediante regras dadas pelo regimento geral. Cabe salientar que nem todos os cursos da IES preveem Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) em seus PPCs.
- 8) Projetos de pesquisa: Os projetos de pesquisa são fundamentais para o desenvolvimento do conhecimento, estimulando a autonomia e a busca pelo aprendizado contínuo. Ao se envolverem em pesquisas de iniciação científica, os alunos aprendem a aprender, construindo saberes a partir de bibliografias, metodologias e da aplicação rigorosa dos métodos científicos. Essa construção do conhecimento permite que os estudantes elaborem seus próprios construtos teóricos, desenvolvendo senso crítico e habilidades investigativas. A pesquisa exige planejamento, análise e reflexão, tornando-se um exercício de aprendizado ativo. Além disso, ela promove a independência intelectual, pois o estudante precisa interpretar informações e formular hipóteses. O domínio das técnicas de pesquisa qualifica o aluno para diversas áreas profissionais, ampliando suas competências. Assim, o ato de pesquisar vai além da simples coleta de dados, tornando-se um processo formativo essencial. O pesquisador aprende a questionar, a correlacionar informações e a propor soluções inovadoras. Dessa forma, a pesquisa acadêmica se consolida como um pilar essencial para a construção do saber e para a qualificação profissional.
- 9) Projetos de extensão: As práticas extensionistas têm como objetivo aproximar os alunos da realidade da comunidade, proporcionando um ambiente de aprendizado que vai além da sala de aula. Essas atividades permitem que os estudantes apliquem, na prática, os conhecimentos

teóricos adquiridos ao longo de sua formação acadêmica, tornando o ensino mais dinâmico e significativo. Ao participarem dessas experiências, os alunos entram em contato com diferentes formas de organização social, comunitária e empresarial, ampliando sua compreensão sobre como ocorrem as interações entre indivíduos, grupos e instituições. Com a orientação de professores, os estudantes desenvolvem projetos e elaboram relatórios que registram suas experiências, reflexões e análises sobre a sociedade. Esse processo possibilita que identifiquem desafios e proponham soluções para questões reais, promovendo um olhar mais crítico e engajado em relação à realidade. Além disso, ao atuarem diretamente em comunidades ou empresas, eles exercitam habilidades como comunicação, trabalho em equipe e resolução de problemas. Durante essas atividades, são abordados temas essenciais para a formação profissional e cidadã, como mercado de trabalho, diversidade, sustentabilidade, internacionalização, tecnologia, cultura e responsabilidade socioambiental. Esse contato direto com diferentes contextos sociais favorece a construção de um aprendizado mais sólido e aplicado, preparando os alunos para enfrentar desafios do mundo real e contribuindo para seu desenvolvimento pessoal e profissional.

3.3.4 Prática curricular (estágios curriculares e não curriculares)

Estágios curriculares são componentes que integram um conjunto de atividades que o estudante desenvolve em situações reais de vida e de trabalho, sob a supervisão de um docente. Tal vivência propicia a aproximação do futuro profissional com a realidade em que irá atuar, permitindo-lhe aplicar, ampliar e fazer revisões nos conhecimentos teórico-práticos adquiridos durante sua vida acadêmica, contribuindo para sua aprendizagem profissional, social e cultural.

A experiência de estágio curricular deve constituir-se num espaço privilegiado para a integração, principalmente, das atividades de ensino e extensão. Além disso, tais experiências vividas pelo estudante-estagiário podem se constituir em objeto de estudo, análise e reflexão, transformando-se em temas ou problemas a serem trabalhados no decorrer das disciplinas do curso ou desenvolvidos no trabalho de conclusão do curso.

Sendo componente curricular, para cada aluno em estágio a Faculdade designará professor(es) do seu quadro docente para realizar o acompanhamento e orientação das atividades a serem desenvolvidas na atuação de prática profissional, como também destinará espaço físico, de acordo com a especificidade de seus cursos.

Cabe salientar que nem todos os cursos da IES preveem carga horária destinada a estágio curricular, conforme seus PPCs. Àqueles em que não são previstos, a IES estimula a realização de estágios não curriculares, sempre que os projetos pessoais dos estudantes permitem, pois entende que tal aproximação com a futura profissão enriquece sua experiência acadêmica e pessoal. Posto isso, prevê convênios e parcerias a serem firmadas, como forma de assegurar a qualidade de seus cursos e da formação de seus futuros egressos, tanto para os estágios curriculares para os não-curriculares.

3.3.5 Sistema de avaliação acadêmica

A avaliação é um direito. Deve ter critérios claros, definidos e de conhecimento dos interessados. O processo de avaliação constitui-se de material valioso para a contextualização e definição ou redefinição de estratégias de melhoria e superação. Tudo deve ser registrado.

No contexto de aula, avaliações servem para contextualizar o professor (e o próprio estudante) e ajudá-lo na definição das estratégias didático-metodológicas a serem adotadas, a fim de que a aprendizagem se consolide. O estudante deve ter o processo de aprendizagem monitorado e acompanhado, cabendo ao professor a responsabilidade por esse acompanhamento. Para dar conta da complexidade da avaliação faz-se necessária a utilização de diferentes e variados instrumentos avaliativos, a fim de obter-se o maior número de informações e dados sobre o processo e contemplar o maior número de estilos de aprendizagem possível.

Nesse processo, há que se levar em consideração a avaliação em suas três funções: diagnosticar, determinando dificuldades para o desenvolvimento de competências, habilidades e atitudes, para além do julgamento; formar, regulando a aprendizagem e pressupondo retomadas do que não foi aprendido em um processo de ação-reflexão-nova ação; e acumular, incluindo sínteses avaliativas as quais representam a evolução do processo.

Conforme o Regimento Geral, o sistema de avaliação da aprendizagem é realizado em cada unidade curricular. Nas disciplinas, ocorre em duas fases: grau A e grau B, os quais contêm uma série de atividades a critério do professor e do caráter da disciplina. Em cada disciplina, verifica-se a construção da aprendizagem em consonância com os objetivos estabelecidos ao longo das aulas, cujas notas são expressas em escalas de um a dez.

A média do estudante é calculada pela soma proporcional entre os graus A (30% das atividades avaliativas) e B (70% das avaliações). É aprovado o estudante que obtiver média igual ou maior a 7 (sete) e obtiver o mínimo de 75% de frequência. O estudante que obtiver média inferior a sete, maior ou igual a 4 (quatro), e tiver atingido o mínimo de frequência, pode realizar grau C na disciplina em questão - avaliação substitutiva da nota final da soma entre os graus A e B, em que o estudante deve obter com o novo cálculo nova média igual ou maior a seis (6,0). Em disciplinas práticas não é previsto grau C.

Atribui-se nota zero ao estudante que deixar de submeter-se à avaliação prevista (se for obrigatória), bem como ao que nela se utilizar de meio fraudulento, tais como plágio ou descumprimento sobre uso de recursos durante a avaliação. O estudante reprovado por frequência ou nota repetirá a disciplina, sujeito na repetência às mesmas exigências de frequência e de aproveitamento estabelecidas no regimento geral.

A IES também prevê em seu Regimento Geral o atendimento especial a estudantes em casos amparados por lei em que se seja necessário regime de exercícios domiciliares ou regime assemelhado.

3.3.6 Uso de tecnologias

A integralização dos cursos da IES segue os princípios legais do Ministério da Educação e estão expressos nos projetos pedagógicos de cada curso, respeitando a carga horária estabelecida. Contudo, a evolução tecnológica aplicada à educação é um fator presente em todo o planejamento acadêmico, já que se apropriar das novas tecnologias é um meio excelente para o desenvolvimento pedagógico em geral. Um recurso é um meio de todo o tipo que permite responder a uma necessidade ou conseguir aquilo que se pretende. A tecnologia, por sua vez, faz referência às teorias e às técnicas que possibilitam o aproveitamento prático máximo do conhecimento científico, sobretudo com a utilização das inteligências artificiais verticais nos mais

diferentes processos institucionais. Um recurso tecnológico é, portanto, um meio que se vale da tecnologia para cumprir com o seu propósito. Os recursos tecnológicos podem ser tangíveis (como um computador, uma impressora ou outra máquina) ou intangíveis (um sistema, uma aplicação virtual, uma inteligência artificial).

Os recursos oferecidos pelas novas tecnologias, como internet, redes de comunicação e inteligência artificial, evidenciam a necessidade de estabelecimento de vínculos entre os conteúdos das disciplinas, as diversas aprendizagens no âmbito da IES e nova realidade cotidiana e internacional. As inovações tecnológicas ocorrem de maneira constante, levando em conta as novidades que o mercado disponibiliza para todos os segmentos da humanidade, sejam eles educacionais, sociais ou de mercado de trabalho, e são adaptadas para auxiliar a prática pedagógica. No meio acadêmico, os recursos tecnológicos tornaram-se imprescindíveis para alunos e professores, pois através deles é possível a ampliação não só da comunicação, como da educação e da pesquisa.

A IES disponibiliza para os alunos laboratórios de informática e redes, com máquinas modernas, além da biblioteca com terminais para consulta e rede sem fio em toda a unidade, dando ao aluno a possibilidade de pesquisa em qualquer tempo e local dentro do ambiente estudantil.

Além disso, através dos recursos tecnológicos o corpo docente pode avaliar o corpo docente e coordenadores de curso, entrar em contato direto com a ouvidoria e acessar todos os seus dados no sistema online. Outrossim, vale ressaltar que a própria Comissão Própria de Avaliação pode valer-se – e se vale de tais tecnologias para obter, analisar e divulgar os resultados de suas pesquisas. As inovações ocorrem desde a melhoria das matrizes curriculares, laboratórios, controle acadêmico, biblioteca e todos os demais setores da IES, com atualização constante de hardware e software.

Com as novas tecnologias à disposição tanto de professores como alunos, a comunicação torna-se ainda mais ágil e eficaz graças ao sistema online, onde o professor disponibiliza seu plano de curso e materiais extras, além do uso de redes sociais também com esse intuito, além de aproximar corpo docente e discente, aprimorando aspectos tão caros à educação do futuro que é o respeito à diversidade, o cuidado com o meio ambiente e a afetividade, esta última fundamental no processo de ensino e aprendizagem.

Por fim, a incorporação das novas tecnologias nas atividades de ensino está em constante transformação durante o processo de aprendizagem, requerendo a implantação de significativas mudanças tecnológicas no processo disponível para os discentes. Entre as mudanças tecnológicas presentes no processo de aprendizagem estão: a utilização do ambiente virtual de aprendizagem, ampliando o acesso do discente ao conteúdo disponibilizado em sala de aula, laboratórios de informática, para que o discente possa realizar suas pesquisas e atividades acadêmicas no próprio ambiente acadêmico, biblioteca com terminais para consulta do acervo, e salas de aula munidas de computador com acesso à internet e projetor, para que docentes e discentes desfrutem da melhor experiência de ensino-aprendizagem, utilizando o maior número de ferramentas possíveis no processo, sobretudo de inteligências artificiais verticais em suas atividades acadêmicas.

A incorporação dos avanços tecnológicos na oferta educacional é parte essencial do processo de aprendizagem dos alunos. É disponibilizado aos discentes um amplo e excelente laboratório de informática, para que os discentes possam elaborar suas atividades acadêmicas. Em consonância com as mudanças de ensino-aprendizagem e o avanço das tecnologias no apoio da educação, todas as salas de aula da IES apresentam um computador com acesso à internet e projetor a disposição da turma, propiciando mais ferramentas para o docente na realização de suas aulas.

As alterações no conteúdo dos cursos no ambiente de ensino-aprendizagem são fundamentais e urgentes para as instituições que almejam dar um salto de qualidade nestes novos tempos. Investir na atualização tecnológica e na inserção de novas práticas e processos, demandados em razão da constante transformação dos paradigmas tecnológicos, pode contribuir efetivamente na formação e preparação dos profissionais para que atuem nas diferentes áreas de conhecimento.

À luz deste entendimento, a IES sempre apoiou, de forma excelente, o desenvolvimento de novas experiências de aprendizagem capazes de conectar a IES com a nova realidade local, regional, nacional e internacional, tornando-se capaz de conectar os estudantes a experiências e iniciativas da região e de outros locais, bem como fazendo refletir sobre como essas afetam a área de conhecimento do curso e a atuação profissional. Neste contexto de mudanças de difícil dimensionamento, estão consolidadas políticas inovadoras para a transmissão e produção do conhecimento e de sua relação com o uso de tecnologias, entre as quais, destacam-se:

- a) Excelente adequação dos espaços pedagógicos informatizados.

- b) Coordenação de Educação a Distância (CEaD) consolidada como órgão de apoio suplementar, para apoio pedagógico aos professores e aos alunos, através do desenvolvimento de ações específicas de monitoria e tutoria de conteúdo e auxílio na elaboração dos materiais didático - pedagógicos e na formatação técnica das disciplinas que utilizam o ambiente virtual como apoio as aulas presenciais e nos cursos a distância, o qual em boa medida responderá pelas ações aqui dispostas.
- c) Excelente ambiente virtual de aprendizagem (Moodle) plenamente inserido em todas as práticas de ensino presencial e a distância.
- d) Excelentes projetos de ensino de graduação, devidamente implementados e consolidados, concernentes ao desenvolvimento de ações inovadoras de ensino-aprendizagem.
- e) Constante realização de eventos relacionados à inovação tecnológica.
- f) Consolidada prática de oferta de excelência de atividades a distância em cursos presenciais, com a inserção de mais tecnologias no processo de ensino-aprendizagem.
- g) Constante realização de capacitação extensiva (durante o semestre) e intensiva (durante os recessos) para docentes e discentes de uma maneira geral de todos os cursos, que inclui não só a apropriação do ambiente virtual de aprendizagem, mas também noções de informática e de inteligência artificial, com apoio, supervisão e acompanhamento de representantes do Programa de Apoio Psicopedagógico Institucional (PAPI), da CEaD e do Departamento de Tecnologia da Informação (DTI).
- h) Constante realização de ações de acompanhamento e apoio a docentes e discentes para esclarecimentos técnicos e pedagógicos sobre o uso de recursos tecnológicos e do ambiente virtual Moodle, utilizada como apoio às disciplinas presenciais e nos cursos a distância.
- i) Constante realização de palestras/oficinas/seminários e/ou outros eventos temáticos pontuais sobre temas ligados à educação à distância e plataformas de apoio aos ambientes virtuais.
- j) Constante utilização dos manuais de uso de tecnologias alunos e professores, como forma de orientação das ações com tecnologias e no ambiente virtual e em sala de aula nas disciplinas que utilizam o ambiente como apoio e nos cursos a distância.

- k) Consolidado desenvolvimento de projetos de pesquisa de iniciação científica e/ou projetos inovadores de ensino como forma de aperfeiçoamento da excelência alcançada na prestação de serviços aos usuários (docentes/discentes).
- l) Constante desenvolvimento de ações, em conjunto com a CPA, tendo em vista avaliar o nível de satisfação da comunidade acadêmica, determinando rápidas e efetivas ações de aperfeiçoamento em relação ao uso de tecnologias nos cursos.
- m) Estudo contínuo das disposições legais sobre o uso de tecnologias em cursos presenciais e a distância, com a adoção das medidas necessárias para adequação, de forma excelente, às regulamentações vigentes.
- n) Elaboração anual de relatório referente ao uso de tecnologias nos cursos, das ações realizadas, das pesquisas realizadas, entre outras informações relevantes, focando na manutenção e aperfeiçoamento contínuo do nível de excelência alcançado no uso das tecnologias dentro de todos os processos e ações educacionais da IES, de forma a determinar todas as deliberações do CONSUP.

A IES entende que os avanços tecnológicos e o desenvolvimento das atividades aqui mencionadas de forma permanente contribuem essencialmente para aprimorar a excelência das políticas e diretrizes pedagógicas e corroboram para fortalecer e incentivar o ensino, a pesquisa e extensão de excelência. Neste sentido, os esforços estão direcionados para criação de novos cursos, disponibilização de laboratórios de excelência e aperfeiçoamento constante das infraestruturas de apoio, além da proposição de ações que possibilitem, cada vez mais, a solidificação da cultura em pesquisa científica e tecnológica, propiciando à comunidade acadêmica, meios para adquirir a competência necessária para fazer essa transformação. Todos os avanços tecnológicos descritos acima estão previstos e são devidamente utilizados durante os cursos, conforme necessidade de docentes e discentes.

4 POLÍTICAS, PRÁTICAS E PROGRAMAS

4.1 PDI, PLANEJAMENTO DIDÁTICO-INSTRUCIONAL E POLÍTICA DE ENSINO DE GRADUAÇÃO E DE PÓS-GRADUAÇÃO

Diante do desenvolvimento da sociedade e do papel da IES, torna-se necessário a cada passo repensar o fazer institucional que extrapola os limites da sala de aula, do ensino. O PDI, nesse sentido, é a materialização do caminho e do crescimento almejado a partir da realidade percebida e da vocação institucional, vocação essa voltada para a inclusão social e práticas voltadas ao fomento da formação do cidadão e de sua inclusão no mundo da educação, no mundo do trabalho e na sociedade.

Esta seção é dedicada às excelentes políticas, práticas e programas que estão devidamente consolidados e são desenvolvidos mediante o planejamento contido neste PDI que, além de nortear as reflexões, discussões e práticas acadêmicas cotidianas e, de forma ampla, sobre a responsabilidade e atuação na educação de excelência, são responsáveis por promover a aproximação da vocação da IES à realidade da comunidade.

4.2 POLÍTICAS DE ENSINO

O planejamento didático-instrucional e as políticas de ensino de graduação e pós-graduação da FG – Faculdade Global, conforme delineado no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), demonstram um excelente alinhamento com as diretrizes pedagógicas estabelecidas pela IES. Tais políticas visam promover uma educação de excelente qualidade, integrando ensino, pesquisa e extensão, garantindo que o conhecimento seja acessível a todos e relacionado ao desenvolvimento social e profissional da comunidade.

A IES acredita na articulação entre os diferentes níveis de ensino, o que se reflete no contínuo processo de reflexão e aprimoramento das práticas pedagógicas. Este processo envolve a construção, compartilhamento e internalização de saberes, alinhando a formação acadêmica com as necessidades da sociedade e do mercado de trabalho. De maneira ampla, durante a vigência do atual PDI, as políticas de ensino consolidaram as seguintes ações:

- 1) Promoção da educação de excelência, com vistas ao desenvolvimento pessoal e profissional, formando profissionais nas diferentes áreas do conhecimento, por meio de metodologias atuais e consoantes com os princípios institucionais.
- 2) Criação de oportunidades e situações de aprendizagem que possibilitem a vinculação entre teoria e prática, considerando os contextos local, global, social e ambiental.
- 3) Manutenção de um ambiente humano que respeite a diversidade humana e o pluralismo de ideias, repudiando quaisquer formas de exclusão e preconceito, a estudantes, professores e demais colaboradores.
- 4) Qualificação dos profissionais de educação, visando ao equilíbrio entre titulação, competência didático-pedagógica e experiência profissional na formação para o emprego de novas metodologias, para técnicas de ensino, para participação em projetos e eventos, de forma a superar todas as expectativas.
- 5) Melhoria constante dos processos de ensino-aprendizagem, almejando sempre a oferta da excelência, possibilitando os avanços e reduzindo dificuldades dos estudantes, sendo capaz de apoiá-los em seus processos de crescimento didático.
- 6) Incentivo constante à participação da comunidade acadêmica nas avaliações institucionais, bem como acompanhamento de seus resultados de forma a considerá-los para melhorar processos, serviços e cursos ofertados.
- 7) Atualização constante dos recursos físicos institucionais, como computadores, sistemas, biblioteca e laboratório de informática, que deem suporte às atividades docentes e discentes.
- 8) Consolidação dos mecanismos de acompanhamento de egressos, que fornecem subsídios para constante melhoria dos serviços de excelência ofertados.
- 9) Fomento à educação profissional, a educação continuada e a busca por parcerias (nacionais e internacionais) que contribuam para a formação integral dos docentes, discentes e egressos.

- 10) Criação e oferta de novos cursos presenciais e a distância de excelência, adequados à legislação vigente e às necessidades da comunidade.

4.2.1 Políticas de graduação

A excelência das políticas de ensino de graduação da FG – Faculdade Global busca formar profissionais competentes, éticos e preparados para os desafios do mercado de trabalho. A formação é pautada em metodologias inovadoras e interdisciplinares, conectando teoria e prática de maneira eficaz. A IES adota estratégias como a flexibilização curricular, o uso de tecnologias educacionais emergentes e a promoção da interdisciplinaridade, para garantir que os alunos estejam preparados para lidar com contextos locais, globais, sociais e ambientais.

Além disso, a FG – Faculdade Global investe na qualificação constante de seus docentes, por meio de programas de formação continuada, capacitação em metodologias ativas e incentivo à participação em congressos acadêmicos. Os docentes também são estimulados a integrar projetos interdisciplinares e grupos de pesquisa, o que permite aos alunos uma formação mais ampla e conectada com o mercado de trabalho.

A IES tem adotado uma série de políticas robustas e eficazes no âmbito da graduação, garantindo uma formação acadêmica de excelência e alinhada com as necessidades do mercado de trabalho e as diretrizes educacionais. As principais políticas já implementadas incluem:

1. **Discussão Democrática e Permanente sobre a Qualidade da Formação**

A IES promove uma discussão contínua sobre a qualidade da formação e do acompanhamento pedagógico oferecidos. Esse processo envolve a comunidade acadêmica em várias instâncias, como colegiados de curso, núcleos docentes estruturantes, CPA e o conselho superior. Com base nas discussões e nas demandas do mercado de trabalho, bem como nas diretrizes curriculares nacionais, os projetos pedagógicos dos cursos são constantemente atualizados, garantindo sua relevância e alinhamento com as necessidades contemporâneas.

2. **Flexibilização Curricular:** A flexibilização curricular tem sido uma das principais estratégias para proporcionar maior autonomia ao estudante, permitindo-lhe gerenciar sua trajetória acadêmica de forma mais personalizada. Além disso, essa flexibilização garante que os cursos se mantenham atualizados com as exigências do

mercado de trabalho e com as diretrizes nacionais. Os planos de ensino são ajustados conforme o histórico de ensino-aprendizagem dos alunos, atendendo às suas necessidades específicas.

3. Acompanhamento dos Processos Avaliativos: A IES acompanha de perto os processos avaliativos externos e regulatórios dos cursos de graduação, bem como realiza a autoavaliação institucional. Esses processos são fundamentais para garantir a qualidade dos cursos e a eficácia da formação oferecida aos estudantes, permitindo ajustes e melhorias contínuas conforme necessário.

4. Aplicação da Transversalidade nas Práticas Pedagógicas: A transversalidade tem sido uma prática consolidada na IES, com a inclusão de temas transversais fundamentais na formação dos estudantes. Esses temas estão presentes em todas as práticas pedagógicas, conectando os conteúdos com o perfil de egresso desejado, além de promover uma formação que transcende o conhecimento específico de cada área, preparando os alunos para atuar em um contexto mais amplo e dinâmico.

5. Implantação de Projetos e Atividades Extracurriculares: A IES tem incentivado a criação e a participação de projetos e atividades extracurriculares, com o objetivo de fornecer aos estudantes subsídios para compreender a realidade do mundo e perceber que a educação vai além da sala de aula. Essas atividades proporcionam experiências que complementam a formação acadêmica e ajudam os alunos a se engajarem com o contexto social e profissional.

6. Ampliação do Uso de Tecnologias no Ensino: O uso de tecnologias nos processos de ensino-aprendizagem tem sido amplamente ampliado, com o objetivo de mostrar aos professores e estudantes como e quando as tecnologias podem ser aplicadas de forma eficaz na educação. A implementação de novas ferramentas tecnológicas tem contribuído para a modernização dos métodos de ensino, tornando o processo mais dinâmico, acessível e relevante para as novas gerações de estudantes.

7. Educação como Processo Dialético entre Teoria e Prática: Partindo da compreensão de que a educação é um processo difuso, horizontal e contextual, a IES tem enfatizado em suas ações a importância da práxis, onde a aprendizagem ocorre a partir da ação-reflexão-ação. A relação entre teoria e prática é considerada essencial, permitindo que o aluno não apenas aprenda a teoria, mas também a aplique

no mundo real, tornando-se capaz de refletir sobre suas ações e intervir de forma consciente e qualificada no seu contexto.

No processo de desenvolvimento de habilidades e competências e construção do conhecimento, o feedback e a motivação são variáveis importantes e sempre considerados pelo docente, que é o mediador do processo. Nesse contexto educacional, o estudante é desafiado a: resolver problemas, considerando uma variedade de relações na resolução do problema, relacionar informações e pontos de vista, por vezes opostos, aprender em regime de colaboração com os outros, ressignificando o conhecimento técnico-científico por meio da experiência.

Para que uma competência seja desenvolvida, é necessário o desenvolvimento de duas ou mais habilidades, e quem as desenvolve é o estudante, na interação com o objeto de conhecimento, com o meio e com o outro.

Em relação a isso, as políticas mencionadas são executadas com base em discussões e proposições das diferentes coordenações de curso e da direção acadêmica, conforme o previsto no regimento geral. Trata-se, então, de um processo contínuo de reflexão, construção, aplicação e revisão de objetivos, finalidades e metas que possibilitam a construção de uma política voltada à formação de sujeitos críticos. A IES entende que tais políticas não podem se restringir a uma única metodologia apropriada e, sendo assim, implementa práticas de excelência que garantem uma aprendizagem baseada em problemas.

Essa metodologia apresenta como características principais o fato de ser centrada no aluno, se desenvolver em pequenos grupos tutoriais, apresentar problemas em contexto real, possuir processos ativos, cooperativos, integrados e interdisciplinares, além de ser orientada para a aprendizagem do adulto.

4.2.2 Políticas de pós-graduação

No nível de pós-graduação, a FG – Faculdade Global reafirma seu compromisso com a excelência acadêmica por meio da reformulação constante de cursos e expansão da oferta de programas EAD. A pós-graduação não apenas complementa a formação dos graduados, mas também fortalece a conexão entre teoria e prática, promovendo a interdisciplinaridade e a formação de profissionais qualificados para atender às necessidades do mercado, da região metropolitana de Porto Alegre, e de todo o país.

A excelência das políticas de pós-graduação também inclui a qualificação de docentes e o incentivo à pesquisa científica, com ênfase em publicações de alto impacto, intercâmbios acadêmicos e participação em eventos internacionais. A IES reforça a importância da integração entre graduação e pós-graduação, criando uma troca de saberes que contribui para o fortalecimento da formação acadêmica em todos os níveis.

A partir de sua formulação, a IES consolidou e implementa, diariamente, estratégias eficazes para assegurar a excelência de seus programas de pós-graduação, conforme descrito abaixo:

1. Formação continuada nas áreas de atuação ou interesse da IES, identificando áreas prioritárias para a implantação de novos cursos de pós-graduação presenciais e a distância. Esses cursos são inovadores, aproveitam as potencialidades da IES e afirmam sua identidade.
2. Qualificação de profissionais de alto nível para o desempenho de atividades de elevada complexidade no mercado de trabalho, atendendo às necessidades setoriais e regionais, especialmente no desenvolvimento da região metropolitana de Porto Alegre, mas sem exclusividade.
3. Pós-graduação como instrumento revitalizador da melhoria da graduação, extensão e pesquisa, promovendo trocas de experiências entre profissionais da área acadêmica, que atuam como educandos e educadores.
4. Formação de corpo docente potente, mesclando experiências de mercado e entendimento acadêmico. A IES conta com profissionais vinculados à graduação e docentes atuantes no mercado, trazendo conhecimento sobre a região e suas especificidades.
5. Continuidade da excelência da infraestrutura e apoio necessários ao desenvolvimento da pós-graduação, garantindo recursos adequados para a formação de qualidade.
6. Intercâmbio de docentes entre instituições de ensino, promovendo um ambiente de aprendizado mais diversificado e enriquecedor.
7. Efetivação de convênios nacionais e internacionais, assim como parcerias com instituições de ensino e organizações empresariais, oferecendo programas de pós-graduação interinstitucionais e in company, ampliando as oportunidades de capacitação e integração com o mercado.

4.2.3 Políticas de Educação a Distância (EaD)

A FG – Faculdade Global implementou metodologias pedagógicas inovadoras e centradas no aluno, como a aprendizagem baseada em problemas, além de utilizar tecnologias emergentes, como inteligência artificial e realidade aumentada. As práticas interdisciplinares foram amplamente estimuladas, criando um ambiente de aprendizado colaborativo e dinâmico. Nesse contexto, os alunos são desafiados a resolver problemas reais, integrando conhecimentos de diferentes áreas.

A integração entre as diversas áreas do saber tem sido fundamental para a formação de profissionais capazes de contribuir efetivamente para o desenvolvimento da sociedade. A FG já implementou projetos integradores e promoveu atividades extracurriculares, permitindo aos alunos vivenciar a realidade do mercado de trabalho por meio de visitas a empresas e ONGs.

Como políticas de excelência neste âmbito, também se pode ressaltar a consolidação da autoavaliação institucional e a promoção da melhoria contínua da IES, ao qual adota processos contínuos de avaliação institucional, incluindo autoavaliação e avaliações externas. Os resultados dessas avaliações determinam as ações da FG, ajudando a ajustar e melhorar os cursos e as metodologias adotadas. O objetivo principal é garantir que as práticas educacionais permaneçam alinhadas com as exigências do mercado e com as melhores práticas pedagógicas, de forma sempre a superar as expectativas.

O investimento na EaD reflete a preocupação da IES com as reais condições do cotidiano e as necessidades dos estudantes, assim como com o desenvolvimento social e econômico da região onde atua. Esses elementos definem a melhor tecnologia, metodologia e estratégias efetivas a serem adotadas. A IES entende que a educação deve ser o fundamento primeiro antes de se pensar na organização pedagógica e política, especialmente em contextos de preparação para o mundo profissional e além.

A FG – Faculdade Global já oferta cursos na modalidade a distância de excelência, coordenando e integrando atividades dos cursos de graduação, pós-graduação e extensão. A política voltada para a EaD também tem contribuído para o aprimoramento da qualidade do ensino presencial, incorporando recursos pedagógicos e tecnológicos próprios, além de incentivar a reflexão sobre o papel da tecnologia e seu potencial na educação.

Além disso, a política de EaD reforça a vocação empreendedora e desenvolvimentista da região, justificando os objetivos institucionais de expandir suas atividades para essa modalidade. A faculdade tem direcionado suas ações para a missão de formar profissionais para o mundo do trabalho, adotando uma metodologia flexível e espaço-temporal, permitindo aos estudantes uma formação de qualidade, adaptada aos desafios da realidade atual.

A política de educação a distância da IES tem como principal objetivo o desenvolvimento das habilidades e competências exigidas pelo mercado de trabalho, além da formação de indivíduos éticos, que contribuam para o desenvolvimento social da região. Para atingir esse objetivo, a IES utiliza tecnologias e metodologias atuais, promovendo a interdisciplinaridade entre as diversas áreas do saber. Esses princípios têm sido fundamentais na concepção dos PPC de todos os cursos oferecidos na modalidade EaD.

As políticas institucionais para a modalidade a distância, atualmente em pleno funcionamento, refletem o compromisso da IES com a excelência educacional em todas as suas modalidades de ensino. Essas políticas abrangem:

- 1) Excelência constante nas ações de ensino: as mesmas ações adotadas para os cursos presenciais de graduação e pós-graduação são rigorosamente aplicadas na modalidade a distância, pois a IES entende que a qualidade do ensino deve ser uniforme, independentemente da modalidade.
- 2) Excelência no acesso à formação superior: a IES já ampliou significativamente o acesso à educação superior de excelência, oferecendo cursos superiores, de extensão e correlatos na modalidade a distância, proporcionando mais oportunidades aos estudantes.
- 3) Excelência na adoção de tecnologias de ponta: o estímulo ao uso de tecnologias de informação e comunicação atuais tem sido uma prioridade, com a realização de treinamentos contínuos para docentes e discentes, garantindo suporte às estratégias de aprendizagem baseadas na interação e colaboração.
- 4) Excelência na formação docente e discente em novas metodologias: a IES implementou, com sucesso, planos de formação para docentes e discentes, visando o domínio de metodologias e técnicas inovadoras de ensino, alinhadas às necessidades da modalidade a distância.

- 5) Excelência no fomento a projetos interativos: a IES fomenta a elaboração de projetos intra e extraclases baseados na interatividade que a internet oferece, ampliando a experiência de aprendizagem dos alunos.
- 6) Excelência na melhoria contínua dos sistemas de ensino: investimentos substanciais foram feitos em sistemas que aprimoram a experiência tanto de docentes quanto de discentes, além de promoverem a integração da equipe técnico-administrativa.
- 7) Excelência em infraestrutura tecnológica: a revisão constante e atualização da infraestrutura tecnológica é uma prática consolidada na IES, garantindo recursos de ponta para os processos de ensino-aprendizagem a distância.
- 8) Excelência no acompanhamento de estudantes e egressos: a IES implementa mecanismos robustos para monitoramento remoto de estudantes e egressos, oferecendo apoio contínuo durante seus processos de aprendizagem e formação acadêmica.
- 9) Excelência no sistema de comunicação: a implementação de um sistema de comunicação eficaz tem permitido que estudantes, mesmo distantes fisicamente, se sintam parte da comunidade acadêmica e participem ativamente das atividades acadêmicas e extracurriculares.
- 10) Excelência na acessibilidade digital total: a IES garantiu a total acessibilidade digital aos recursos tecnológicos da modalidade a distância, proporcionando aos alunos uma experiência educativa inclusiva e de excelente qualidade.

Essas políticas foram fundamentadas em uma trajetória de sucesso na Educação a Distância (EaD), que teve início com cursos livres, treinamentos, capacitações internas, workshops e cursos preparatórios. Em 2018, a IES conquistou o credenciamento provisório para o Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais a Distância, um marco importante na expansão da EaD. Em 2024, a IES obteve o credenciamento definitivo, reafirmando e consolidando sua trajetória de excelência nesse campo.

Desde o início, a IES compreende a importância do exercício dialógico e colaborativo, que permite a formação de profissionais com uma visão global e uma educação superior de excelência que responde tanto às demandas locais quanto ao

mundo globalizado. Com base nisso, as políticas de EaD têm sido orientadas para a formação de egressos não apenas competentes nas suas áreas profissionais, mas também capacitados nas tecnologias que são fundamentais na sociedade atual.

Essas iniciativas estão em plena consonância com os princípios filosóficos e pedagógicos da IES e são reforçadas pelos mecanismos de gestão colegiada e participativa, alinhando-se à legislação vigente e aos propósitos institucionais de excelência do PDI.

4.2 PDI, POLÍTICAS INSTITUCIONAIS VOLTADAS À VALORIZAÇÃO DA DIVERSIDADE, DO MEIO AMBIENTE, DA MEMÓRIA CULTURAL, DA PRODUÇÃO ARTÍSTICA E DO PATRIMÔNIO CULTURAL, E AÇÕES AFIRMATIVAS DE DEFESA E PROMOÇÃO DOS DIREITOS HUMANOS E DA IGUALDADE ÉTNICO-RACIAL

4.2.1 Políticas de inclusão social

De acordo com a legislação, a discussão dos conteúdos relacionados à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória e do patrimônio culturais, bem como a defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial está presente, de forma excelente, na base da IES, tanto nas políticas institucionais deste PDI quanto na consonância com os projetos pedagógicos dos cursos oferecidos pela IES. Observa-se que, além da presença de disciplinas específicas sobre os temas em questão, a IES entende e estimula a transversalidade desses temas nas demais disciplinas, com o objetivo de problematizá-los para que se tornem significativos no processo de ensino-aprendizagem.

A política institucional da FG – Faculdade Global, voltada à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística, do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial, conforme descrita no PDI, demonstra um excelente alinhamento com as diretrizes pedagógicas e tecnológicas estabelecidas pela IES. A prática institucional é consistente com o que está estabelecido no PDI, com um forte compromisso com a valorização da diversidade (incluindo a inovação com a criação de um banheiro transgênero), do meio ambiente (como as práticas institucionais de reciclagem e coleta seletiva de resíduos), da produção artística e do patrimônio cultural (especialmente com a Revista Global e a promoção e/ou participação de

eventos culturais pelos docentes, discentes e/ou técnicos administrativos da IES, entre outras iniciativas).

Além disso, a implementação de ações afirmativas, como a concessão de bolsas parciais e integrais a alunos de baixa renda, de defesa e promoção dos direitos humanos (como a concessão de bolsas a alunos estrangeiros e refugiados, entre outras iniciativas), e da igualdade étnico-racial (com convênios internacionais e a previsão de cotas étnico-raciais) está claramente refletida nas políticas institucionais, sendo trabalhada de forma transversal e pedagógica em todos os conteúdos curriculares dos cursos oferecidos.

A integração desses temas nas disciplinas acadêmicas demonstra um alinhamento claro com os princípios de inclusão e responsabilidade social, enriquecendo o aprendizado dos alunos e ampliando suas competências para a atuação no mercado de trabalho. A IES também implementa programas de ações afirmativas, o que é um passo positivo para garantir a inclusão de grupos historicamente marginalizados e prepará-los para os desafios profissionais. Além disso, a preocupação com o desenvolvimento local e sustentável de Porto Alegre e região é evidente, com iniciativas que contribuem para a transformação social e comunitária.

Há uma grande coerência na implementação das ações através de palestras, treinamentos e conversações. Portanto, o reconhecimento da excelência dessas políticas institucionais e sua efetiva e consolidada implementação refletem a eficácia dos excelentes resultados sociais obtidos com discentes e egressos.

Ações implementadas da valorização da diversidade e inclusão social pela FG – Faculdade Global ao longo da vigência deste PDI:

1. Criação de Banheiro Transgênero: a IES inovou com a implementação de um banheiro exclusivo para pessoas transgênero, promovendo um ambiente ainda mais inclusivo.
2. Práticas Ambientais: a IES adotou práticas de reciclagem e coleta seletiva de resíduos, contribuindo para a preservação do meio ambiente.
3. Promoção de Ações Afirmativas: a IES concede bolsas parciais e integrais para alunos de baixa renda, garantindo acesso ao ensino superior de excelência.

4. Apoio a Alunos Estrangeiros e Refugiados: a IES implementou políticas de concessão de bolsas para alunos estrangeiros e refugiados, promovendo inclusão e diversidade cultural, bem como a internacionalização.
5. Igualdade Étnico-Racial: a IES mantém convênios internacionais e prevê cotas étnico-raciais, reafirmando seu compromisso com a igualdade étnico-racial.
6. Eventos Culturais: a IES participa de eventos culturais (nacionais e internacionais) e promove a produção artística, com a colaboração de seus docentes, discentes e técnicos administrativos.

4.2.2 Respeito à Diversidade, Direitos Humanos e Igualdade

A diversidade é uma cultura a ser promovida, representando uma visão de como a educação deve ser pensada, planejada e organizada para melhorar a sociedade (Sacristán, 2002). O respeito e o reconhecimento da diversidade são princípios fundamentais na construção de um sistema educacional inclusivo. Reconhecer o direito à diversidade na educação é responder às diferentes necessidades educacionais que os sujeitos apresentam no processo educativo. A diversidade e a cidadania são princípios essenciais na construção de um sistema educacional inclusivo, permeando a formulação, implementação e consolidação das políticas educacionais.

O respeito à diversidade garante a efetivação da cidadania e fortalece os vínculos sociais. Trata-se de uma atitude política frente às diferenças de classe, gênero, etnia, orientação sexual, habilidades, entre outros atributos que compõem a identidade pessoal e definem o papel do indivíduo na sociedade e na cultura. O desenvolvimento de atitudes de tolerância e respeito à diversidade está intimamente ligado ao direito à educação, à igualdade de oportunidades e à participação ativa na sociedade. Por isso, é um grande desafio que os sistemas de ensino precisam enfrentar na construção de suas bases político-pedagógicas.

A Lei de Diretrizes e Bases (LDB) (Brasil, 1996), alterada pelas Leis nº 10.639/2003 e nº 11.645/2008, estabelece a obrigatoriedade do ensino das histórias e culturas afro-brasileiras e indígenas, bem como da educação para as relações étnico-raciais em todas as instituições de ensino no Brasil. A partir dessas legislações, o debate sobre esses temas se intensificou no país, o que é extremamente positivo, considerando o histórico de exclusão socioeconômica e étnico-racial no Brasil. Além

disso, a Resolução nº 1, do Conselho Nacional de Educação (CNE), de 30 de maio de 2012, respaldada pelo parecer nº 8, de 6 de março de 2012, destaca que os direitos humanos devem ser trabalhados dentro das instituições de ensino, dada a sua relevância na conjuntura atual global.

A FG - Faculdade Global já implementou e consolidou, com excelência, sua proposta de educação inclusiva, com respeito à diversidade e pautada no direito de todos à educação. Assim, as políticas institucionais referentes ao respeito à diversidade, aos direitos humanos e às relações étnico-raciais da IES são as seguintes:

- a) Promoção da inclusão social e socioeducacional.
- b) Reconhecimento e valorização da diversidade como base da cultura e fonte de interação social, construção do conhecimento, aprendizagem e desenvolvimento humano.
- c) Respeito aos direitos humanos, às dificuldades, limitações e necessidades educacionais, sociais e econômicas das pessoas.
- d) Desenvolvimento da autonomia pessoal e da autoestima.
- e) Implementação das diretrizes curriculares nacionais e das leis específicas que contemplam temas transversais relacionados à diversidade, aos direitos humanos e à cidadania, com foco nas culturas inter-raciais, em especial as latino-americanas, indígenas e afro-brasileiras.
- f) Promoção de ações que desenvolvam a consciência crítica identitária étnico-racial, capaz de fomentar o respeito às diferenças e a inclusão de todos à cidadania.
- g) Capacitação docente para que os professores possam trabalhar de forma eficaz com questões referentes aos direitos humanos, à diversidade e à inclusão.

Ações implementadas na FG - Faculdade Global ao longo da vigência deste PDI:

1. Disciplina Específica: A IES inclui disciplinas que abordam a valorização da diversidade, direitos humanos e relações étnico-raciais em seus cursos.
2. Transversalidade nos Conteúdos Curriculares: Os temas relacionados a direitos humanos e diversidade são trabalhados transversalmente em todas as disciplinas acadêmicas.

3. Capacitação Docente: A IES realiza treinamentos para capacitar os professores a abordarem questões relacionadas à diversidade e inclusão de forma efetiva.
4. Bolsas de estudos: Bolsas de estudos para pessoas em vulnerabilidade financeira, portadoras de deficiência, grávidas, afrodescendentes, indígenas, estrangeiros e refugiados.

Além disso, a FG - Faculdade Global contribui ativamente para o desenvolvimento humano e social da região, com especial foco na responsabilidade social e inclusão. A IES mantém um programa de bolsas e incentivos, garantindo que estudantes de baixa renda tenham acesso ao ensino superior de excelência, o que contribui para o seu crescimento pessoal, familiar e social. Todos os estudantes podem participar deste programa, que é amplamente divulgado em um espaço específico.

4.3 PDI E POLÍTICAS INSTITUCIONAIS VOLTADAS AO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E À RESPONSABILIDADE SOCIAL

4.3.1 Políticas de desenvolvimento econômico e Responsabilidade Social

A educação superior brasileira tem passado por transformações significativas, ajustando-se ao contexto social e econômico, com o objetivo de garantir uma formação adequada aos indivíduos ingressantes no competitivo mundo do trabalho (Rosenberg, 2002). Nesse cenário, as exigências da sociedade fazem com que as instituições de ensino superior assumam novas responsabilidades, que envolvem tanto a valorização do que é local quanto a adaptação à globalização. A FG - Faculdade Global tem se posicionado de forma ativa, contribuindo para que seus alunos não apenas se qualifiquem profissionalmente, mas também desenvolvam competências que os preparem para as demandas do mercado de trabalho e para a transformação social.

A IES tem adotado práticas de excelência que reforçam as novas relações entre educação e trabalho, com foco na qualificação profissional, no desenvolvimento humano e no desenvolvimento social. As políticas de educação implementadas pela FG buscam proporcionar uma formação que alinha, perfeitamente, os conhecimentos

técnicos com a promoção da cidadania, ajudando seus alunos a se integrarem ativamente no mercado de trabalho e contribuírem para o meio onde atuam.

De acordo com o Plano Nacional de Educação (PNE), a educação superior tem uma relação estreita com a ascensão econômica e social dos indivíduos. A FG - Faculdade Global, alinhada a essas metas, tem se dedicado a expandir o acesso ao ensino superior de qualidade, especialmente para os grupos historicamente marginalizados. A IES tem trabalhado para oferecer um ensino superior que não apenas promova o desenvolvimento profissional, mas também contribua para a inclusão social, sustentabilidade e responsabilidade ambiental, características que guiam as políticas de responsabilidade social da faculdade.

A IES, com base nas suas políticas institucionais, tem promovido ações concretas voltadas para o desenvolvimento local e social de Porto Alegre e região. Essas ações visam integrar a responsabilidade social à formação acadêmica e às práticas cotidianas da faculdade. A seguir, algumas das ações implementadas e consolidadas:

1. Investimento em Práticas Locais e Regionais: A IES tem promovido a integração de alunos, professores e colaboradores em ações que consideram as necessidades locais, desenvolvendo competências que ampliem a empregabilidade da comunidade.
2. Promoção de Ações Concretas: A IES tem realizado atividades internas e externas que promovem a socialização do conhecimento, com foco em responsabilidade social e desenvolvimento local, incluindo eventos de extensão e parcerias com a comunidade.
3. Integração com a Comunidade Local: A IES tem estabelecido ações que aproximam a comunidade local, compartilhando conhecimentos gerados nos cursos e projetos de extensão.
4. Modelo de Gestão Responsável e Ético: A IES adota práticas de gestão que asseguram a ética, a inclusão e a responsabilidade em todas as suas atividades, envolvendo colaboradores, alunos e entidades externas.
5. Responsabilidade Social e Desenvolvimento Local nas Unidades Curriculares: Os temas de responsabilidade social e desenvolvimento local são tratados de forma transversal nos cursos, garantindo que os

alunos sejam sensibilizados para essas questões durante a sua formação.

6. Programa de Incentivos à Educação Superior: A IES mantém um programa de bolsas e descontos para alunos de baixa renda, facilitando o acesso ao ensino superior e proporcionando uma formação que contribua para o desenvolvimento pessoal e social dos alunos.
7. Apoio a Alunos com Dificuldades de Aprendizagem: A IES investe em programas de apoio e acompanhamento para alunos com dificuldades, com o objetivo de garantir a superação de lacunas de aprendizagem e assegurar o sucesso acadêmico.
8. Ações Extensionistas e de Pesquisa: A IES desenvolve ações extensionistas e de pesquisa (como a iniciação científica) voltadas para as necessidades da comunidade local, incentivando a redução das desigualdades sociais e oferecendo serviços para a população.
9. Parcerias com Instituições Externas: A IES mantém parcerias com outras organizações e instituições locais para ampliar a oferta de cursos de extensão e serviços à comunidade.
10. Projetos em Parceria com Setores Públicos e Privados: A IES tem colaborado com órgãos públicos e privados em projetos voltados para o desenvolvimento sustentável e ações de responsabilidade social, com ênfase no impacto positivo na sociedade e na formação de seus alunos.
11. Divulgação e Troca de Informações: A IES incentiva a constante troca de informações entre a comunidade acadêmica, o setor produtivo e a sociedade, promovendo a viabilização de ações que contribuam para o desenvolvimento local e social.

4.3.2 Educação Ambiental e Cultura

A FG - Faculdade Global mantém um compromisso contínuo e de excelência com as demandas sociais e o desenvolvimento econômico e social da região, reconhecendo que as questões ambientais e culturais estão interligadas de maneira indissociável. A IES tem integrado de forma eficaz as questões ambientais, culturais e de diversidade, no âmbito de suas práticas pedagógicas e ações institucionais. Os cursos oferecidos pela faculdade estão em total sintonia com a crescente demanda

do mercado por profissionais que compreendam a complexidade desses temas, tanto para a área de negócios quanto para o setor educacional, de forma geral.

A legislação brasileira, em especial a Lei nº 9.795/1999, que estabelece a educação ambiental como um processo contínuo e articulado nos diferentes níveis e modalidades do ensino, tem sido um guia fundamental para as práticas da FG. Com base nesta premissa, a IES implementa ações que não apenas atendem aos requisitos legais, mas que também se alinham às atualizações mais recentes, como o Projeto de Lei nº 6.230/2023, sancionado em julho de 2024, que aborda as mudanças climáticas, a proteção da biodiversidade e os desastres socioambientais.

O PDI da FG – Faculdade Global estabelece políticas educacionais e operacionais de excelência que garantem a formação de egressos preparados para atuar em contextos complexos, com competências técnicas, mas também com a sensibilidade necessária para se comprometerem com os princípios de solidariedade, ética e cidadania. As ações implementadas pela IES reforçam a educação ambiental e cultural como pilares fundamentais da sua prática educacional, estando todas em execução com foco na excelência.

Ações já implementadas e consolidadas:

1. **Priorização da Sustentabilidade e Respeito ao Meio Ambiente:** A IES tem integrado a preservação ambiental e o desenvolvimento sustentável de forma transversal em todas as suas atividades acadêmicas e administrativas, reafirmando o compromisso com o desenvolvimento político e cultural da região.
2. **Práticas Acadêmicas Sustentáveis:** A IES tem estimulado práticas acadêmicas que respeitam o meio ambiente e a cultura local, envolvendo a comunidade acadêmica em iniciativas que promovem a preservação da vida e dos recursos naturais. Essas práticas incluem projetos de pesquisa e ações de extensão voltadas à sustentabilidade.
3. **Participação Ativa na Preservação Ambiental:** A IES incentiva a participação individual e coletiva de alunos, professores e colaboradores na preservação do meio ambiente, promovendo a conscientização sobre a responsabilidade ambiental como um valor inseparável do exercício da cidadania.
4. **Temas Ambientais e Culturais como Eixos Transversais:** Os temas relacionados ao meio ambiente e à cultura têm sido incorporados de maneira transversal nas unidades curriculares dos cursos da IES, garantindo uma

abordagem interdisciplinar e prática no desenvolvimento das competências dos alunos.

5. Capacitação para Metodologias Inclusivas e Sustentáveis: A IES tem investido no desenvolvimento de atividades de capacitação para educadores, com foco na adoção de metodologias que favoreçam a educação inclusiva e sustentável. A criação de grupos de trabalho especializados em projetos de sustentabilidade é uma das iniciativas que estão em andamento para fortalecer essa abordagem.
6. Promoção de Eventos e Debates sobre Sustentabilidade: A IES promove eventos, debates e discussões sobre questões ambientais e culturais, integrando a educação ambiental aos objetivos institucionais e ampliando a percepção ambiental entre alunos, docentes e colaboradores.
7. Apoio a Projetos sobre Desenvolvimento Sustentável: A IES tem apoiado e patrocinado projetos que abordam o desenvolvimento sustentável, as políticas culturais e o impacto social e ambiental, alinhando suas ações às necessidades da comunidade local e regional.
8. Incentivo à Extensão e Pesquisa sobre Responsabilidade Ambiental: A IES estimula alunos, professores e colaboradores a assumirem papéis ativos em ações de extensão e investigação científica sobre responsabilidade ambiental. Essas iniciativas têm contribuído diretamente para mudanças significativas nas realidades sociais, locais e regionais.

Essas ações já consolidadas nas práticas institucionais demonstram o compromisso contínuo da FG - Faculdade Global com a educação ambiental e cultural, promovendo uma formação de excelência, capaz de responder às necessidades da sociedade e do mercado de trabalho, enquanto contribui para a preservação do meio ambiente e o desenvolvimento sustentável.

4.3.3 Acessibilidade e Atendimento às Necessidades Especiais

A educação continua a ser um pilar fundamental para o desenvolvimento pessoal, qualificação e empregabilidade, sendo essencial que esteja acessível a todos, independentemente de suas necessidades. Apesar da expansão do tempo de instrução nos últimos anos, ainda existem ambientes que não são totalmente acessíveis e que não oferecem a devida atenção às pessoas com necessidades especiais. Contudo, ao longo de sua trajetória, a IES tem se dedicado a promover o

crescimento pessoal e profissional, investindo de maneira estruturada e educacional para aproximar todos da educação e da formação que desejam.

A IES tem como missão descobrir e desenvolver talentos, oferecendo um ambiente propício ao desenvolvimento do conhecimento, das habilidades e das competências, preparando os indivíduos para atuar no mundo e atendendo às principais demandas sociais. Nesse contexto, as diretrizes e práticas acadêmicas da IES estão plenamente em conformidade com a legislação vigente e respaldadas por princípios que respeitam as diferenças e buscam a universalização do acesso à educação.

A IES, baseada nos princípios do respeito pela diversidade e pela aceitação das pessoas com deficiência como parte integrante da sociedade, tem se comprometido, de forma excelente, em eliminar barreiras físicas, de comunicação e ideológicas, e em incentivar a inserção de pessoas com necessidades especiais no convívio social e acadêmico. Para isso, a IES disponibiliza e mantém uma infraestrutura física de excelência e apoio pedagógico adequado, assegurando o desenvolvimento pleno de estudantes com deficiências físicas, auditivas, visuais, mentais, transtorno do espectro autista ou deficiências múltiplas.

Essas ações demonstram o compromisso contínuo da IES com a inclusão, acessibilidade e excelência no atendimento às pessoas com necessidades especiais, assegurando que todos os estudantes tenham as condições necessárias para uma formação plena e qualificada. Ações de excelência já consolidadas pela IES:

1. **Excelência da Infraestrutura e Organização Acadêmica:** A IES tem garantido a adequação de sua infraestrutura e organização acadêmica para atender às necessidades de estudantes com deficiência ou necessidades educacionais específicas, assegurando acessibilidade, inclusão e equidade no processo de formação, de forma sempre a superar as expectativas.
2. **Excelentes Condições de Acessibilidade nas Dependências:** As instalações da IES foram adequadas, de forma excelente, para garantir a acessibilidade de estudantes com deficiência, com a implementação de um projeto arquitetônico que inclui elevadores, portas amplas, assentos preferenciais, banheiros acessíveis, estacionamento com vagas para embarque e desembarque, além de superfícies táteis e bebedouros adaptados.
3. **Excelentes Recursos Tecnológicos e Assistivos:** A IES tem disponibilizado recursos que otimizam a experiência acadêmica de estudantes com

necessidades especiais, como impressoras Braille, softwares de ampliação de tela, lupas, sistemas de síntese de voz e outras tecnologias assistivas.

4. Excelência na Capacitação para Inclusão e Aprendizagem: A IES tem fortalecido ações de capacitação para técnicos administrativos, tutores e docentes no atendimento a pessoas com deficiência auditiva, adotando flexibilidade na correção de provas e utilizando vocabulário acessível para estudantes com deficiências cognitivas.
5. Excelência no Plano de Atualização e Ampliação do Acervo Digital Acessível: A IES tem investido na ampliação do acervo digital acessível, com materiais em Braille, audiolivros, recursos sonoros e tecnologias assistivas, para garantir a inclusão de estudantes com deficiência visual e outras necessidades educacionais específicas.
6. Excelência no Apoio Psicopedagógico e Tutoria: A IES mantém profissionais especializados, como tutores e intérpretes, para apoiar estudantes com necessidades especiais, além de divulgar os serviços do programa institucional de apoio psicopedagógico para promover o desenvolvimento acadêmico e social desses estudantes.
7. Excelência na Formação Continuada da Comunidade Acadêmica: A IES tem implementado programas de formação continuada de excelência voltados à capacitação da comunidade acadêmica para o atendimento de pessoas com necessidades especiais e idosos.
8. Excelência em Monitorias Pró-Inclusão: A IES incentiva a realização de monitorias pró-inclusão, com a participação ativa de discentes para apoiar colegas com necessidades especiais.
9. Excelência na Oferta de Curso de Especialização em Atendimento Educacional Especializado: A IES implantou um curso de especialização voltado para a formação de profissionais em atendimento educacional especializado, preparando-os para lidar com as diversas necessidades educacionais dos estudantes.
10. Excelência na Oferta de Linguagem de Sinais: A IES tem cumprido, de forma excelente, a legislação brasileira ao oferecer a disciplina de Linguagem de Sinais em todos os seus cursos, garantindo a inclusão de estudantes surdos.
11. Excelência no Cumprimento das Normas Legais para Pessoas com Deficiência: A IES cumpre plenamente toda a legislação específica para pessoas com

deficiência, incluindo o atendimento preferencial e a permissão irrestrita para a presença de acompanhantes e/ou cães-guia nas instalações.

12. Excelência na Promoção da Acessibilidade Digital: A IES promove a acessibilidade digital em seus recursos tecnológicos, tanto na modalidade presencial quanto a distância, garantindo experiências educativas inclusivas, acessíveis e de excelência a todos os estudantes.
13. Excelência na Revisão Bianual das Diretrizes e Legislações: A IES promove a revisão bianual de suas legislações e diretrizes, garantindo que suas práticas educacionais e estruturais estejam sempre em conformidade com os dispositivos legais mais atualizados e os mais altos padrões de excelência.

4.4 PRÁTICAS INSTITUCIONAIS DE EXTENSÃO E PESQUISA

4.4.1 Práticas de Extensão

A FG Faculdade Global tem demonstrado um compromisso sólido e efetivo com políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas de excelência voltadas para a extensão. A IES já implementa diversas iniciativas que não apenas promovem a integração com a comunidade, mas também contribuem de maneira significativa para o desenvolvimento social, cultural e econômico.

As principais políticas institucionais, ações e práticas executadas pela IES são:

1. Estruturação de Políticas Institucionais: A IES integra suas atividades acadêmicas de forma total ao currículo e à missão educacional da IES, demonstrando um compromisso com o desenvolvimento contínuo da educação e da sociedade.
2. Programas de Extensão: A FG Faculdade Global executa programas estruturados que envolvem estudantes, docentes e técnicos administrativos em projetos de intervenção social, cultural, ambiental, econômica e tecnológica. Esses programas são respaldados pelos documentos institucionais e já contribuem para a melhoria das condições sociais e econômicas.
3. Projetos de Prestação de Serviços: A IES oferece projetos de serviços diretamente à comunidade, como consultorias e orientações psicopedagógicas (tanto presenciais quanto via web, com horário agendado), utilizando os recursos e conhecimentos da IES para atender eficazmente às necessidades locais e regionais.

4. **Eventos e Atividades de Extensão:** A IES promove regularmente eventos, incluindo cursos, palestras, feiras e mostras culturais, facilitando a troca de conhecimento entre a IES e a comunidade. Esses eventos estimulam o debate e a disseminação de novas ideias e práticas.
5. **Parcerias Comunitárias:** A IES já estabeleceu parcerias estratégicas com organizações da sociedade civil, visando o desenvolvimento de iniciativas que impactem positivamente a região. Essas parcerias fortalecem o compromisso institucional com o desenvolvimento sustentável e inclusivo.

A extensão da FG Faculdade Global articula ensino e pesquisa de forma indissociável, viabilizando uma relação transformadora entre a IES e a sociedade. Através das ações de extensão, a IES promove a excelência na integração entre os discentes e a comunidade, permitindo que os conhecimentos adquiridos em sala de aula sejam aplicados diretamente na realidade social, criando um ciclo contínuo de aprendizado.

A extensão é entendida como um processo educativo, cultural e científico que, por meio de programas, projetos, cursos, eventos, prestações de serviços e publicações, visa atender às questões sociais relevantes. A postura da FG Faculdade Global é de estimular a socialização do conhecimento produzido, promovendo a intervenção na realidade e a construção coletiva do saber, com foco no compromisso com a sociedade.

A IES adota os seguintes princípios básicos em suas práticas de extensão:

1. **Alinhamento nas Prioridades Regionais:** A educação, ciência e tecnologia devem estar sempre alinhadas às necessidades e prioridades da região, levando em consideração os problemas e apelos dos grupos sociais com os quais a IES interage.
2. **Construção do Conhecimento de Forma Mútua:** O conhecimento é considerado perecível e construído a partir da relação contínua entre a sociedade e a IES, com impacto mútuo.
3. **Participação em Movimentos Sociais:** A IES considera urgente a participação da educação nos movimentos sociais que buscam superar a desigualdade e a exclusão.

4. Difusão do Saber: A IES promove a democratização do conhecimento, reconhecendo a população como sujeito ativo na construção do saber.
5. Promoção da Cidadania: As ações de extensão visam à formação de cidadãos críticos e à melhoria da qualidade de vida, incentivando a responsabilidade socioambiental e o respeito à diversidade.

Essas ações promovem o desenvolvimento social, cultural e econômico, o que consolida o papel da FG Faculdade Global, como um agente transformador na sociedade através das Práticas Extensionistas Executadas:

1. Articulação de Atividades Institucionais: A IES, de forma sólida, articula atividades de acordo com as demandas da sociedade, comprometendo a comunidade acadêmica com os interesses e necessidades sociais.
2. Fortalecimento das Relações com a Comunidade: A IES fortalece a relação com a comunidade para o desenvolvimento econômico, social e cultural, priorizando as especificidades regionais.
3. Promoção de Atividades de Extensão: A IES realiza atividades que contribuem para a educação continuada, responsabilidade socioambiental, respeito à diversidade e empregabilidade.
4. Complementação da Formação: As atividades de extensão complementam a formação dos estudantes e qualificam os docentes, promovendo intercâmbios com a sociedade.
5. Atividades Complementares: As atividades extensionistas são utilizadas como atividades complementares nos cursos de graduação e como práticas em cursos de pós-graduação.
6. Integração do Saber Científico e o Senso Comum: A IES estabelece mecanismos de integração do saber científico com o senso comum, visando à geração de novos conhecimentos.
7. Melhoria da Democratização do Conhecimento: A IES contribui, de maneira sólida, para o processo de democratização do conhecimento acadêmico.
8. Reformulação Curricular: A extensão contribui para reformulações curriculares, sistematizando o conhecimento produzido e garantindo sua aplicabilidade prática.
9. Ampliação de Parcerias: A IES tem consolidado parcerias com organizações para estabelecer relações de reciprocidade e identificar novas demandas que podem ser atendidas através de serviços.

4.4.2 Práticas de Pesquisa de Iniciação Científica

A integração entre ensino e mercado de trabalho foi efetivamente implementada ao longo do PDI, com ações voltadas para a promoção da pesquisa de iniciação científica. Embora não haja exigência formal de políticas de pesquisa para faculdades, a IES reconheceu a necessidade de adotar práticas que incentivem e integrem essas atividades no ambiente acadêmico, preparando sua comunidade para o mundo científico e estimulando a construção de novos conhecimentos, de forma a superar as expectativas esperadas para uma IES de seu porte institucional. As ações de pesquisa passaram a ser parte integral do processo acadêmico, fomentando o desenvolvimento de habilidades científicas, o senso crítico e a produção de conhecimento entre docentes e discentes.

A pesquisa, tratada como iniciação científica, já é prática institucional consolidada e têm sido ampliada como uma atividade essencial na formação acadêmica. Através de ações concretas, como a realização de eventos acadêmicos, a promoção de grupos de pesquisa e a criação de programas de iniciação científica, a IES está promovendo a participação ativa de seus alunos no processo investigativo. A produção de artigos, publicações e a promoção de uma revista eletrônica institucional têm se consolidado como ferramentas de divulgação do conhecimento gerado dentro da faculdade, destacando a qualidade das pesquisas realizadas e ampliando seu alcance.

A IES também tem trabalhado na promoção da inovação, no desenvolvimento artístico e cultural e no fortalecimento da relação entre ensino, pesquisa e extensão, como evidenciado pelas ações realizadas em suas linhas de pesquisa. Atualmente, estão em andamento projetos de pesquisa nas áreas de Empreendedorismo, Análise do Perfil Social do Trabalho Local e Levantamento sobre a Memória Sociocultural Regional, que envolvem docentes e discentes e já resultaram em publicações relevantes. Essas iniciativas demonstram o compromisso contínuo da IES com o desenvolvimento acadêmico e científico, consolidando a pesquisa como um pilar central da sua proposta pedagógica e institucional.

O alinhamento da política institucional com as diretrizes pedagógicas e tecnológicas, somado à infraestrutura adequada, como salas exclusivas e laboratórios de informática, assegura que a pesquisa continue a desempenhar um papel fundamental na formação acadêmica e na produção de conhecimento. A continuidade

dessas ações reflete o forte compromisso da IES em proporcionar uma educação de excelência, alinhada com as exigências do mercado de trabalho e com a construção do saber científico.

Essas práticas, já implementadas, seguirão em execução e serão continuamente aprimoradas para garantir a excelência acadêmica e a integração entre ensino, pesquisa e extensão. Constituem ações já consolidadas da IES:

a) Realização de eventos presenciais e a distância para socialização dos trabalhos dos graduandos, promovendo, assim, a crescente participação de estudantes no desempenho de atividades próprias à trajetória do pesquisador.

b) Manutenção de um cronograma de semanas acadêmicas semestrais em que há espaço para divulgação dos trabalhos realizados na e para a IES e comunidade, tanto os de ensino quanto de pesquisa e de extensão.

c) Incentivo aos cursos na implementação de uma política de iniciação científica na graduação e na pós-graduação, visando à integração entre saber científico e senso comum e à construção dos novos conhecimentos.

d) Desenvolvimento de programas que visem estimular a participação e organização de eventos por alunos, egressos, professores e demais colaboradores.

e) Divulgação das publicações dos trabalhos discentes/docentes, sistematizando a institucionalização da pesquisa e levando ao conhecimento da comunidade os resultados dos trabalhos investigativos por eles realizados, por meio de informativos e circulares.

f) Criação de novos grupos de pesquisa de iniciação científica, que tenham como objetivo familiarizar o estudante com o meio acadêmico e científico, contribuindo para o amadurecimento do pensamento crítico do estudante.

g) Desenvolvimento de novos programas de iniciação científica, visando a proporcionar contato de alunos de graduação com grupos/linhas de pesquisa mantidos pelos professores.

h) Utilização da revista científica institucional eletrônica devidamente indexada para publicação de trabalhos de conclusão e outros trabalhos de alunos de graduação, de pós-graduação e professores.

A FG - FACULDADE GLOBAL tem demonstrado um compromisso significativo com a disseminação do conhecimento acadêmico por meio de sua revista eletrônica, que já se consolidou como um importante veículo de publicação para trabalhos de alta qualidade desenvolvidos pelos seus estudantes. A revista tem contribuído ativamente

para a divulgação dos trabalhos realizados por professores e estudantes, promovendo a troca de conhecimentos dentro da comunidade acadêmica e ampliando sua abrangência para o público externo por meio de chamadas públicas.

Com periodicidade semestral, a revista serve como uma ferramenta essencial para a divulgação dos melhores projetos elaborados na IES, especialmente os resultados das semanas acadêmicas. Essa iniciativa tem fortalecido a relação da FG Faculdade Global com a comunidade externa, ao mesmo tempo em que valoriza a produção científica interna da IES. Além disso, a revista tem sido um recurso fundamental para a promoção e visibilidade dos trabalhos acadêmicos, não só internamente, mas também para um público mais amplo.

As políticas de iniciação científica da IES estão totalmente integradas ao processo acadêmico, com pesquisas realizadas de forma colaborativa entre docentes e discentes. Essa prática permite o compartilhamento e a construção conjunta de conhecimentos entre os membros da comunidade acadêmica, proporcionando aos estudantes a oportunidade de vivenciar a metodologia de pesquisa de forma prática. A iniciação científica tem sido uma das prioridades da IES, pois acredita-se que a integração dos estudantes nesse tipo de atividade é essencial para sua formação acadêmica e cidadã.

A IES tem incentivado os discentes a adentrar o mundo acadêmico de forma mais profunda, proporcionando-lhes as ferramentas necessárias para a pesquisa e o conhecimento dos métodos científicos. Além disso, a participação ativa dos estudantes em projetos de iniciação científica tem sido um estímulo para que se preparem para futuros programas de pós-graduação, especialmente em nível de mestrado e doutorado.

Essas ações e publicações já realizadas pela IES demonstram o empenho da FG Faculdade Global em incentivar a produção acadêmica e científica, oferecendo aos alunos um espaço para a exposição de seus trabalhos e contribuindo para a construção de um ambiente acadêmico dinâmico e de excelência. O quadro a seguir apresentado sintetiza estas diretrizes sob a forma de metas e ações.

Quadro 1 – Metas e ações

Metas e Ações	Prazo
Produzir e divulgar pelo menos 2 editais de pesquisa, por ano, envolvendo alunos e professores.	2022-2026
Definir linhas de pesquisa que possam envolver docentes e acadêmicos de Graduação e Pós-Graduação.	2022-2026
Produzir no mínimo 2 publicações por ano, envolvendo alunos dos cursos	2022-2026

de graduação.	
Produzir no mínimo 2 publicações por ano, envolvendo alunos dos cursos de pós-graduação	2022-2026
Realizar no mínimo (uma) 1 viagem anual de missão técnica.	2022-2026
Realizar pelo menos 3 (três) atividades de extensão por semestre, envolvendo parcerias com acadêmicos e docentes da Faculdade que atuam no Curso e integrantes de empresas conveniadas.	2022-2026
Realizar pelo menos uma pesquisa anual junto às Empresas conveniadas, referente às necessidades de formação e aprimoramento dos profissionais que atuam na área de RH, objetivando subsidiar melhorias a serem implantadas no curso ofertado.	2022-2026
Realizar pelo menos dois (2) encontros semestrais sistemáticos com os professores do Curso com o objetivo de manter e ampliar a comunicação permanente entre as disciplinas – dando ênfase à Multidimensionalidade e interdisciplinariedade .	2022-2026
Elaboração e protocolo de Cursos EAD no EMEC	2022-2026
Oferta de pelo menos 10% por semestre de disciplinas na modalidade semipresenciais	2022-2026

Fonte: PDI.

4.5 PROGRAMAS INSTITUCIONAIS

4.5.1 Programa de Apoio Psicopedagógico Institucional (PAPI)

A IES parte da premissa de que todo o apoio ao discente é de suma importância para a suma formação, não apenas o apoio técnico ligado à área de formação do curso, mas também todo aquele relacionado ao seu processo de aprendizagem, à sua formação pessoal, às suas dificuldades de relacionamentos, entre outras questões específicas que possam refletir na sua experiência acadêmica. Por essa razão, possui o PAPI, o qual prevê em seu regulamento uma série de serviços que a IES entende como fundamentais para nortear o apoio institucional aos estudantes, no que se refere desde a conhecimentos básicos, responsabilidades acadêmicas, dinâmica de seu curso, questões relacionadas à inclusão, estágios, cursos extracurriculares, monitorias, nivelamento, dificuldades de aprendizagem, relacionamento, psicopedagogia.

A excelência do PAPI consiste no objetivo de buscar alternativas que visem ao sucesso acadêmico e pessoal do estudante dentro do contexto educacional, minimizando suas dificuldades, possibilitando seu desenvolvimento de forma integrada e agindo para que ele construa seu próprio processo de aprendizagem a seu modo e a seu ritmo, com apoio dos profissionais e serviços da IES. Tais serviços iniciam com o ingresso do estudante na IES e não se encerram com sua conclusão de curso; pelo contrário, no que depender da IES, intenta acompanhar seus passos no mundo do trabalho.

A seguir são mostradas algumas das principais frentes do Programa, materializadas no que ora se pode chamar de serviços. O atendimento psicopedagógico propriamente dito busca apoiar em situações de adaptação e relacionamento, bem como dificuldades de aprendizagem, que podem refletir na experiência acadêmica. Sob uma perspectiva preventiva, os estudantes que começam a apresentar números de faltas ou aproveitamento deficiente são convidados a comparecer para acompanhamento, conversar sobre o entendimento da metodologia e investigação de outras dificuldades.

O atendimento psicopedagógico é realizado de forma coletiva ou individualizada, conforme a necessidade do caso, e, além de atender os estudantes, o Programa também orienta o corpo docente em questões psicopedagógicas, de relacionamento e outros aspectos. O foco do atendimento psicopedagógico, implementado com êxito, inclui as seguintes frentes:

- a) Na maximização da experiência acadêmica.
- b) No acompanhamento dos estudantes, acadêmica e profissionalmente.
- c) No acompanhamento dos professores, pedagógica e interpessoalmente.
- d) No apoio à autogestão do tempo e do processo de aprendizagem.
- e) No exame e encaminhamentos de problemas de relacionamento e adaptação.
- f) No desenvolvimento de postura ético-humanística no ambiente educacional.
- g) Na promoção dos direitos humanos e da inclusão socioeducacional.
- h) Na orientação profissional de estudantes e professores, quando for o caso.
- i) Na proposição de estratégias e psicodinâmicas comportamentais e afetivas.
- j) Na entrevista de trancamento e de desligamento de estudantes.
- k) Atendimento às pessoas portadoras de necessidades educacionais ou especiais, tanto para estudantes quanto para professores.
- l) Na resolução de conflitos e problemas decorrentes das interações ocorridas na IES, entre aluno-professor ou aluno-aluno, entre outras.

4.5.1.1 Programa de Nivelamento

O Programa de Nivelamento da IES está vinculado ao Programa de Apoio Psicopedagógico Institucional (PAPI), com a diretriz de subsidiar qualquer necessidade de aprendizado do discente que pertence a sua comunidade acadêmica.

As aulas do Programa de Nivelamento são ofertadas sem qualquer custo para o acadêmico. São indicados a participar das aulas do Programa de Nivelamento os acadêmicos do 1º período, aplicado no início do semestre, podendo se estender ao final do semestre. A matrícula no Programa de Nivelamento é facultativa e é efetivada mediante preenchimento do formulário de inscrição disponível no *Google Forms*, pela secretária.

Os cursos de nivelamento na IES possuem o intuito de dar suporte a estudantes que chegam à graduação com lacunas em sua formação básica, fato considerado comum, visto as lacunas encontradas no ensino fundamental e médio brasileiro, oferecendo-lhes mecanismos que possibilitem resgatar aprendizagens e conhecimentos trabalhados em sua formação básica. Para tal, oferece atividades relacionadas à formação básica para que o aluno consiga superar suas dificuldades iniciais e esteja preparado para acompanhar as aulas do curso superior que frequenta. As atividades de nivelamento acontecem no formato de oficinas e são ofertadas no decorrer do semestre letivo, bem como no período de recesso e férias, conforme as demandas e necessidades dos acadêmicos, as quais podem ser fruto de diagnóstico prévio, de diagnóstico do(s) professor(es), de solicitação dos estudantes, de resultados das pesquisas institucionais.

Outros cursos de nivelamento podem surgir por iniciativa de estudantes, professores ou outros colaboradores, focando-se especialmente em algumas áreas do conhecimento. Isto reforça o método dialógico da IES e o caráter participativo e democrático do processo de ensino-aprendizagem. São ofertados de maneira regular aos alunos, à comunidade acadêmica e à sociedade de maneira gratuita os seguintes cursos abertos de nivelamento.

- a) Língua portuguesa e gramática;
- b) Línguas estrangeiras (inglês e espanhol);
- c) Libras;
- d) Noções básicas de informática;
- e) Noções básicas de inteligência artificial;
- f) Pacote office, textos, planilhas e apresentações;

- g) Matemática básica;
- h) Gestão de conflitos;

4.5.1.2 Programa de Monitoria

O Programa de Monitoria da IES destina-se aos discentes regulares, devidamente matriculados. As monitorias constituem-se um importante apoio realizado a partir da interação entre os estudantes e garante um trabalho de fortalecimento dos temas e conteúdos trabalhados em diversas disciplinas, sobretudo àqueles que trazem maiores dificuldades com a leitura e compreensão dos conteúdos de forte peso teórico. Graças às monitorias, alunos mais capacitados em determinados conhecimentos podem contribuir com a aprendizagem de outros que precisam de apoio para seu desenvolvimento, ampliando a reflexão e contribuindo para o rompimento de limites existentes no que tange a aprendizagem, assim como também estimulando a formação da solidariedade na produção do conhecimento e no rompimento de barreiras necessárias para sua realização. Outrossim, a IES entende que o desenvolvimento de atividades de monitoria é importante também na formação do estudante que auxilia o outro, à medida que valoriza seu desempenho acadêmico, estimula o senso de responsabilidade e o caráter educativo do processo. As monitorias, em suma, podem ser de disciplinas específicas ou pró-inclusão, voltadas para pessoas com necessidades especiais, cada qual possui estrutura e diretrizes próprias de funcionamento. O programa oferece um tipo de monitoria: voluntária. Para participar, o estudante precisa estar devidamente matriculado, ter média igual ou superior a sete (7), não possuir reprovações e estar pelo menos um semestre à frente da disciplina que deseja monitorar.

4.5.1.3 Política e Ações de Acompanhamento dos Egressos

O acompanhamento dos egressos, é uma ação essencial dentro da FG – Faculdade Global, alinhado ao compromisso institucional com a formação continuada e a excelência dos processos educacionais. Esse monitoramento permite avaliar os impactos do curso oferecido pela IES na trajetória profissional dos egressos, analisando seu grau de inserção no mercado de trabalho e sua contribuição socioprofissional. Além disso, possibilita que a FG – Faculdade Global continue apoiando seus egressos, promovendo sua atualização acadêmica e profissional. Garantindo que se mantenham alinhados às exigências do mercado e da sociedade.

Esse acompanhamento se estende tanto aos egressos da graduação quanto da pós-graduação e envolve, principalmente, os seguintes esforços:

- Avaliação do curso e do perfil do egresso, por meio do monitoramento do desenvolvimento profissional dos ex-alunos.
- Manutenção de um cadastro informatizado dos egressos, garantindo que a IES possua informações atualizadas sobre sua trajetória acadêmica e profissional.
- Aplicação de pesquisas específicas para formandos, a fim de analisar a aplicabilidade dos conhecimentos adquiridos no curso.
- Realização periódica de pesquisas sobre a distribuição ocupacional dos egressos, identificando sua empregabilidade e áreas de atuação.
- Divulgação de atividades de ensino, pesquisa e extensão, além de oportunidade acadêmicas e profissionais aos egressos.
- Promoção da educação continuada, por meio de descontos em cursos de graduação, pós-graduação, extensão e nivelamento.
- Organização de eventos e seminários de integração, aproximando egressos e estudantes dos cursos atuais
- Convite para participação ativa dos egressos, incentivando-os a compartilhar suas experiências acadêmicas e profissionais em eventos e palestras, sobretudo nas atividades extensionistas.

Em relação à realização periódica de pesquisas junto aos egressos, vale registrar que interessam-se primariamente pelos seguintes indicadores: (I) percentual de ex-alunos aprovados em concursos públicos e nível de satisfação, importância social e política na cidadania/região; (II) relação entre formação técnica e crítica, as consequências profissionais e sociais; (III) envolvimento dos profissionais com as atividades de ordem social, organizações sem fins lucrativos; (IV) grau de continuidade na formação, através da realização de cursos de aperfeiçoamento (atualização, especialização, mestrado, doutorado, pós-doutorado); (V) percentual de egressos que atuam na sua área de formação e em outras áreas; (VI) média salarial e atuação em empresas reconhecidamente como melhores empresas para se trabalhar. Tal acompanhamento dos egressos segue bem ativo, sendo que inclusive há um representante específico para este grupo dentro da IES, o que inclusive constitui inclusive uma prática inovadora.

Para fortalecer esse acompanhamento, a FG – Faculdade Global mantém um representante específico dos egressos na CPA (Comissão Própria de Avaliação), garantindo que suas necessidades e perspectivas sejam consideradas na formulação de estratégias institucionais. Além disso, o Programa de Acompanhamento de Políticas Institucionais (PAPI) trabalha em estreita parceria com a Coordenação de Curso para orientar os alunos desde o ingresso na IES até sua inserção profissional, auxiliando no desenvolvimento acadêmico e na adaptação ao mercado de trabalho.

Assim, a excelência da FG – Faculdade Global nesse acompanhamento se evidencia pela implementação de medidas eficazes de monitoramento e apoio contínuo aos egressos. Entre as iniciativas destacam-se:

- Utilização de redes sociais, especialmente o LinkedIn, onde os egressos podem atualizar seus dados acadêmicos e profissionais regularmente.
- Pesquisas e acompanhamentos anuais, com o envio de questionários para coleta de informações sobre a trajetória pós-formatura, satisfação com a formação recebida e sugestões de melhorias.
- Programas de atualização profissional, incluindo cursos de extensão gratuitos ou com desconto, além de bolsas parciais e integrais para pós-graduação, garantindo o desenvolvimento contínuo dos egressos.
- Eventos e reuniões semestrais de egressos, que promovem networking, troca de experiências e conexões profissionais.
- Valorização dos egressos como protagonistas de sua própria jornada, convidando-os para palestrar em semanas acadêmicas e eventos da comunidade acadêmica.

Por meio dessas estratégias, a FG – Faculdade Global reafirma seu compromisso com a formação de profissionais qualificados, mantendo um vínculo duradouro com seus egressos e assegurando que continuem em sintonia com as demandas do mercado e da sociedade.

Portanto, tal acompanhamento dos egressos da IES, como prática amplamente consolidada na história institucional, envolve as seguintes políticas de acompanhamento dos egressos:

- a) Avaliação do curso e, por consequência, do perfil do egresso que desejamos formar, através do acompanhamento do desenvolvimento profissional dos ex-alunos.

- b) Criação e manutenção de um cadastro informatizado dos estudantes, garantindo o acompanhamento contínuo dos egressos.
- c) Desenvolvimento de pesquisa específica para formandos, com o objetivo de investigar a aplicabilidade dos conhecimentos adquiridos no curso, contribuindo para o aprimoramento contínuo da formação.
- d) Realização periódica de pesquisas para verificação da distribuição ocupacional dos egressos, monitorando o impacto da formação oferecida pela IES no mercado de trabalho.
- e) Divulgação das atividades de ensino, pesquisa e extensão da IES, além das ofertas de cursos aos egressos, promovendo o engajamento contínuo com a comunidade acadêmica.
- f) Fomento à educação continuada, com a oferta de descontos em cursos de graduação, pós-graduação, além de cursos de extensão e nivelamento, incentivando o aprendizado ao longo da vida.
- g) Promoção de eventos e seminários voltados à integração de egressos com estudantes dos cursos, criando oportunidades para troca de experiências e conhecimento.
- h) Convite aos egressos para participarem de atividades junto aos estudantes, compartilhando suas trajetórias pessoais, acadêmicas e profissionais, fortalecendo a rede de ex-alunos da IES.

Por fim, cabe registrar que o PAPI atua fortemente junto e com apoio da Coordenação de Curso, e vice-versa. Assim sendo, desde o início e durante todo o curso, o Coordenador de Curso orienta os seus alunos quanto aos objetivos do Curso, perfil do profissional a ser formado, mercado de trabalho, estágios etc. O PAPI atua como um apoio também ao Coordenador do Curso nesse sentido, reconhecendo que não é um órgão disciplinador e, sim, apoiador da manutenção da excelência na oferta e nos processos educacionais dentro da IES.

4.5.2 Programa Institucional de Formação Continuada (ProFoco)

Dadas as rápidas transformações no mundo e as implicações no trabalho e nas relações organizacionais, a IES assume, com excelência, o compromisso com a formação continuada de seus colaboradores, focando no desenvolvimento profissional, acadêmico e humano. Dessa forma, a oferta de formações continuadas tem sido ampliada gradativamente, com o objetivo de atingir o maior número possível

de colaboradores. Esse processo não se limita a atender às finalidades das políticas de recursos humanos, mas também busca ser uma fonte de conhecimento e desenvolvimento para seus colaboradores.

Com a plena consolidação do Programa Institucional de Formação Continuada (ProFoco), a IES realiza a formação contínua dos seus profissionais, abrangendo docentes, técnicos-administrativos e tutores de cursos. Assim, o programa serve de base para todas as formações oferecidas pela IES.

A IES considera o exercício da docência um fator fundamental para seu desenvolvimento. Por isso, a formação continuada de docentes e tutores, dada sua proximidade com os discentes, objetiva o aperfeiçoamento acadêmico, técnico, científico e cultural, promovendo a troca de saberes na perspectiva de construção sistêmica de um padrão unitário de excelência, que se torna um diferencial competitivo para a IES. Para isso, são oferecidas contínuas capacitações em questões pedagógicas, educação presencial e a distância, além de acompanhamento regular dos trabalhos dos docentes, com condições plenas para implementação de novas formações.

A formação continuada dos técnico-administrativos, alinhada com a dos docentes e tutores, disponibiliza cursos internos organizados em parceria com o setor de gestão de pessoas e outros setores envolvidos na capacitação. Esses cursos sempre acontecem ao longo do ano, atendendo às demandas específicas de setores como atendimento ao candidato, comercial, secretaria acadêmica, secretaria de pesquisa e extensão, entre outros, visando a qualificação contínua do corpo técnico-administrativo e de suas atividades e processos.

O ProFoco implica nas seguintes ações consolidadas na prática da IES, que são tidas como fundamentais dentro de seu processo de formação contínua:

- a) Manutenção de um cronograma de reuniões pedagógicas periódicas para fomentar a participação dos professores e tutores.
- b) Reuniões periódicas para apresentar e discutir os programas mantidos pela IES e seus resultados.
- c) Desenvolvimento de atividades culturais e de integração entre colaboradores de diferentes áreas.
- d) Treinamento para uso de tecnologias, com foco na melhor utilização das mesmas tanto na educação presencial quanto a distância.

- e) Garantia de descontos para colaboradores em cursos de extensão, graduação e pós-graduação, conforme o programa de incentivos.
- f) Divulgação de atividades e eventos dos cursos de graduação, com o objetivo de garantir que colaboradores tenham acesso ao conhecimento.
- g) Divulgação do calendário de reuniões de colegiados de cursos.
- h) Eventos de compartilhamento de boas práticas dos docentes, tutores e técnicos-administrativos, promovendo a socialização de suas experiências, num sistema de troca de conhecimento via multiplicadores, que promove a troca entre colaboradores de equipes distintas.

Além disso, o programa também contempla a realização de cursos e formações externas, incentivando a participação de colaboradores em eventos. A IES entende que iniciativas internas e externas contribuem para a qualificação da equipe, otimizando os processos de trabalho e apoiando o corpo docente e discente. Essas iniciativas são vistas como práticas sólidas, consistentes com o padrão de excelência alcançado pela IES e que se constitui em um diferencial competitivo de mercado.

A participação em capacitações, cursos e eventos é sempre registrada e considerada para avaliação da progressão de carreira dos colaboradores, garantindo um ciclo contínuo de desenvolvimento profissional e acadêmico.

4.5.3 Programa de Incentivo à Educação Superior (Pries-FG - FACULDADE GLOBAL)²

Com a finalidade de assegurar a permanência de estudantes com potencial e bom desempenho acadêmico, mas que enfrentam dificuldades financeiras, a IES assumiu o compromisso, junto à sua mantenedora, de apoiá-los em seus estudos. O Pries-FG - FACULDADE GLOBAL constitui-se como um compromisso com a concessão de incentivos para os estudantes, utilizando até cinco por cento de sua receita e outros recursos, cuja captação é buscada junto a empresas, fundações e outras entidades, públicas e privadas.

² Originalmente, o Programa foi concebido como Programa Estudantil de Bolsas e Benefícios da FG (PROEB-FG), cujo acrônimo não pareceu adequado quando levado à avaliação da opinião pública. Com isso, seu nome foi atualizado, gerando o acrônimo Pries-FG.

Os incentivos do programa se traduzem, principalmente, em descontos nas mensalidades, conforme a situação e a documentação apresentada pelos estudantes que concorrem ao incentivo. Alguns estudantes recebem bolsas integrais, isentando-os do pagamento de mensalidade. Cada solicitação de incentivo é analisada individualmente.

A IES tem atuado de maneira significativa com parceiros como QUERO BOLSA, EDUCA MAIS, entre outros, oferecendo quase a totalidade das bolsas, tanto parciais quanto integrais, para estudantes de graduação e pós-graduação.

O presente programa é uma prática institucional consolidada há anos, que implica nas seguintes ações para sua continuidade e aprimoramento:

- a) Manutenção de uma comissão multidisciplinar para análise dos casos, composta, no mínimo, pelo coordenador do curso do candidato, representantes da secretaria acadêmica, do setor financeiro e do corpo docente, além de, facultativamente, um representante do corpo discente.
- b) Divulgação periódica do cronograma para entrega de documentação e análise das solicitações de incentivos.
- c) Garantia de descontos para colaboradores em cursos de extensão, graduação e pós-graduação, em conformidade com o programa de formação.
- d) Atualização contínua da regulamentação e dos informativos sobre o programa, assegurando sua ampla difusão entre a comunidade acadêmica.
- e) Expansão de convênios com entidades sociais e instituições regionais, promovendo o intercâmbio de experiências nas áreas científica, técnica, cultural e social.

A prática do presente programa vem se destacando desde o seu lançamento, em 2018, sobretudo através dos seus editais voltados à inclusão de cotistas de baixa renda e minorias sociais, oferecendo vagas e incentivos específicos. A iniciativa contempla bolsas para pessoas afrodescendentes e membros dos povos originários, promovendo maior diversidade no acesso às oportunidades. Além disso, a política amplia o impacto das ações afirmativas nos próximos editais, incluindo incentivos direcionados a outros grupos historicamente marginalizados. Como inovação, há ainda o apoio específico para transexuais e imigrantes, fortalecendo o compromisso com a equidade. O programa também revisa e aprimora constantemente seus critérios de seleção, garantindo que a distribuição de recursos ocorra de maneira justa e eficaz.

Dessa forma, a iniciativa segue em evolução, adaptando-se às demandas sociais e promovendo uma plena inclusão mais abrangente em diferentes contextos.

4.5.4 Programa Institucional de Apoio à Organização e Participação em Eventos (PIAE)

Considerando a necessidade de contribuir para a formação integral de alunos e formação continuada de professores e técnico-administrativo, a qual está atrelada aos planos de carreiras desses profissionais, aos mecanismos de interação com a sociedade, entre outros considerados pela IES indispensáveis para a evolução das práticas educacionais, dos cursos e serviços ofertados, bem como da própria IES, bem como a importância e abrangência dos eventos realizados em vários âmbitos para a formação e qualificação dos alunos, professores e técnicos-administrativos, o Programa Institucional de Apoio à Organização e Participação em Eventos (PIAE) tem como principal objetivo estimular a participação de alunos, professores e técnico-administrativos em eventos realizados no país e no exterior, bem como a organização de eventos, mediante apoio fornecido pela IES.

O PIAE permitiu a implementação de variadas formas de apoio à organização e participação em eventos para docentes, discentes e técnico-administrativos, inclusive financeiro, mediante fluxo de análise da solicitação pela coordenação do curso, setores financeiros e de recursos humanos e direção acadêmica, em que se analisa o reflexo no setor financeiro e nas atividades acadêmicas do curso/setor em que o solicitante está envolvido. Todas as solicitações são analisadas com base em critérios regulamentados, dependendo da pertinência e condições financeiras em conformidade com o planejamento econômico e financeiro da IES.

A IES entende que esse programa, além de contribuir para a formação dos estudantes e atuação dos colaboradores, continua contribuindo para:

- a) Divulgação das ações e eventos realizados local, regional e nacionalmente.
- b) Divulgação da produção acadêmica de alunos e professores.
- c) Flexibilização curricular.
- d) Qualificação docente e técnico-administrativa.
- e) Interação com a sociedade em geral e com a sociedade acadêmica.
- f) Intercâmbio de conhecimentos e práticas.
- g) Cumprimento de atividades complementares pelos estudantes.

h) Fomento à iniciação científica.

5 POLÍTICAS DE GESTÃO ORGANIZAÇÃO INSTITUCIONAL E GESTÃO

A organização administrativa da IES respeita os princípios de uma gestão democrática, participativa, estratégica e horizontalizada, em sintonia com sua organização didático-pedagógica, otimizando recursos humanos, materiais e financeiros, primando pela excelência. A atuação colegiada é traço marcante, nas diferentes instâncias organizacionais, administrativas e acadêmicas. A atuação de todas as instâncias aqui apresentadas tem suas atividades detalhadas no Regimento Geral.

5.1 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

Conforme consta no regimento geral, a estrutura da IES é composta atualmente pelos seguintes órgãos:

- 1) Órgãos da Administração Superior: Consup, Direção, Direção Acadêmica, CPA.
- 2) Órgãos da Administração Básica: Coordenação de Curso, Colegiado de Curso, Núcleo Docente Estruturante (NDE), Ouvidoria.
- 3) Setores de Apoio Suplementares: Secretária Acadêmica, Biblioteca, Departamento de Tecnologia da Informação, Coordenação de Educação a Distância, Comunicação e Marketing, Comercial.

O Consup é órgão máximo da administração superior, de natureza normativa, deliberativa, consultiva e recursal da Faculdade, constituído pelo representante da mantenedora (diretor geral), que o preside, pelo representante da mantida (diretor acadêmico), pelo representante da CPA, por um representante docente, por um representante discente, por um representante do corpo técnico-administrativo e um representante da comunidade. Suas competências constam no regimento geral da IES, bem como a frequência de suas reuniões e deliberações.

A direção é o órgão responsável pelo planejamento, supervisão, execução, fiscalização e avaliação das atividades e operações da IES. O diretor geral é designado pela mantenedora por mandato de tempo determinado, competindo-lhe durante seu mandato por providências relacionadas à administração da faculdade e desenvolvimento das atividades conforme regimento geral, requisitos legais e princípios norteadores e de qualidade.

A Direção Acadêmica é órgão responsável pela coordenação, elaboração e a operacionalização do projeto pedagógico da faculdade como um todo, em

consonância com o PDI e com o regimento geral, deliberando sobre assuntos referentes a atividades de ensino, extensão e pesquisa na IES e integrando as ações dos cursos que compõem a faculdade visando à atuação harmoniosa deles em relação à missão, visão, valores, princípios e políticas institucionais. Nesse sentido, também é responsável pelas atividades de supervisão da oferta dos cursos de graduação e de pós-graduação presenciais e à distância.

A CPA atende a determinações do artigo 11, inciso I e II, da Lei n. 10.861, de 14 de abril de 2004 (Lei regulamentada pela Portaria Ministerial n. 2.051 de 19 de julho de 2004), e sua composição e atuação estão regulamentadas e aprovadas pela direção e Consup. A CPA, por sua importância na estrutura da IES, possui espaço exclusivo neste PDI.

As coordenações de curso respondem pela supervisão, coordenação, execução, fiscalização e avaliação das atividades de ensino, pesquisa e extensão do referido curso. O coordenador do curso é professor da área, designado pela direção geral, que cumpre a função por nomeação e mandatos específicos homologados no Consup.

Os colegiados de curso são órgãos da administração básica de natureza normativa, consultiva e deliberativa no âmbito do curso, os quais são constituídos pelo coordenador do curso, que o preside, por quatro professores indicados por seus pares (ou coordenações setoriais estabelecidas de acordo com a realidade do curso vinculado à unidade), um representante do corpo técnico-administrativo e um representante discente, igualmente escolhido por seus pares. Colegiados são responsáveis pela aprovação de alterações curriculares, em manter nos cursos a consonância com o regimento geral, entre outras ações de apoio às atividades e coordenação dos cursos.

O NDE, conforme dispõe a Resolução n. 1, de 17 de junho de 2010 (Conaes, 2010), se constitui de um grupo de docentes atuante no processo de concepção, consolidação e contínua atualização do projeto e processos de um curso de graduação. Esse núcleo é composto por professores com percebida experiência e produção de conhecimentos na área do curso.

O representante discente eleito para a CPA assumirá a representação estudantil em todos os órgãos constitutivos da IES. Caso haja apenas uma candidatura, a eleição ocorrerá por aclamação. O edital será divulgado no site oficial e em mural afixado na sede da IES. Na ausência de candidaturas, o coordenador do

curso ficará responsável pela nomeação do representante discente para a CPA, estendendo automaticamente sua atuação aos demais órgãos institucionais. Já os membros do técnico-administrativo, dos egressos e da sociedade civil – pertencentes aos órgãos institucionais – são nomeados pelo (a) Presidente do Consup através de portaria.

A ouvidoria serve como canal permanente de comunicação, proporcionando maior aproximação entre a direção e comunidade externa e interna, com o objetivo de facilitar o recebimento das manifestações de todos os setores, através de um processo ágil, eficaz e seguro. É o canal responsável por receber as sugestões e/ou críticas e reclamações da comunidade acadêmica, compreendendo alunos, professores, funcionários e a comunidade externa, sobre o atendimento, instalações e serviços oferecidos na IES.

Por fim, constam os setores de apoio suplementares, em que são citados os principais, com aproximação mais clara com as atividades docentes/discentes: (I) secretaria acadêmica, responsável pela manutenção e salvaguarda dos registros acadêmicos da IES; (II) biblioteca, cujos serviços são dirigidos por um bibliotecário que dentre suas funções exerce o gerenciamento de unidades, redes e sistemas de informação, desenvolvimento de recursos informais, disseminação da informação, entre outras atividades, e um auxiliar de biblioteca que atua no atendimento ao usuário, empréstimos/devoluções e na manutenção da organização do acervo; e (III) departamento de tecnologia da informação, cuja atuação gira em torno da aquisição, atualização e manutenção da infraestrutura e dos recursos físicos tecnológicos da IES, prestando inclusive suporte a outros setores e comunidade acadêmica interna de forma ampla.

5.1.1 Relação com a Mantenedora

A mantenedora é responsável, perante as autoridades públicas e o público em geral pela IES, incumbindo-se de tomar as medidas necessárias para o bom funcionamento, respeitando o corpo docente e discente e as autoridades de seus órgãos deliberativos e executivos. Compete à mantenedora, por essa razão, prover adequadas condições de funcionamento das atividades da Faculdade, colocando-lhe à disposição os bens móveis e imóveis necessários, de seu patrimônio ou de terceiros a ela cedidos ou alugados, assegurando-lhe os suficientes recursos financeiros para custeio das suas finalidades, nos termos do Plano Orçamentário aprovado.

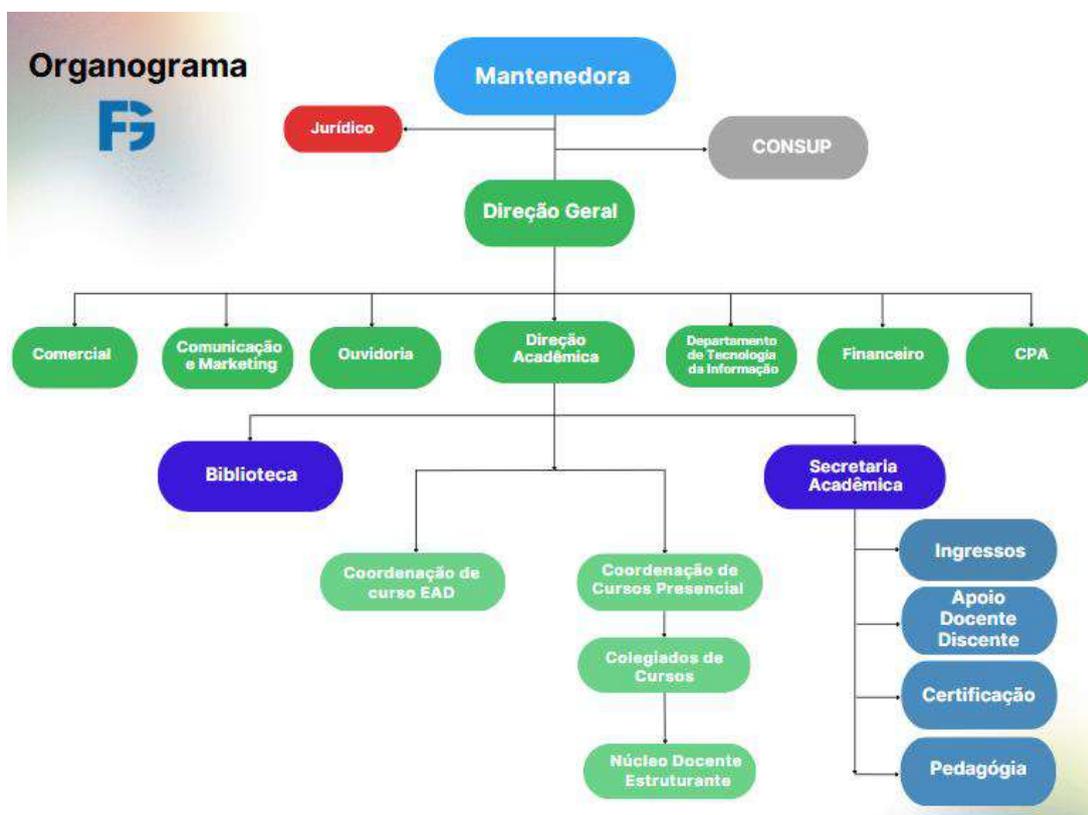
A mantenedora reserva-se à administração orçamentária, patrimonial e financeira da Faculdade, podendo delegá-la no todo ou em parte, aos membros da direção geral. Dependem, neste sentido, de aprovação da mantenedora as decisões dos órgãos de administração superior básica ou de apoio suplementar que importem em aumento de despesas ou custos, previstos ou não, no plano Orçamentário.

Contudo, a IES goza de liberdade acadêmica e autonomia nos assuntos didático-pedagógicos, para o seu bom desempenho. Ademais, por ser uma IES ainda pequena, no que diz respeito a tomada de decisões por parte da mantida, goza de plena autonomia perante a mantenedora, ora visto que, todas as decisões a serem tomadas privilegiam a mantida sem prejuízo aos seus interesses.

Sucedo que a grande inovação da IES, é a de que a alocação orçamentária da mantenedora é determinada pelas definições da CPA e do CONSUP, e, em face das vicissitudes da natureza e porte da IES, os integrantes da CPA constituem sempre maioria qualificada no CONSUP (5 de 7 membros), determinando assim todas as deliberações institucionais.

5.1.2 Organograma

Imagem 1 - Organograma



Fonte: PDI

5.1.3 Gestão Acadêmica

A gestão acadêmica da IES, bem como suas políticas, está alinhada perfeitamente com a missão, visão e princípios da IES, servindo para nortear as ações da IES e avaliar os resultados atingidos. Para a concretização da missão e da visão institucionais segue-se como princípios a gestão participativa, ágil e transparente, envolvendo direções, coordenações, órgãos colegiados e setores de apoio. A gestão acadêmica e seus conceitos de planejamento, organização, direção e controle, bem como o de execução, são operacionalizados mediante atribuições e competências estabelecidas, de forma excelente, na estrutura organizacional da IES, conforme seu regimento geral.

Na consolidação dessa política de gestão de excelência, a IES adotou as seguintes diretrizes institucionais: promoção da gestão participativa; compartilhamento dos princípios e metas organizacionais; capacitação e engajamento das pessoas para atuarem de forma colaborativa e alinhada aos objetivos institucionais; receptividade às demandas internas e externas, buscando soluções ágeis e eficazes; estímulo à aprendizagem organizacional contínua; e compromisso permanente com o respeito às relações étnico-raciais e à preservação do meio ambiente.

A política de gestão da IES é operacionalizada por:

- a) Direções: fazem a gestão de faculdade, viabilizando a articulação entre mantenedora e mantida, nos níveis administrativos e acadêmicos, garantindo a consecução da sua missão.
- b) Coordenações: responsáveis por organizar, coordenar e supervisionar todas as atividades relativas ao seu curso ou setor.
- c) Órgãos Colegiados: responsáveis por analisar e deliberar sobre temas de sua responsabilidade definidos pelo regimento geral.
- d) NDE: responsáveis pela discussão e ações acerca da formulação, atualização e acompanhamento de cada curso, atuando de forma propositiva.
- e) Setores de Apoio: responsáveis pelo suporte à operacionalização de todas as atividades da Faculdade, sempre sob supervisão de uma coordenação.

- f) Resoluções: documentos que regulam o funcionamento e operacionalização de processos administrativos e acadêmicos.
- g) Portarias: documentos emitidos pela direção que nomeiam, designam ou revogam estruturas, cargos, funções e seus responsáveis.

A avaliação da qualidade desta gestão é realizada continuamente de forma quantitativa e qualitativa, através de procedimentos de avaliação externa (processos regulatórios do Ministério da Educação e ENADE) e avaliação interna (realizada pela CPA). Os resultados destes processos são continuamente utilizados como ferramenta de gestão, subsidiando ações de melhoria.

5.1.4 Autoavaliação Institucional

A avaliação das instituições de Educação Superior, segundo a Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (Conaes), tem caráter formativo e visa ao aperfeiçoamento dos agentes da comunidade acadêmica e da IES como um todo. Tal ocorre, em especial, quando conta com a participação efetiva de toda a comunidade interna e, ainda, com a contribuição de atores externos do entorno institucional. A concepção de autoavaliação institucional, contemplada neste PDI, é caracterizada por um processo amplo, necessário para promover os ajustes imprescindíveis à oferta de excelência de uma educação de qualidade e ao atendimento das necessidades apontadas durante o seu desenvolvimento institucional (conforme prevê os princípios estabelecidos na Lei n. 10.861/2004).

A autoavaliação institucional é praticada pela IES como um processo sistemático na promoção do autoconhecimento, bem como na busca de subsídios para a melhoria e o aperfeiçoamento contínuos na manutenção da excelência das ações institucionais. Dessa forma, os métodos adotados partem do individual para o coletivo, contribuindo para a convergência dos dados em torno de objetivos comuns institucionais, assim como a busca das ações para a implementações de sugestões que possam ser levantadas pela comunidade, assim como para a melhoria contínua dos processos e do alinhamento dos objetivos que norteiam as ações fundamentais, que caracterizam a oferta de excelência da IES.

Com o desafio de coordenar, sistematizar e incorporar as dimensões sugeridas pelo Sinaes, consolidou-se a CPA na IES. Desde a sua constituição, essa comissão vem desenvolvendo ações de forma contínua, integrada e de forma colaborativa, contribuindo para a definição de políticas e a construção de uma cultura de valorização

dos resultados da avaliação como elemento para o planejamento e o desenvolvimento da IES, bem como na promoção de uma educação de excelência que responda às demandas da sociedade na atualidade, respeitando sempre as especificidades da comunidade do entorno da IES.

Há anos, a autoavaliação institucional da IES compreende as 10 dimensões expressas na legislação (missão e PDI; políticas para ensino de graduação e pós-graduação, pesquisa e extensão; responsabilidade social; comunicação com a sociedade; políticas de pessoas, desenvolvimento e carreiras; organização e gestão; infraestrutura física; autoavaliação institucional; atendimento aos estudantes; sustentabilidade financeira) com a finalidade de identificar os avanços e os desafios da IES, com base na participação de todos os membros da comunidade acadêmica. Mesmo que cada uma delas seja desenvolvida em situações e momentos distintos, fazendo uso de instrumentos próprios, busca-se sempre articulação entre elas. Assim, a autoavaliação institucional está calcada no valor fundamental de conceber a educação superior como bem público, imprescindível para o desenvolvimento social e econômico da sociedade.

No que se refere aos aspectos da estrutura e do funcionamento dos cursos, são avaliados, entre outros indicativos: o desenvolvimento efetivo do planejamento de ensino, o resultado de aproveitamento dos estudos realizados nas disciplinas e práticas do curso, a integração do corpo docente, a integração do corpo discente, a integração entre alunos e professores, a assiduidade, pontualidade, o comprometimento de alunos e professores com a dinâmica do curso, a participação do curso na dinâmica interna da IES, a participação e a promoção de eventos acadêmicos, o desenvolvimento efetivo do PPC.

Na avaliação do corpo docente, incluída a coordenação do curso, entre outros indicativos que poderão ser apresentados, considera-se: o planejamento docente, a integração com os pares, coordenação e alunos, o cumprimento de demandas inerentes ao exercício do cargo, a produção acadêmica, o engajamento com o PPC, a pontualidade, a assiduidade, os registros acadêmicos, o aperfeiçoamento profissional e a excelência na oferta.

Na avaliação do corpo discente, além do resultado do aproveitamento dos estudos nas disciplinas e práticas e da assiduidade, são considerados, entre outros indicativos que poderão ser apresentados, a integração com os pares e com os

professores, o comprometimento com a qualidade e excelência de sua formação e a participação em eventos acadêmicos.

Historicamente, a comunidade acadêmica participa do processo de autoavaliação institucional de maneira direta e fundamental. É ela o principal foco da autoavaliação institucional, sendo a responsável pelo preenchimento dos questionários de autoavaliação. Os questionários do processo de autoavaliação são elaborados considerando a missão institucional, o PDI e os projetos pedagógicos dos cursos. Esses questionários são utilizados para a avaliação dos docentes; do ambiente institucional, da infraestrutura, da relação entre os discentes, docentes e técnico-administrativos, dos serviços educacionais, acadêmicos e pedagógicos, da organização e dos objetivos institucionais.

A coleta desses dados dá-se ao final de cada semestre, de forma online. Em seguida, os dados são organizados e analisados pela CPA, formada por representante docente, representante discente, membro do corpo técnico-administrativo, representante dos egressos e membro da sociedade civil organizada, sendo sempre realizada uma grande análise sobre os resultados e elencados os principais pontos para conservação e eventuais sugestões.

Após finalizado o processo e elaborado o relatório, ele é sempre disponibilizado à comunidade acadêmica, com a máxima publicidade possível, para que haja a clara informação de que a opinião da comunidade tem efeito e determina a implementação de imediatas institucionais, com vistas à manutenção do padrão de excelência institucional alcançado, ficando disponível para acesso em sua homepage e, assim como sua via física, nas instalações da IES para livre consulta e análise de toda a comunidade acadêmica.

5.1.5 Participação da Comunidade Acadêmica

A participação da comunidade acadêmica tem se dado de forma processual e, cada vez mais, buscando ampliar o envolvimento e a participação de todos os membros e segmentos no processo avaliativo. Busca-se sempre sensibilizar o público interno para a importância e necessidade de participação no processo avaliativo, como elemento que propicia o reconhecimento de novas potencialidades institucionais, bem como dos pontos fortes que a IES vem desenvolvendo, na busca de um planejamento perfeito, para que a IES consiga atingir todos os seus propósitos (missão) com a mais absoluta excelência.

Ainda, há o desenvolvimento consolidado, por meio das coordenações de curso e/ou de profissionais atuantes no programa institucional de apoio psicopedagógico, da pesquisa junto às entidades na qual os egressos estão inseridos, como forma de adequar, se necessário, as nossas ações com relação ao perfil profissional e às necessidades do mercado de trabalho. Da mesma forma, há o acompanhamento dos estágios não obrigatórios e o desempenho dos acadêmicos frente às necessidades postas pela realidade.

Importante frisar que os objetivos da autoavaliação institucional como processo continuado de busca de resultados e melhorias não visa a tempos específicos dentro do calendário, mas, cada vez mais, faz parte do cotidiano dos discentes. Dessa forma, as avaliações são estendidas não somente às disciplinas e à infraestrutura institucional, mas também passaram a ser realizadas em quaisquer atividades acadêmicas realizadas pelos ou para os discentes. Neste sentido, a CPA consolidou canal direto de contato com a comunidade acadêmica para que pudesse expor suas considerações e colaborações, de forma a significativamente contribuir com os processos educacionais e com o desenvolvimento institucional da IES.

Por outro lado, os colaboradores, sejam docentes ou técnico-administrativos, também são, constantemente, estimulados a avaliar as atividades e programas dos quais participam e a avaliar o ambiente e clima organizacional, pois, da mesma forma que a IES entende que a qualificação profissional, o desenvolvimento pessoal, a qualidade de vida, a análise funcional e a integração funcional, auxiliam no aperfeiçoamento da oferta de excelência efetuada pela IES, a CPA entende que avaliar as ações voltadas para essas áreas é fator fundamental para todo o desenvolvimento da IES.

5.1.6 Análise e Publicização dos Resultados

Destarte cabe relatar que a CPA possui um cronograma regular de reuniões em que prevê espaço exclusivo e próprio para qualificação dos instrumentos e dos métodos de análise, bem como para discutir as melhores formas de apresentação e encaminhamentos dos resultados aos respectivos setores interessados.

A autoavaliação institucional é realizada, semestralmente, no qual são objetos de avaliação o desempenho dos discentes, dos docentes, as disciplinas e a infraestrutura da IES. Os resultados são amplamente divulgados, tão logo se tenha os dados analisados, por meio dos murais e site da IES (versão resumida) e é também

apresentado à direção, coordenadores de curso e representantes dos setores de contato direto com os estudantes (relatório completo). Outrossim, conta-se sempre com a divulgação feita pelos representantes docente e discente para divulgação e intenta incluir em seus processos a realização de reuniões rápidas para divulgação dos resultados, além de campanhas rápidas apontando itens atendidos mediante os resultados encontrados na autoavaliação. Entende-se que tal frequência forneceu à IES a noção de estar atendendo a todas as demandas emergentes da comunidade.

E isso tem se refletido, diretamente, nos resultados das últimas avaliações, onde a IES alcançou o conceito máximo (5,0), isto é, o reconhecimento da oferta de excelência máxima em todos os indicadores avaliativos e por todos os setores avaliadores da comunidade acadêmica (docentes, discentes, técnicos, egressos e integrantes da comunidade).

Anualmente, é realizada a autoavaliação institucional pelo corpo técnico-administrativo e docentes envolvendo as diferentes dimensões de forma a propiciar um panorama da IES frente às suas políticas, missão e visão e demais dimensões preconizadas pela legislação.

Os dados, como já mencionado, são coletados por meio de questionários online, onde os participantes anonimamente marcam seu nível de satisfação com o quesito apresentado, variando de “péssimo” (nota um) a “ótimo” (nota cinco). Os dados coletados são tratados de maneira a se quantificar os níveis de satisfação para cada item. Os resultados são apresentados em reunião da CPA, para debate e para que a comissão apresente possíveis soluções para os problemas apresentados, os quais irão compor o relatório completo, a ser postado no e-Mec, até o final do mês de março do ano seguinte. Dados esses que determinam o planejamento institucional.

A partir de 2023, a IES implementou outra inovação: a pesquisa mensal para avaliação de cada disciplina da modalidade EaD, permitindo um feedback direto de acordo com o cronograma do CST em Processos Gerenciais. Também foi estruturado campos abertos para respostas com sugestões de melhorias a serem agregadas às infraestruturas física e online. Os dados são analisados quantitativamente, gerando gráficos e tabelas que são compartilhados com a direção e coordenação da IES, bem como com representantes de setores que têm contato direto com os estudantes. Após isso, de forma isolada, as demandas são encaminhadas para os setores responsáveis a fim de buscar soluções para os pontos de melhorias identificados. Além disso, os

dados são discutidos qualitativamente, trazendo indicativos que são sempre corroborados graças à participação dos representantes discente e docente na CPA.

5.2 POLÍTICAS DE GESTÃO

5.2.1 Corpo docente

5.2.1.1 Perfil docente

O corpo docente permanente da IES é, atualmente, composto por sete professores, que se constituem, ao lado dos seus alunos e dos seus técnicos administrativos, uma das maiores riquezas institucionais, com 86% de docentes com titulação *stricto sensu*, o que supera, em muito, as expectativas para uma IES de seu porte.

Além disso, o perfil do corpo docente é fundamental para o sucesso do PPC e caracteriza-se pela titulação, regime de trabalho e experiência. De maneira geral, o corpo docente da IES conta com um número elevado de mestres e doutores, o que contribui significativamente para o padrão de excelência do ensino oferecido. O quadro abaixo permite a leitura de sua composição, sendo, contudo, o comprometimento institucional, a dedicação, ao lado da competência técnica e política, os maiores marcos referenciais desta categoria profissional. Outrossim, no quadro abaixo é possível visualizar o plano de expansão previsto para o período de vigência deste documento, conforme for ocorrendo a autorização para oferta de mais cursos de graduação em tramitação.

Tabela 1 – Regime de trabalho e titulação de docentes

Categorias		2022	2023	2024	2025	2026
Regime de trabalho	Integral	8	6	5	5	
	Parcial	2	1	2	2	
	Horista	-	-	-	-	
Titulação	Especialização	2	2	2	1	
	Mestrado	8	1	2	3	
	Doutorado	-	2	3	3	
Total		10	5	7	7	

Fonte: Dados do sistema e-MEC

Conforme legislação vigente, a IES tomará como título mínimo para ingressar no seu quadro de carreira o obtido em Cursos de Pós-Graduação *lato sensu*. Para ser, então, admitido e/ou permanecer no quadro de docentes, o professor precisa:

- a) graduação adequada à área do curso ou à unidade curricular na qual irá atuar.
- b) titulação mínima de especialista, compatível com a área do curso ou com a unidade curricular na qual irá atuar.
- c) preferencialmente, experiência de um ano como profissional fora do magistério.
- d) apresentação dos documentos exigidos regularmente no processo de contratação.

5.2.1.2 Acompanhamento do Trabalho Docente

O acompanhamento do planejamento do trabalho docente se dá através dos registros acadêmicos realizados pela IES, abarcando o cumprimento dos programas e execução dos objetivos propostos, em alinhamento com os resultados das avaliações institucionais. Dentre os registros a serem utilizados, estão:

- 1) O plano de atividade do docente, englobando a carga horária das aulas, bem como os horários para preparação de aulas e demais atividades.
- 2) A adequação da bibliografia utilizada com o conteúdo programático da disciplina ministrada.
- 3) A metodologia desenvolvida no plano de ensino.
- 4) A participação em atividades propostas pela IES, tais como reuniões pedagógicas e capacitações.
- 5) Contatos informais com professores e alunos, com o objetivo de se verificar o relacionamento professor/aluno, pontualidade, assiduidade etc.
- 6) Os resultados da autoavaliação institucional, decorrentes das pesquisas aplicadas semestralmente aos estudantes.

Assim, a atividade docente é monitorada e assessorada de forma contínua pelos coordenadores de curso e pela equipe diretiva da IES, que também incentivam a qualificação continuada dos docentes por meio de planos de formação. Além disso, a autoavaliação institucional é uma ferramenta importante nesse processo, pois

contempla a interação do docente com os discentes, sendo uma das maneiras de avaliar o desempenho docente.

O acompanhamento do planejamento pedagógico é contínuo e tem como objetivo promover a discussão e o encaminhamento de questões relacionadas à prática pedagógica, bem como analisar, em conjunto com os docentes e a coordenação, os resultados da avaliação institucional, a fim de definir ações pedagógicas. Esse acompanhamento também inclui o contato com os docentes para oferecer apoio pedagógico quando necessário, além de assessorar as fases de planejamento, execução e avaliação das disciplinas.

O plano de ensino é uma ferramenta essencial nesse processo. Ele é apresentado ao coordenador de curso no início de cada período e, no primeiro dia de aula, é entregue aos discentes pelo docente. Assim, os alunos têm acesso à ementa, ao conteúdo programático, às principais referências, à metodologia adotada e ao sistema de avaliação que será utilizado, com a explicitação dos valores atribuídos a cada atividade.

Além disso, são realizadas reuniões periódicas (pelo menos duas por semestre), e tanto o coordenador de curso quanto a coordenação pedagógica estão sempre disponíveis, presencialmente ou online, para esclarecer dúvidas, orientar e incentivar inovações no processo de planejamento, desenvolvimento e avaliação do plano de ensino, bem como no planejamento e execução de atividades interdisciplinares.

Semestralmente, todos os planos de ensino são avaliados e aprovados pelas coordenações de curso. O mesmo ocorre com as avaliações de cada disciplina, que são entregues pelos docentes aos coordenadores de curso. Isso possibilita uma maior padronização institucional em relação aos métodos de ensino e às políticas de avaliação, além de fomentar a troca de boas práticas e a introdução de melhorias nas disciplinas dos cursos, sempre pautadas no aperfeiçoamento e na manutenção do grau de excelência da oferta acadêmica ora alcançado.

5.2.1.3 Seleção e Contratação Docente

No processo de seleção dos docentes, leva-se em consideração a formação acadêmica somada à experiência profissional não acadêmica, verificada na prova de títulos, que se baseia no currículo da Plataforma Lattes dos candidatos, onde são considerados os seguintes quesitos: além da formação na área, experiências em sala

de aula, em atividades de orientação, produção acadêmica, atividades de pesquisa e extensão, atividades de qualificação e atividades administrativas em instituições de ensino. A IES valoriza os seguintes aspectos:

- 1) Comprovação das informações do currículo.
- 2) Aderência para ministrar aulas nas disciplinas presentes na estrutura curricular dos cursos que oferece.
- 3) Experiência docente e não docente.
- 4) Experiência docente em cursos superiores.
- 5) Habilidades pessoais para estabelecer boa relação com os estudantes, com os seus pares e com as lideranças acadêmicas.
- 6) Comprometimento com a educação permanente e com a aprendizagem dos estudantes.
- 7) Potencial para somar atividades de pesquisa e extensão às atividades docentes.
- 8) Capacidade de comunicação oral e escrita.

Cabe salientar que dadas as especificidades do trabalho na modalidade a distância, são adotados processos seletivos diferenciados para essas funções, conforme os moldes estabelecidos no plano de gestão para EaD da IES.

5.2.1.4 Carreira e Qualificação Docente

A qualificação docente obedece primeiramente aos dispostos e procedimentos no plano de carreira da FG - FACULDADE GLOBAL, que regulamenta operacional e disciplinarmente sobre a política de pessoal docente. Outrossim, nos programas de fomento à formação continuada (ProFoco) e à participação e organização de eventos (PIAE).

A IES mantém os dois programas institucionais (ProFoco e PIAE) de capacitação docente, de caráter permanente, com recursos próprios e outros obtidos nos órgãos de fomento estadual ou federal, com vistas à melhoria da qualidade da titulação de seus docentes. Os referidos programas contam com vários tipos de auxílios aos docentes para incentivo à realização de cursos de pós-graduação em nível de especialização, mestrado, doutorado e pós-doutorado, por meio de um auxílio financeiro necessário para atender às peculiaridades requisitadas pelos docentes.

5.2.2 Tutoria

5.2.2.1 Perfil dos Tutores

O corpo de tutores é, dentro de uma perspectiva de oferta de cursos a distância, uma forma de qualificar o processo, acompanhar os estudantes, vinculá-los à IES, aos estudos e aos professores, sendo, então, apoios fundamentais para o planejamento e execução dos cursos nessa modalidade. A composição atual do quadro de tutores já está estruturada e em funcionamento, conforme a necessidade de cada curso oferecido a distância. Além disso, o plano de expansão, que acompanha a autorização para oferta de novos cursos de graduação, já está em andamento e será ajustado conforme a evolução da oferta de cursos, de acordo com a demanda e a autorização de novas turmas.

Tabela 2 – Relativo ao quadro de docentes

Titulação	Carga horária	2022	2023	2024	2025	2026
Graduação	Integral			04	28	
Especialização	Integral	02	05	07	10	
Mestrado	Integral	08	02	02	02	
Total		10	07	13	40	

Fonte: Dados do sistema e-MEC.

Para ser admitido e/ou permanecer no quadro de tutores, o colaborador precisa:

- 1) Ter formação na área do curso.
- 2) Experiência docente e não docente.
- 3) Ter conhecimento/experiência na área de educação a distância.
- 4) Habilidades pessoais para estabelecer boa relação com os estudantes, com os seus pares e com as lideranças acadêmicas.
- 5) Partilhar dos princípios da IES.
- 6) Ser proativo e ter boa comunicação oral e escrita.
- 7) Ter ou desenvolver habilidades quanto ao uso de novas tecnologias.
- 8) Saber trabalhar em equipe e manter bom relacionamento interpessoal.
- 9) Estar disposto à formação continuada.
- 10) Comprometimento com a educação permanente e com a aprendizagem dos estudantes.

- 11) Potencial para somar atividades de pesquisa e extensão às atividades de ensino.

5.2.2.2 Acompanhamento do Trabalho dos Tutores

O acompanhamento do planejamento do trabalho dos tutores se dá através dos registros feitos pelas lideranças, pelos docentes e de atividades próprias de profissional de recursos humanos, abarcando o cumprimento de suas funções e execução dos objetivos propostos para a atividade de tutoria, dos princípios institucionais. Dentre os registros a serem utilizados, estão:

- a) As atividades de tutoria, preestabelecidas pela IES em seu plano de cargos, englobando a carga horária, bem como o cumprimento dos horários.
- b) O relacionamento com pares, com estudantes e liderança, a iniciativa, a assiduidade.
- c) A participação em atividades propostas pela IES, tais como reuniões pedagógicas e capacitações.
- d) Os resultados da autoavaliação institucional, decorrentes das pesquisas aplicadas semestralmente.

O acompanhamento dos tutores visa promover o desenvolvimento pessoal e profissional, a continuidade das melhorias de suas atividades, discussão e o encaminhamento de problemáticas em relação aos processos com os quais se envolve e de relacionamento. Também é feito através do plano de carreiras, apresentado ao tutor a fim de que eles tenham conhecimento de suas atividades e responsabilidades, da missão, visão e princípios institucionais, da estrutura e gestão da faculdade, das formas de progressão e do valor do seu trabalho dentro do contexto educacional com o qual se envolve.

5.2.2.3 Seleção e Contratação de Tutores

No processo de seleção de tutores leva-se em consideração a experiência profissional do candidato, verificada nas comprovações apresentadas, onde são considerados os seguintes quesitos: além da formação mínima exigida, experiências em geral, experiências na área da candidatura, experiências em instituições de ensino, na educação a distância e em atividades de qualificação.

A IES valoriza os seguintes aspectos:

- a) Formação mínima de ensino superior completo.
- b) Aderência à função a qual se candidata.
- c) Experiências em geral e na área a qual se candidata.
- d) Experiência em instituições de ensino.
- e) Experiências na educação a distância.
- f) Habilidades pessoais para estabelecer boa relação com estudantes, com seus pares e com lideranças.
- g) Comprometimento com a qualificação continuada.
- h) Capacidade de comunicação oral e escrita.

Cabe salientar que dadas as especificidades do trabalho na modalidade a distância, são adotados processos seletivos diferenciados para essas funções, conforme os moldes estabelecidos no plano de gestão para EaD da IES.

5.2.2.4 Carreira e Qualificação de Tutores

A qualificação dos tutores obedece primeiramente aos dispositivos e procedimentos no plano de carreira da FG - FACULDADE GLOBAL, que regulamentam operacional e disciplinarmente sobre a política de pessoal docente. Outrossim, nos programas de fomento à formação continuada (ProFoco) e à participação e organização de eventos (PIAE).

O plano de carreira permite ao colaborador a visão das possibilidades de desenvolvimento da carreira dentro da própria organização e está pautado na missão, visão e nos valores institucionais. O plano de carreira também possibilita à organização uma definição estratégica do seu quadro de pessoal, apresentando ainda ferramentas de gestão do conhecimento e de avaliação do potencial individual e da equipe.

O plano de carreira da faculdade prevê possibilidade de crescimento profissional para todas as áreas, podem esse crescimento ocorrer vertical ou horizontal (de acordo com a natureza da relação jurídica contratual estabelecida). A alteração horizontal se dará a partir do preenchimento dos pré-requisitos (escolaridade, tempo de trabalho na IES, capacitações realizadas e avaliação de desempenho).

5.2.3 Quadro Técnico-Administrativo

O quadro técnico-administrativo da IES está organizado em setores: Recepção, Secretaria, Biblioteca, Comunicação, Marketing, Departamento de Tecnologias da Informação, Suporte de Tecnologia da Informação, Departamento de Recursos Humanos, Controladoria, Departamento de Pessoal, Departamento Comercial, Patrimônio, Contabilidade, Financeiro, Cobrança e Sistema de Ensino.

5.2.3.1 Perfil Técnico-Administrativo

O corpo técnico-administrativo é, atualmente, composto por colaboradores, cujos apoios são fundamentais para o planejamento e execução dos processos da IES. O quadro abaixo permite visualizar sua composição. Outrossim, no mesmo quadro é possível visualizar o plano de expansão previsto para o período de vigência deste documento.

Tabela 3 – Relativo ao Quadro Técnico-Administrativo.

Titulação	Carga horária	2022	2023	2024	2025	2026
Ens. Fundamental	Integral	-	1	-	-	
Ens. Médio	Integral	25	22	2	4	
Ens. Superior	Integral	15	17	16	18	
Total		40	40	18	22	

Fonte: elaborado pelos autores.

Para ser admitido e/ou permanecer no quadro de pessoal técnico-administrativo, o colaborador precisa:

- 1) Partilhar dos princípios da IES.
- 2) Ter competência em sua área de atuação.
- 3) Ser proativo.
- 4) Ter ou desenvolver habilidades quanto ao uso de novas tecnologias.
- 5) Saber trabalhar em equipe e manter bom relacionamento interpessoal.
- 6) Estar disposto à formação continuada.

5.2.3.2 Acompanhamento do Trabalho Técnico-Administrativo

O acompanhamento do planejamento do trabalho técnico-administrativo se dá através dos registros feitos pelas lideranças e de atividades próprias de profissional de recursos humanos, abarcando o cumprimento de suas funções e execução dos

objetivos propostos para o setor em que atua. Dentre os registros a serem utilizados, estão:

- a) As atividades do técnico-administrativo, preestabelecido pela IES em seu plano de cargos, englobando a carga horária das aulas, bem como o cumprimento dos horários.
- b) O relacionamento com pares e liderança, a iniciativa, a assiduidade.
- c) A participação em atividades propostas pela IES, tais como reuniões e capacitações.
- d) Os resultados da autoavaliação institucional, decorrentes das pesquisas aplicadas semestralmente.

O acompanhamento do técnico-administrativo visa promover o desenvolvimento pessoal e profissional, a melhoria de suas atividades, discussão e o encaminhamento de problemáticas em relação aos processos com os quais se envolve e de relacionamento. Também é feito através do plano de carreiras, apresentado ao técnico-administrativo a fim de que eles tenham conhecimento de suas atividades e responsabilidades, da missão, visão e princípios institucionais, da estrutura e gestão da faculdade, das formas de progressão e do valor do seu trabalho dentro do contexto institucional, frente ao seu setor, a sua liderança, aos estudantes e professores.

5.2.3.3 Seleção e Contratação de Técnicos-Administrativos

No processo de seleção de técnicos-administrativos leva-se em consideração a experiência profissional do candidato, verificada nas comprovações apresentadas, onde são considerados os seguintes quesitos: além da formação mínima exigida, experiências em geral, experiências na área da candidatura, experiências em instituições de ensino e atividades de qualificação.

A IES valoriza os seguintes aspectos:

- 1) Formação mínima de ensino médio completo.
- 2) Aderência à função a qual se candidata.
- 3) Experiências em geral e na área a qual se candidata.
- 4) Experiência em instituições de ensino.
- 5) Habilidades pessoais para estabelecer boa relação com estudantes, com seus pares e com lideranças.
- 6) Comprometimento com a qualificação continuada.

7) Capacidade de comunicação oral e escrita.

5.2.3.4 Carreira e Qualificação de Técnicos-Administrativos

A qualificação dos técnicos-administrativos obedece primeiramente aos dispositivos e procedimentos no plano de carreira da FG - FACULDADE GLOBAL, que regulamentam operacional e disciplinarmente sobre a política de pessoal docente. Outrossim, nos programas de fomento à formação continuada (ProFoco) e à participação e organização de eventos (PIAE).

O plano de carreira permite ao colaborador a visão das possibilidades de desenvolvimento da carreira dentro da própria organização e está pautado na missão, visão e nos valores institucionais. O plano de carreira também possibilita à organização uma definição estratégica do seu quadro de pessoal, apresentando ainda ferramentas de gestão do conhecimento e de avaliação do potencial individual e da equipe.

O plano de carreira da faculdade prevê possibilidade de crescimento profissional para todas as áreas, podendo esse crescimento ocorrer vertical ou horizontal (de acordo com a natureza da relação jurídica contratual estabelecida). A alteração horizontal se dará a partir do preenchimento dos pré-requisitos (escolaridade, tempo de trabalho na IES, capacitações realizadas e avaliação de desempenho).

5.2.4 Quadro Discente (Política de atendimento aos discentes)

5.2.4.1 Formas de Ingresso na IES

A principal forma de acesso à IES ocorre por meio do edital próprio para o processo seletivo, que prevê em suas cláusulas prova de seleção e aproveitamento de uso de nota obtida no Enem. A IES disponibilizará o manual do candidato onde constam todas as informações necessárias para o candidato, tanto a formação acadêmica do corpo docente vinculado ao curso, bem como, a infraestrutura existente (física e acadêmica da Faculdade). Contudo, a IES prevê ao todo sete possíveis formas de ingresso aos seus cursos de graduação, a saber:

- 1) Vestibular: O processo seletivo avalia os candidatos por meio de uma prova de redação dissertativa sobre temas atuais, abordando assuntos que contextualizam a realidade global. O vestibular ocorre semestralmente, quinze dias após a divulgação do edital (entre os

meses de dezembro/janeiro e junho/agosto), mediante inscrição e agendamento. O peso da prova, a média para aprovação e os critérios de avaliação são divulgados em edital próprio.

- 2) Enem: uso da nota obtida no exame nacional do ensino médio (Enem) assegurado nos editais de processo seletivo. Para concorrer à vaga, o candidato deve ter obtido um mínimo de 450 pontos e não pode ter zerado a prova de redação. Nessa modalidade, podem ingressar candidatos numa proporção de até 50% do total de vagas de cada curso. Caso as vagas destinadas ao ingresso via Enem não sejam preenchidas, são disponibilizadas ao ingresso via vestibular ou a outras formas de ingresso, conforme editais.
- 3) Transferência Externa. É o processo através do qual o estudante matriculado em curso de graduação de outra IES de ensino superior nacional, concorre à vaga existente nesta IES de ensino, conforme período estabelecido no calendário acadêmico e a disponibilidade de vagas no Curso pretendido.
- 4) Transferência *ex-officio*: solicitação de servidor público federal civil ou militar estudante, para si ou para seu dependente estudante, em razão de comprovada remoção ou transferência de ofício, a qual pode ser realizada em qualquer época do ano, e é aceita independentemente da existência de vaga no curso pretendido.
- 5) Ingresso de diplomado: solicitação de portador de diploma de ensino superior em IES de ensino superior brasileira ou estrangeira (diplomação revalidada no Brasil), que deseja ingressar em um segundo curso de graduação, que concorre à vaga na IES, conforme período estabelecido no calendário acadêmico e existência de vaga no curso pretendido.
- 6) Reingresso: solicitação de aluno que interrompeu o curso, mediante processo de trancamento, mas que mantém o vínculo institucional, que concorre à vaga na IES, conforme período estabelecido no calendário acadêmico e existência de vaga no curso pretendido.
- 7) Certidão de estudos: solicitação de transferência de aluno que tenha iniciado um curso superior em outra IES de ensino e esteja desvinculado dessa IES de origem, que concorre à vaga existente na IES, conforme

período estabelecido no calendário acadêmico e existência de vaga no curso pretendido.

5.2.4.2 Representação Discente

Estudantes da graduação têm representantes eleitos por seus pares (mandatos com duração de um ano, sendo permitida a recondução para o mesmo cargo por mais um ano) para representá-los. O representante discente eleito para a CPA também exerce a representação estudantil em todos os órgãos constitutivos da IES e têm liberdade em sua atuação, para acompanhar as discussões, votações e deliberações desses órgãos, fazendo intervenções no que se refere a dúvidas, sugestões e defesa dos interesses de seus representados. Por ser sua função principal a representação dos interesses de todos os alunos, o representante precisa estar vinculado a um curso da faculdade e estar atento aos calendários das reuniões.

Além disso, como inovação tendo em conta o porte institucional, o representante discente conta com uma sala para o “Diretório Acadêmico” exclusiva, para atendimento das demandas de demais discentes e reuniões atinentes ao mandato de representação discente dentro da IES.

5.2.4.3 Acompanhamento de Discentes e Egressos

O acompanhamento de discentes e egressos fica a cargo do programa de apoio psicopedagógico, o qual já foi apresentado neste documento, em parceria com as coordenações de curso que são formadas por profissionais aptos a contribuir no que se refere à formação dos estudantes, atuação no mercado de trabalho, bem como teorias e práticas aplicadas para tal formação e atuação, além do apoio integral e permanente da Ouvidoria, sendo todos apoiadores dos processos educacionais dentro da IES.

5.2.5 Comunicação Interna e Externa

A IES entende a importância estratégica da comunicação de excelência com seus públicos internos e externos, garantindo um fluxo informacional eficiente e um ambiente de diálogo e compartilhamento contínuo. Nesse sentido, o alcance do padrão de excelência na comunicação interna e externa foi fruto da sua consolidação como uma ferramenta essencial para gestão da informação, fortalecimento da imagem institucional e relacionamento com a comunidade acadêmica e a sociedade.

Com espaços consolidados de interação e diálogo, a IES mantém uma gestão aberta e participativa, promovendo ações que aproximam a comunidade. workshops, palestras, cursos de extensão e atividades voltadas ao público externo já fazem parte da rotina institucional, reforçando o compromisso com a transparência.

Além disso, a CPA conta com a participação ativa de representantes da comunidade externa, que contribuem tanto para a elaboração e aplicação de pesquisas quanto para a análise e divulgação dos resultados, fortalecendo a integração entre a IES e a sociedade.

A IES utiliza as seguintes estratégias de comunicação interna e externa, para além do trabalho regular da CPA e da Ouvidoria:

- 1) Comunicação com os docentes: essa comunicação é feita através de reuniões e formações pedagógicas, correspondência eletrônica, por mensagens eletrônicas e de aplicativos de comunicação e por meio do correio convencional, bem como por meio de contatos formais e informais dentro da IES. Outrossim, pela fixação de cartazes e avisos nos diversos setores de ensino.
- 2) Comunicação com os discentes: essa comunicação ocorre por meio de avisos em salas de aula, do representante discente, telefonemas, infográficos distribuídos, por mensagens eletrônicas e de aplicativos de comunicação, do portal acadêmico, e, também, de cartazes nos quadros de avisos da IES e da página de internet mantida pela IES.
- 3) Comunicação com a sociedade: a IES se vale de múltiplas plataformas de mídias *on* (redes sociais) e mídias *off* (mídia impressa, panfletos, etc.) ampliando o alcance da IES, fortalecendo sua presença no mercado educacional e apresentando-se como um centro educacional voltado à formação profissional e cidadã.

Além das estratégias de comunicação acima, a IES disponibiliza em seu endereço eletrônico todas as informações inerentes aos cursos, políticas, programas e diretrizes institucionais, tendo sido reconhecida pela comunidade acadêmica nas últimas autoavaliações, em todos os segmentos representativos, a perfeição do funcionamento dos canais de comunicação e a excelência das interações entre os diferentes órgãos de gestão e a comunidade acadêmica..

6 INFRAESTRUTURA

A seguir são dadas informações em relação a como a IES se organiza física e tecnologicamente para ofertar seus cursos. Cumpre destacar que, atualmente, como a IES oferta apenas um curso de graduação presencial, sendo os demais cursos de graduação e de pós-graduação todos a distância, a IES apresenta condições estruturais de excelência para manter suas atividades que superam todas as expectativas para IES de seu porte.

Ainda, graças à nova legislação que recentemente entrou em vigor e que regulamenta a educação a distância, futuramente, a IES objetiva ofertar (mediante novos processos regulatórios de autorização) a disponibilização de novos cursos de excelência sem previsão de atividades presenciais.

E, contudo, apesar de não haver previsão de atividades presenciais no credenciamento para oferta de cursos a distância em trâmite, os estudantes da IES têm à disposição instalações com os mais altos padrões de excelência, as quais constam descritas a seguir. Logo, na IES, é oferecida infraestrutura de excelência para quaisquer tipos de atividades, assim como há ampla disponibilidade de profissionais e espaços para as demandas acadêmicas, psicopedagógicas, tecnológicas, de pesquisa, financeiras, entre tantas outras.

6.1 INSTALAÇÕES ACADÊMICAS

6.1.1 Salas de aula

A IES contabiliza cinco excelentes salas de aula, sendo quatro destinadas como salas de aula e uma destinada como sala exclusiva de pesquisa, todas devidamente climatizadas e com bebedouros próprios, com cerca de 28m² cada, com mesa e computadores, teclado, mouse e projetores em cada uma delas, suportando uma capacidade de aproximadamente 30 alunos por sala, totalizando uma área total em torno de 140m², com capacidade total para 140 alunos, simultaneamente. Também possui um amplo laboratório de informática com uma área de 33,15m², disponibilizando 44 computadores para os discentes realizarem suas atividades e pesquisas acadêmicas na própria IES, todos com acesso à internet e fones de ouvido.

Todas as salas de aula possuem banheiro próprio, trazendo comodidade aos discentes e docentes. Além dos banheiros disponíveis nas salas de aula, a IES disponibiliza mais 2 banheiros (M/F) com 2m² cada, totalizando uma área total de 16m². Para pessoas com necessidades especiais, existe um banheiro especial, com

uma área total de 3,2m², respeitando as legislações de acessibilidade. Há ainda fraldário com todo o equipamento necessário para sua excelente utilização. Por fim, com vistas a atender as demandas de diversidade, há um inovador banheiro transgênero com 2m².

Além disso, as salas estão equipadas com mesas e recursos tecnológicos que facilitam o ensino ministrado pelos docentes. A IES destaca-se pela adequação, de forma excelente, dos espaços, projetados não apenas para o aprendizado eficiente, mas também para garantir um ambiente propício ao desenvolvimento acadêmico e profissional de todos os envolvidos. A constatação desta excelência das salas de aula, projetadas para a oferta de apenas 20 vagas por sala de aula, reflete o compromisso em oferecer instalações de excelente qualidade e contribuir para um ambiente de aprendizado positivo e produtivo.

Assim, a infraestrutura destinada às salas de aula supera, em muito, todas as expectativas, tendo em conta as vagas anuais do curso presencial e o porte da IES.

6.1.2 Biblioteca

A Biblioteca Central Prof. Dr. Rodolfo Luis Vigo é uma excelente biblioteca universitária que desempenha um papel crucial no ambiente acadêmico, servindo como um centro vital de aprendizado, pesquisa e descoberta. Com uma área de aproximadamente 35m², disponibiliza um excelente ambiente ao estudo e à pesquisa. A estrutura da biblioteca comporta computadores com acesso à internet para usufruto de toda a comunidade acadêmica e oferece conforto climático, acústico e de iluminação.

O acervo é composto das bibliografias básicas e complementares indicadas nos projetos dos cursos, periódicos, folhetos, apostilas, mapas, filmes, monografias, teses e materiais de referência. Esse espaço é compatível, de forma excelente, com as necessidades dos usuários, dando o suporte necessário ao cumprimento dos objetivos dos cursos oferecidos pela IES.

A formação do acervo baseia-se na política de desenvolvimento de coleções da FG - FACULDADE GLOBAL que, de acordo com seus recursos orçamentários, adquire, anualmente, diferentes tipos de materiais para suprir as necessidades dos programas de ensino da IES. A biblioteca, por meio da seleção qualitativa e quantitativa, visa estabelecer critérios pertinentes para aquisição de obras, entre eles: autoridade, precisão da informação, atualidade, cobertura, idioma, relevância e custo.

A responsabilidade da seleção do acervo cabe à bibliotecária que é assessorada por comissão de caráter consultivo formada pelos professores, tutores e por um representante dos setores: Coordenação do Curso de Processos Gerenciais, Secretaria Acadêmica, Diretoria Acadêmica e Financeiro.

A aquisição visa subsidiar os projetos de pesquisa e extensão desenvolvidos pela IES, nas diversas áreas do conhecimento humano. A aquisição sempre é realizada por meio de compra, doação ou permuta. O projeto de expansão previsto objetiva a aquisição de 100 (cem) títulos e 350 (trezentos e cinquenta) exemplares até o ano de 2026, assim como a aquisição de mais duas assinaturas de periódicos, aumentando essas metas a partir do ano de 2026 de forma gradativa.

O acervo atual é composto por 369 títulos, totalizando 1.758 exemplares distribuídos nas seguintes áreas do conhecimento (tabela 4):

Tabela 4 – Demonstrativo do Acervo Bibliográfico (livros)

Áreas do conhecimento	Nº de títulos	Nº de exemplares
Ciências Sociais Aplicadas	150	1.128
Ciências Exatas e da Terra	3	3
Ciências Biológicas	7	7
Linguística, Letras e Artes	52	132
Ciências Humanas	145	476
Ciências da Saúde	12	12
Multidisciplinar	1	1
Total	370	1.759

Fonte: elaborado pelos autores.

O acervo ainda comporta periódicos e DVDs, totalizando ao acervo em 456 títulos e 2.582 exemplares, e abrange áreas como:

- Periódicos
 - a) Ciências Exatas e da Terra: 1 título e 1 exemplar;
 - b) Engenharias: 3 títulos e 37 exemplares;
 - c) Ciências Sociais Aplicadas: 19 títulos e 302 exemplares;
 - d) Ciências Humanas: 27 títulos e 136 exemplares;
 - e) Linguística, Letras e Artes: 1 título e 2 exemplares;
 - f) Multidisciplinar: 6 títulos e 335 exemplares.

➤ DVD

- a) Ciências Sociais Aplicadas: 9 títulos e 11 exemplares;
- b) Linguística, Letras e Artes: 24 títulos e 24 exemplares.

A IES também mantém contrato com a Biblioteca Virtual Pearson, que é um acervo virtual de reconhecida excelência mantido através do Sistema Digital Pages. Essa contratação tem por objetivo disponibilizar à comunidade acadêmica *e-books* de mais de 80 editoras, totalizando 16.896 obras. O acervo virtual passa, frequentemente, por atualizações, podendo aumentar ou até mesmo diminuir o número total. Desde o início dessa parceria, o acervo só tem aumentado com a inclusão de novas editoras. O acesso aos materiais é garantido a toda comunidade acadêmica e altamente recomendado aos discentes, docentes e corpo técnico administrativo.

Essa tecnologia democratiza o ensino e o acesso ao livro da comunidade acadêmica da FG - FACULDADE GLOBAL, podendo ser acessado através de celulares, tablets ou computadores. A FG - FACULDADE GLOBAL disponibiliza em suas dependências uma rede wifi com ampla conectividade possibilitando o download dos *e-books* para serem lidos posteriormente. Recomenda-se o *download* do aplicativo da Biblioteca Virtual para se ter acesso às leituras mesmo estando *offline*. A rede fornece sincronização dos logins dos usuários, ou seja, mesmo acessando por dispositivos diferentes, o último acesso ficará salvo permitindo que o usuário mantenha sua leitura atualizada.

O catálogo da Biblioteca Virtual está distribuído em diversas áreas como Ciências Agrárias, Computação e Tecnologia, Ciências Exatas, Teologia e Ciências Naturais e da Terra, com menos de 1.000 títulos cada; e áreas como Direito, Ciências Humanas, Medicina e Saúde, Ciências Sociais Aplicadas e Artes, Letras e Linguística, com mais de 1.000 títulos cada. Todos os livros estão em formato PDF (Portable Document Format) ou EPUB (Electronic Publication). O Acervo total da biblioteca virtual é de 16.938 títulos de *e-book*.

A plataforma da Biblioteca Virtual é acessível a pessoas com baixa visão ou cegas, visto que possibilita o aumento da fonte, trocar o fundo da tela de leitura e o espaço entre linhas; assim como ouvir a narração do texto ao clicar em "Text to

speech”. Também possibilita que o leitor destaque trechos, escreva notas e monte cartões de estudo.

6.1.3 Laboratórios de Informática

A IES dispõe de um excelente laboratório de informática com uma área aproximada de 35m², disponibilizando 44 computadores para os discentes realizarem suas atividades e pesquisas acadêmicas na própria IES, todos com acesso à internet, fones de ouvido e acesso à impressora.

Os computadores disponíveis são do modelo HP All-in-One Pavilion 20, com teclado e mouse, processador Intel Core I3 e 4GB de memória, ambos com sistema operacional Windows 8.1 Pro.

O laboratório possui quadro para projeção, projetor multimídia, impressora multifuncional da HP modelo 1536, impressora Braile modelo Index, scanner Braile, técnico de Informática formado para auxiliar os portadores de necessidades especiais e suporte técnico para auxiliar todos os usuários do laboratório.

O laboratório conta também com parte dos computadores equipados com tecnologia de desktop de acesso não visual. Desta forma, deficientes visuais podem receber informações sonoras do computador que o permitirão utilizar o equipamento sem maiores problemas. Para tal função, foi selecionado o software DosVox (tecnologia brasileira desenvolvida pela Universidade Federal do Rio de Janeiro - UFRJ). Para pessoas com baixa visão, os computadores contam com software de alto contraste e aumento de tela. Há também um terminal adaptado às medidas para usuários em cadeira de rodas conforme normatização vigente da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT).

Disponibiliza-se nesse espaço também teclado de datilografia braile, impressora braile acoplada ao computador, sistema de síntese de voz; gravador e fotocopiadora que amplia textos, software de ampliação de tela, equipamento para ampliação de textos para atendimento a aluno com visão subnormal, lupas, régua de leitura e scanner acoplado ao computador. Por outro lado, tal Laboratório de Informática é climatizado com ar-condicionado. O Laboratório de Informática apresenta ainda excelentes instalações sanitárias próprias para uso masculino e feminino (unissex).

6.1.4 Salas de Coordenação, Professores e Tutores

A FG - FACULDADE GLOBAL conta com ampla e excelente sala dos docentes, constituindo-se num excepcional ambiente, projetado com aproximadamente 35 m², equipado para atender às necessidades específicas dos docentes. O espaço inclui uma mesa central espaçosa, armários embutidos para organização de materiais, um sofá confortável e uma TV LCD para apresentações e acompanhamento de conteúdos. Além disso, está equipada com um projetor multimídia, computadores com acesso à internet de alta velocidade e uma impressora a laser em rede, facilitando o trabalho administrativo e pedagógico dos docentes. A presença de instalação sanitária completa e exclusiva, e as comodidades oferecidas pela sala, garantem, de forma excelente, praticidade e conforto aos usuários. Essa estrutura bem planejada e equipada evidencia o compromisso da IES em proporcionar um ambiente de trabalho excelente, adequado e funcional para o corpo docente.

Além disso, todos os professores com regime de trabalho de tempo parcial e tempo integral possuem gabinetes individuais e exclusivos de trabalho, equipados com computador e armários para uso individual, igualmente conectados à internet e impressora. Os tutores têm sala própria de atendimento aos estudantes, onde são realizados os plantões de tutoria, com espaço reservado para mais de 40 tutores. Essa sala conta com computadores, impressora, internet e equipamentos de multimídia.

Por outro lado, a coordenação de curso possui sala exclusiva e ampla, com recepção, banheiro e copa próprias, com aproximadamente 35 m², garantindo conforto e privacidade ao coordenador para as reuniões com os demais docentes, tutores, técnicos e discentes.

6.1.5 Sala Exclusiva de Pesquisa de Iniciação Científica

A FG - FACULDADE GLOBAL dispõe de uma Sala Climatizada Exclusiva de Pesquisa de Iniciação Científica, denominada Prof^o Dr^o Manoel Gonçalves Ferreira Filho. Com aproximadamente 28m², o espaço foi projetado para oferecer suporte adequado às atividades de pesquisa desenvolvidas por docentes e discentes. Para garantir conforto e praticidade, a sala conta com um banheiro privativo de 2m² e uma infraestrutura completa, equipada com mesa, computador, teclado, mouse, projetor, quadro branco, dois sofás e um bebedouro. Esse ambiente proporciona condições excelentes para o desenvolvimento de pesquisas acadêmicas, favorecendo a produção científica e incentivando a interação entre pesquisadores.

6.1.6 Estúdio de Gravações Audiovisuais

A IES possui um excelente estúdio de TV e som para gravação de aulas e atividades similares. O espaço mede 28m², possuindo todos os equipamentos necessários para prover as atividades síncronas previstas, tais como webconferências e videoaulas. Salienta-se que a FG - FACULDADE GLOBAL tem, em seu quadro efetivo, uma equipe de colaboradores da área específica de vídeo, responsável por todo o tratamento dos produtos dessas atividades, incluindo gravação, transmissão, edição etc.

6.1.7 Laboratório de Aprendizagem/ Brinquedoteca

A IES possui um laboratório de aprendizagem/ brinquedoteca, medindo 28m². O espaço tem como função oportunizar experiências diferenciadas aos estudantes da área de educação, auxiliando suas formações. Outrossim, mediante parcerias, o espaço pode ser utilizado para oferecer atendimento a crianças de escolas públicas com dificuldades de aprendizagem, o que costuma ser feito por meio de atividades de caráter lúdico. Em grupos pequenos, essas crianças podem ser trabalhadas nas diversas áreas do conhecimento e, também, em sua autoestima, produzindo efeitos positivos em seu desempenho escolar e no relacionamento com outras crianças, professores e família.

6.1.8 Área de Convivência e Outros Espaços

A FG - FACULDADE GLOBAL conta com diferentes espaços para atendimento aos alunos, como os apoios discentes/docentes, contando com mesa e cadeiras, armários, computador e impressora. Paralelamente, oferece também duas secretarias, climatizadas e mobiliadas com mesas, cadeiras e armários.

- a) A IES possui auditório com aproximadamente 45m², com capacidade aproximada para 50 pessoas, possuindo data show, quadro para projeções e TV.
- b) A IES possui excelente área de convivência e alimentação, para seus discentes, docentes e técnicos administrativos, com um restaurante com ótimo cardápio e excelente preço, bem como uma ampla praça de alimentação, que tem superado todas as expectativas de toda a comunidade acadêmica.

- c) A IES está muito bem localizada, no que se refere aos serviços de alimentação, os alunos da IES contam com uma excelente infraestrutura ao redor da Faculdade, garantindo praticidade e conforto no dia a dia. Há diversos outros restaurantes nas redondezas, oferecendo opções variadas para todos os gostos. Além disso, a região dispõe de farmácia, caixas eletrônicas, lojas e mercados, tornando-se um espaço que vai além do aprendizado, proporcionando também um ambiente de convivência e facilidade para os discentes. Essa estrutura não apenas melhora a experiência acadêmica, tornando-a mais dinâmica e acessível, mas também fortalece a divulgação da marca da IES, já que nossos alunos compartilham suas vivências e recomendam o espaço em seu dia a dia.
- d) A IES também fornece aos alunos uma sala climatizada, com acesso *coffee break* para os momentos dos alunos fora da sala de aula, tornando-se também um espaço de convivência mais reservado. Com isso, a IES apresenta uma área para momentos de socialização entre alunos e professores.

6.2 INSTALAÇÕES ADMINISTRATIVAS

A IES apresenta excelentes instalações administrativas que superam, em muito, as expectativas para uma IES de seu porte. Desta maneira, as dependências da IES apresentam três secretarias: a secretaria acadêmica, secretaria administrativa e a secretaria de pesquisa e extensão. A secretaria acadêmica apresenta uma área de total de 29,30m², sendo responsável por administrar todas as questões acadêmicas dos discentes. Para a resolução de questões administrativas, a secretaria administrativa da IES apresenta uma área de 28,20m². Há ainda uma secretaria de pesquisa e extensão com uma área total de 9,50m². Possui, ainda, recepção, salas de atendimento ao candidato, sala da coordenação do curso, dentre outras.

Portanto, as instalações administrativas da FG - Faculdade Global são excelentes e adequadas para as atividades de guarda, manutenção e disponibilização de documentação acadêmica. A IES destaca-se pela acessibilidade, com piso tátil em todos os espaços para inclusão e segurança. O compromisso com recursos tecnológicos avançados é evidenciado pelo Plano de Expansão e Atualização

Tecnológica, que visa a máxima eficiência operacional e suporte contínuo às atividades acadêmicas e administrativas.

Evidencia-se, desse modo, a excelência na oferta de instalações administrativas adequadas aos discentes, docentes e técnicos administrativos, projetados para atender, de forma excelente, às necessidades específicas de cada grupo, fomentando um ambiente propício ao desenvolvimento acadêmico e profissional com alta acessibilidade, inovação e funcionalidade.

6.2.1 Sala da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A CPA conta com uma sala exclusiva e permanente administrativa que possui aproximadamente 12m², com mesas e cadeiras, armários embutidos e computadores conectados à impressora. Para suas reuniões, conta com uma ampla sala com 35m², que igualmente apresenta mesa e cadeiras, assim como projetor multimídia, quadro branco e computador.

6.3 INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA

A IES utiliza para suas operações excelente sistema informatizado que possibilita o controle de todas as operações resultantes das atividades acadêmicas, garantindo precisão e rapidez no gerenciamento e acessibilidade de todas as informações e registros acadêmicos e derivados desses.

A IES utiliza software de gestão acadêmica, denominado *Centris*. Todos os processos da gestão acadêmica dão-se através dessa ferramenta. Por meio desse é possível: gestão de corpo docente e discente, gestão de cursos, turmas e turnos, gestão de admissões (vestibular, provas, aproveitamento), gestão de atividades e avaliações (provas, aulas, exercícios, excursões, palestras), gestão de salas de aulas e recursos (como computadores no laboratório), gestão financeira (cobranças e pagamentos), gestão de diário e notas (presenças, ausências e notas), gestão de histórico acadêmico (disciplinas concluídas por alunos ou turmas), gestão de horários e atendimentos (reservas de horário com professor, psicopedagogo ou aconselhamento vocacional), gestão de protocolos e documentos (solicitações de documentos, de declarações, de comprovantes, de históricos, de diplomas e certificados, bem como pendência de documentos) e/ou declarações), gestão de notícias (calendário, comunicados), gestão de pesquisas institucionais (avaliação institucional), comunicação via mensagem e integração com o sistema de gestão da

biblioteca e com o ambiente virtual de aprendizagem utilizado em cursos ofertados na modalidade a distância.

6.3.1 Tecnologias de Informação e Comunicação

A IES disponibiliza excelentes laboratórios e computadores para estudantes, colaboradores, professores, coordenadores, diretores e técnicos-administrativos, todos com locais próprios e fixos de trabalho. Cada computador está equipado com licenças ativas e funciona por meio de login pessoal, permitindo o registro de usuários na rede e nos sistemas. Além disso, a IES investe continuamente em recursos tecnológicos que otimizam a experiência de pessoas com necessidades especiais.

As Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC) na FG – Faculdade Global desempenham um papel essencial e estratégico na execução do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), facilitando as ações acadêmico-administrativas de forma eficiente. Esses recursos garantem não apenas a excelência da acessibilidade comunicacional, promovendo uma interação fluida entre a comunidade acadêmica, mas também introduzem soluções tecnológicas inovadoras que enriquecem o ambiente educacional.

A TI é amplamente utilizada para comunicação interna e externa, seja através do site institucional, redes sociais ou sistemas administrativos integrados. Isso garante uma comunicação ágil e transparente, além de facilitar o acesso às informações essenciais para discentes, docentes e técnicos administrativos. Os sistemas de TIC da IES suportam as operações diárias, como a gestão de cursos, matrículas, calendários acadêmicos e gestão de documentos, além de promoverem interatividade e colaboração dentro da comunidade acadêmica. A implementação dessas soluções tecnológicas tem permitido à IES se adaptar continuamente às necessidades emergentes do ambiente educacional.

Além disso, a IES já possui um consolidado sistema de registros acadêmicos e eficiente gestão de biblioteca. Todos os serviços são hospedados em servidores que utilizam plataformas baseadas em tecnologias Open Source. As Tecnologias de Comunicação e Informação (TCIs) englobam uma variedade de sistemas e ferramentas que facilitam a troca de informações e a gestão de dados e processos. Através da internet, redes sociais e ferramentas como Google Workspace, Microsoft 365, Slack, e a aplicação de Inteligência Artificial para recomendação de sistemas,

automação de processos e atendimento ao cliente, a IES oferece uma experiência de ensino mais dinâmica e interativa.

No que se refere ao ambiente virtual de aprendizagem (AVA), a IES optou pelo Moodle, uma plataforma amplamente adotada globalmente. Essa escolha tem se mostrado eficaz, considerando seu crescimento contínuo, flexibilidade, escalabilidade e aderência às metodologias inovadoras de ensino. O Moodle oferece uma interface amigável, que estimula o desenvolvimento de novas ideias e facilita a interação entre os envolvidos no processo de ensino-aprendizagem.

A adoção do Moodle, além de atender às necessidades pedagógicas, se justifica pela possibilidade única de alteração no código-fonte, por se tratar de um software livre, o que oferece à IES uma autonomia incomparável na administração dos sistemas. O ambiente virtual de aprendizagem (AVA) é estruturado com informações variadas que garantem uma experiência educacional eficaz e de excelência.

A FG – Faculdade Global dispõe de um avançado Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), que integra estrategicamente a infraestrutura tecnológica mantida em sua sede, projetada para atender plenamente às demandas dos processos de aprendizagem estabelecidos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). A IES conta com equipes de profissionais altamente qualificados, que oferecem suporte tanto à infraestrutura tecnológica quanto aos processos acadêmicos, atendendo às necessidades de discentes e docentes por meio do AVA.

Os projetos de cursos são cuidadosamente elaborados para atender às exigências do mercado, com coordenação e corpo docente experientes em educação a distância. A IES também possui um sistema de tutoria eficaz e um programa contínuo de formação para a atualização dos docentes, garantindo que todos estejam preparados para utilizar as ferramentas disponíveis de forma eficiente.

O AVA da FG utiliza a plataforma Moodle, que foi totalmente customizada internamente para atender de forma excelente às necessidades específicas dos seus cursos e discentes. O ambiente disponibiliza recursos essenciais como biblioteca virtual, fóruns de disciplinas, atividades de autoestudo, vídeos e outras ferramentas interativas, fundamentais para os processos de ensino-aprendizagem. Os docentes e discentes recebem treinamento especializado para utilizar o AVA de forma eficiente, garantindo que todos possam aproveitar ao máximo os recursos disponíveis para a interação, aprendizado colaborativo e desenvolvimento contínuo.

A qualidade do AVA da IES é evidenciada pela excelência de seus conteúdos, atualizados diariamente, e pela usabilidade da plataforma. Além disso, há um suporte plenamente eficaz aos processos acadêmicos de aprendizagem e avaliação, adaptados às necessidades educacionais contemporâneas, disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana. Esses elementos são essenciais para garantir a excelência acadêmica e a eficácia dos programas de ensino oferecidos pela IES.

O AVA é composto por diversos módulos:

- a) Módulo de Apresentação: Contém informações relacionadas à IES e aos cursos ofertados, como programa dos cursos, cronograma de atividades, dados do suporte ao usuário, manuais de usuário e do professor, especialmente voltados a visitantes e novos usuários.
- b) Módulo de Domínio: Oferece acesso ao conteúdo específico do curso, acervos da biblioteca virtual e da midiateca, links de apoio, mecanismos de busca e estatísticas de acesso e aproveitamento das atividades, disponíveis para os estudantes sempre que necessário.
- c) Módulo de Convivência: Apresenta funcionalidades de comunicação propícias à interação entre os pares (estudante-estudante e estudante-professor), como chat, correio eletrônico, fórum, lista de discussão e webconferências.
- d) Módulo de Controle: Responsável pelo controle de acessos e permissões, garantindo que os usuários (discentes, docentes e administrativos) tenham acesso apenas às suas respectivas atividades.
- e) Módulo Administrativo e de Tutoria: Utilizado pelos administradores do ambiente para configurar e atualizar o sistema, incluindo matrículas, desvinculações, cronogramas e estatísticas.
- f) Esse ambiente constitui a IES de ensino virtual para os estudantes, sustentado pela rede de internet, sendo a ferramenta mais eficaz e confiável para a EaD, reunindo serviços e procedimentos que formam um contexto estruturado de atividades educacionais, incluindo o gerenciamento administrativo do curso.

Quanto às possibilidades de interação no Moodle, ele possibilita os três tipos mais substanciais de interação: entre estudantes, entre estudantes e conteúdos, e entre estudantes e educadores (Moore; Kearsley, 1996). A interação entre colegas de curso é uma prática valiosa que contribui para a adoção de atitudes de respeito e

solidariedade, promovendo ao estudante uma sensação de pertencimento ao grupo (MEC/SEED, 2007).

Através do AVA, são disponibilizados todos os materiais didáticos e outros recursos criados pelos professores para atender às necessidades pedagógicas dos cursos a distância oferecidos pela IES. A parceria com a biblioteca virtual da Pearson complementa esse processo, oferecendo acesso a materiais didáticos, bibliografias dos cursos presenciais e a distância, e complementando o acervo físico da IES.

6.3.2 Plano de expansão e atualização dos equipamentos

A FG – Faculdade Global demonstra um excelente compromisso estratégico e abrangente com a expansão e modernização de suas estruturas, conforme detalhado neste Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e nos planos específicos mencionados. Esses documentos evidenciam um planejamento cuidadoso e sistemático que tem sido efetivamente executado com excelência. O Plano de Expansão e Atualização Tecnológica não apenas ampliou as capacidades tecnológicas, mas também garantiu a atualização contínua desses recursos, com a implementação de novas tecnologias, melhorias nos equipamentos existentes e adaptação às necessidades emergentes do ambiente educacional, mantendo a IES na vanguarda da educação tecnológica a longo prazo.

A IES realiza avaliações periódicas da infraestrutura física por meio do Plano de Manutenção de Infraestrutura, assegurando que todos os espaços atendam às normas de segurança, acessibilidade e funcionalidade. Com um plano de manutenção preventiva e corretiva eficiente, a IES garante um ambiente propício para o ensino e aprendizado, tratando prontamente qualquer necessidade de reparo ou melhoria. A expansão da biblioteca, dos cursos e das vagas oferecidas pela IES reflete um crescimento planejado e sustentável, atendendo à crescente demanda por educação superior e enriquecendo o ambiente acadêmico com recursos educacionais atualizados.

A modernização dos equipamentos segue critérios técnicos, com parecer de especialistas, indicação de docentes e discentes, avanços tecnológicos e disponibilidade de recursos. A atualização e aquisição de equipamentos consideram as necessidades dos cursos e as demandas do mercado. A IES também leva em conta os critérios de qualidade definidos pelo Ministério da Educação para cada área, estabelecendo a compra de equipamentos e melhorias na infraestrutura com base na

quantidade de alunos por disciplina. Dessa forma, a IES possui uma projeção econômica sólida para garantir a criação de novos cursos e a ampliação dos recursos necessários para sustentá-los.

6.4 ESPAÇO FÍSICO EM NÚMEROS

O quadro abaixo sintetiza as informações sobre o espaço físico disponível na IES:

Quadro 2 – Quadro Demonstrativo do Espaço Físico.

Quantidade	Local	Área total aproximada
01	Auditório, capacidade 50 pessoas	65m ²
05	Salas de aulas	140m ² (28m ² cada)
01	Sala Exclusiva para Pesquisa e Iniciação	28m ²
01	Banheiro para portadores de necessidades especiais	04m ²
11	Banheiro (M/F)	22m ² (2m ² cada)
01	Biblioteca	35m ²
01	Laboratório de Aprendizagem/Brinquedoteca	28m ²
01	Cozinha para funcionários	10m ²
01	Direção Geral/ Direção Acadêmica	35m ²
01	Coordenação de EaD	28m ²
01	Estúdio de gravações audiovisuais	28m ²
04	Gabinetes de professores de tempo integral e parcial	05m ²
01	Laboratório de informática com multimeios inclusiva	35m ²
01	Ouvidoria	06m ²
02	Recepção da direção	15m ²
01	Sala da mantenedora	28m ²
08	Sala da secretaria acadêmica	15m ²
01	Sala da secretaria administrativa	35m ²
01	Sala da secretaria de pesquisa e extensão	8m ²
01	Sala da CPA	15m ²
01	Sala de apoio docente/discente	15m ²
01	Sala de atendimento psicopedagógico	28m ²
01	Sala de Representante discente	28m ²
01	Sala de estudos	28m ²
02	Sala de reuniões	35m ²
01	Sala de internacionalização	10m ²
02	Sala de coordenação de cursos	20m ²
01	Sala do Núcleo Docente Estruturante Sala do Colegiado de Curso Sala dos Professores	35m ²
01	Sala do departamento de tecnologia e informação	28m ²
02	Sala do setor de comunicação e marketing	18m ²
01	Sala do setor de expansão	10m ²
01	Sala do setor financeiro	28m ²

01	Sala do setor jurídico	28m ²
01	Sala de tutoria – atendimento individual	08m ²
01	Sala reservada para tutoria	120m ²
01	Vestiário para funcionários	08m ²

Fonte: elaborado pelos autores.

6.5 INFRAESTRUTURA PARA EAD

A IES conta, de forma resumida, para a oferta de cursos à distância, com a infraestrutura física e tecnológica mantida em sua sede, que contempla servidores com capacidade para suprir, com excelência, as demandas geradas pela expansão proposta neste PDI, equipes de profissionais qualificados para suporte dessa infraestrutura e dos processos acadêmicos e demandas dos estudantes e professores, projetos de cursos que dão conta das necessidades de formação para o mercado, coordenação e professores com experiências na área de educação a distância, sistema de tutoria, programa de formação continuada, sistemas e ambientes virtuais adequados à demanda.

Tratando agora dos materiais didáticos especificamente, ponto extremamente crucial em cursos à distância, a FG – Faculdade Global, enquanto IES voltada para a preparação prática do profissional no mercado de trabalho e com consolidada atuação na modalidade a distância, têm apostado em matrizes curriculares adequadas ao seu tempo e à formação que pretende ofertar em cada curso.

Com isso, apostou em um material dialógico e ao mesmo tempo conciso, bem como em profissionais (professores e tutores) que efetivamente têm condições de contribuir para a formação a distância, disponibilizando a teoria pura suficiente para que o estudante obtenha o conhecimento teórico necessário, mas que se foque no desenvolvimento de suas habilidades e competências, conforme regem os planos de ensino de cada disciplina.

Com esse intuito, a IES têm trabalhado com um material didático em formato de livros-base, nos quais constam tão somente os conteúdos básicos e as orientações necessárias a respeito do como aproveitá-los e vinculá-los aos demais recursos (materiais complementares, estudos de caso, audiovisuais, entre outros) a fim de criar uma cultura de aproveitamento das tecnologias envolvidas.

Nesse sentido, efetuou-se também a introdução de mídias mais complexas e a presença das tecnologias de informação e comunicação ocorrem paralelamente ao longo do curso, numa formação processual que garante passos mais firmes e

tranquilos. Esse material é oriundo de contrato com a empresa Pearson, que se dedica ao ramo de edição, distribuição e comercialização de obras, e detém direitos autorais sobre o acervo disponibilizado, atualmente contabilizando mais de 5.500 obras da área de ciências sociais, ciências sociais aplicadas, exatas e humanas, com atualizações significativas a cada ano. Isso garante que o acervo disponibilizado para nossos estudantes esteja sempre atualizado e pertinente.

Além disso, os materiais respeitam padrões visuais, visando à fácil identificação e motivação dos estudantes. A organização dos conteúdos dentro dos materiais, desde as cores e tamanhos, atende não apenas às características do meio acadêmico, mas também ao perfil do estudante ao qual se destina, com linguagem fluída, objetiva, motivadora e dialógica, capaz de tecer relações entre o texto e as diferentes realidades do mercado de trabalho. Esse enfoque visa manter o interesse pela leitura e a aprendizagem segura, vinculada à prática profissional.

Esses materiais serão enriquecidos pela combinação com outros recursos, incluindo os próprios exercícios e discussões a serem realizados no AVA. Com isso, a IES assume a responsabilidade de indicar materiais complementares, exercícios e atividades que contribuem para o sucesso e a excelência do processo de ensino-aprendizagem.

7 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

A excelência da sustentabilidade financeira da FG - FACULDADE GLOBAL está fundamentada no seu planejamento orçamentário, adequado à realidade econômico-financeira do país, observando as diretrizes ditadas no PDI, como desenvolvimento de novas fontes alternativas de ampliação e diversificação de receitas. Está presente no PDI da IES o demonstrativo de capacidade e sustentabilidade financeira da FG - FACULDADE GLOBAL, para os anos de 2022 a 2026, demonstrando plenamente a saúde financeira da IES para o atual e próximo ano da Faculdade, de forma a propiciar seu desenvolvimento institucional, por meio do Balanço Patrimonial do ano de 2024, conforme se verificará abaixo.

Posto isso, e considerando os critérios de coerência e factibilidade, faz-se imprescindível demonstrar a excelência da capacidade e a sustentabilidade financeira da IES, com base em seus cursos e programas, tendo em vista as receitas e despesas ao longo de todos os anos de vigência deste PDI, com fulcro no artigo 16º, inciso X do Decreto nº 5.773/2006, que superam, em muito, as expectativas para uma IES de seu porte.

7.1 DEMONSTRATIVO DE CAPACIDADE E SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Imagem 2 – Quadro Demonstrativo Financeiro.

BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 (EM REAIS)		UNIFG EDTECH LTDA	
		C.N.P.J./MF nº 13.043.934/0001-52	
ATIVO		DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 (EM REAIS)	
		DRE	
		2024	
ATIVO CIRCULANTE	9.647.491,13	RECEITA BRUTA	21.235.154,82
DISPONIBILIDADES	4.964,70	Receita Bruta	21.235.154,82
Caixa	4.950,45	DEDUÇÕES	665.031,01
Bancos	14,25	Impostos s/Vendas de Mercadorias	665.031,01
CRÉDITOS	9.642.526,43	Devoluções	-
Clientes	3.701.972,23	RECEITA LÍQUIDA	21.900.185,83
Estoques	-	Custo dos Produtos Vendidos	-
Aplicações Financeiras	11.128,03	LUCRO BRUTO	21.900.185,83
Impostos a Recuperar	20.140,23	DESPESAS/RECEITAS OPERACIONAIS	8.980.729,78
Outros Créditos	5.940.554,20	Despesas Operacionais Docência -	789.402,92
ATIVO NÃO CIRCULANTE	2.810.687,74	Despesas Operacionais Administrativas -	4.375.379,92
Depósito Judicial/Causas Trabalhista	735.436,78	Despesas Operacionais Estrutura -	2.380.950,49
Consórcios	-	Despesas Tributárias -	13.545,30
Imobilizado / Investimentos	2.075.250,96	Receitas Financeiras	492,10
TOTAL DO ATIVO	12.458.178,87	Despesas Financeiras -	1.360.807,10
PASSIVO		Despesas Comerciais -	61.136,15
		Outras Receitas Operacionais	-
	2024	RESULTADO LÍQUIDO ANTES CSLL/II	12.919.456,05
PASSIVO CIRCULANTE	2.266.443,32	Contribuição Social -	234.503,98
Obrigações Tributárias	264.576,32	Imposto de Renda -	417.917,46
Obrigações Sociais	2.164,15	RESULTADO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO	12.267.034,61
Fornecedores	246.746,85		
Empréstimos	1.732.499,88		
Outras Exigibilidades	20.456,12		
Outros Débitos	-		
PASSIVO NÃO CIRCULANTE	3.821.860,33		
Parcelamento de Impostos	349.360,21		
Antecipação de Cartões	-		
Empréstimos e Financiamentos	3.472.500,12		
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	5.897.159,39		
Capital Social	3.000.000,00		
Reserva de Capital	-		
Reserva de Contingências	-		
Lucros/Prejuízos Acumulados	-		
Distribuição Antecipada de Lucro	8.897.159,39		
Ajuste Exercício Anterior	-		
RESULTADO DO EXERCÍCIO	12.267.034,61		
TOTAL DO PASSIVO	12.458.178,87		

Jackson Salerno Ricardo
Administrador
CPF: 007.554.910-76

Ana Luiza de Carvalho Villela
TEC.CONT. CRC-RS: 67262
CPF: 911.431.280-87

Fonte: elaborado pelos autores.

8 PLANO DE EXPANSÃO DA FG - FACULDADE GLOBAL

8.1 CURSOS DE GRADUAÇÃO

Como já fora mencionado (seção 1.5 Áreas de Atuação), a IES pretende atuar em várias áreas do conhecimento e eixos tecnológicos em vários níveis de ensino, bem como atua na modalidade presencial e a distância, e tem, atualmente, tramitando processos de autorização para oferta de novos cursos no formato totalmente a distância, isto é, sem atividades presenciais, correlacionando-se com o novo marco regulatório da educação superior (Brasil, 2017) e seguindo os moldes de seu plano de gestão para EaD.

Contudo, futuramente, pretende atuar em outras áreas do conhecimento de acordo com as necessidades e demandas após pesquisas no mercado, visando à oferta de outros cursos de graduação de excelência, os quais constam no quadro abaixo, acompanhados de suas áreas, cargas horárias previstas, modalidade/turno, vagas anuais e do ano de solicitação.

Quadro 3 - Cronograma de Implantação de Cursos de Graduação no Período de vigência deste PDI.

Nome do Curso	Área/ Eixo	Carga horária prevista	Modalidade e / turno	Vagas anuais	Ano Solicitação
* Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais	Gestão e Negócios	1.720	EAD	1.000	2016*
Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais	Gestão e Negócios	1720	Presencial/ Diurno/Noturno	160	2017
Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial	Gestão e Negócios	1.680	EAD	2.000	2018
Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos	Gestão e Negócios	1.680	EAD	2.000	2018
Curso Superior de Tecnologia em Gestão Financeira	Gestão e Negócios	1.680	EAD	2.000	2018
Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade	Gestão e Negócios	1.680	EAD	2.000	2018
Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Marketing	Gestão e Negócios	1.680	EAD	2.000	2018
Curso Superior de Tecnologia em Secretariado	Gestão e Negócios	1.680	EAD	2.000	2019
Curso Superior de Tecnologia em Logística	Gestão e Negócios	1.680	EAD	2.000	2019

Curso Superior de Tecnologia em Comércio Exterior	Gestão e Negócios	1.680	EAD	2.000	2019
Curso Superior de Tecnologia em Processos Escolares	Desenv. Educacional	2.100	EAD	2.000	2019
* Curso autorizado via credenciamento provisório concedido pelo Ministério da Educação (Portaria n. 370, publicada no Diário Oficial da União em 20/04/2018).					

Fonte: elaborado pelos autores.

8.2 CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO

Em relação aos cursos de pós-graduação lato sensu, ofertou-se, desde o ano de início da vigência deste PDI, cursos inovadores, desse nível, aproveitando a expertise da IES em diversas áreas, nas modalidades presenciais e a distância, considerando possuir ambos os credenciamentos necessários para cada uma dessas modalidades. Primeiramente, então, presencialmente, a partir do credenciamento já existente; e, após o respectivo processo de credenciamento para oferta de cursos a distância, nessa modalidade, nos moldes permitidos pelo novo marco regulatório da educação superior (Brasil, 2017).

Nesse sentido, muitos cursos de pós-graduação que anteriormente eram oferecidos na modalidade presencial passaram a ser ofertados na modalidade EAD (Educação a Distância). Essa alteração foi realizada devido ao aumento significativo da demanda por essa modalidade, proporcionando mais flexibilidade, escalabilidade, abrangência, acessibilidade e conveniência aos discentes.

Quadro 4 - Cronograma de Cursos de Pós-Graduação vigentes no Período deste PDI.

Nome do Curso	Área/ Eixo	Carga horária prevista	Modalidade	Alunos turma	Ano Criação
Especialização em Agronegócio com Ênfase na Produção e Reprodução de Ovinos e Caprinos	Ambiental/ Rural	360	Presencial	30	2017
Especialização em Agronegócio com Ênfase em Lavoura-Pecuária-Floresta	Ambiental/ Rural	360	Presencial	30	2017
Especialização em Agronegócio com Ênfase na Cana de Açúcar	Ambiental/ Rural	360	Presencial	30	2017
Especialização em Agronegócio com Ênfase na Produção Apícola	Ambiental/ Rural	360	Presencial	30	2017
Especialização em Agronegócio e Produção Vegetal: Ênfase em Milho, Soja e Trigo	Ambiental/ Rural	360	Presencial	30	2017

Especialização em Agronegócios com Ênfase na Bovinocultura de Corte	Ambiental/ Rural	360	Presencial	30	2017
Especialização em Agronegócios com Ênfase na Bovinocultura Leiteira	Ambiental/ Rural	360	Presencial	30	2017
Especialização em Análise Ambiental	Ambiental/ Rural	360	Presencial	30	2017
Especialização em Ecologia e Biodiversidade	Ambiental/ Rural	360	Presencial	30	2017
Especialização em Geologia Ambiental	Ambiental/ Rural	360	Presencial	30	2017
Especialização em Geoprocessamento e Meio Ambiente	Ambiental/ Rural	360	Presencial	30	2017
Especialização em Gestão em Recuperação de Áreas Degradadas	Ambiental/ Rural	360	Presencial	30	2017
Especialização em Higiene e Inspeção de Produtos de Origem Animal	Ambiental/ Rural	360	Presencial	30	2017
Especialização em Licenciamento, Gestão e Auditoria Ambiental	Ambiental/ Rural	360	Presencial	30	2017
Especialização em Produção Pecuária	Ambiental/ Rural	360	Presencial	30	2017
Especialização em Sustentabilidade e Gestão do Ambiente	Ambiental/ Rural	360	Presencial	30	2017
Especialização em Sustentabilidade e Políticas Públicas	Ambiental/ Rural	360	Presencial	30	2017
MBA Agronegócio e Agroindústria com Ênfase em Sustentabilidade	Ambiental/ Rural	360	Presencial	30	2017
MBA em Gestão em Aquicultura	Ambiental/ Rural	360	Presencial	30	2017
MBA em Gestão em Aquicultura	Ambiental/ Rural	360	Presencial	30	2017
MBA em Nutrição de Aves e Suínos	Ambiental/ Rural	360	Presencial	30	2017
MBA em Nutrição, Produção e Reprodução de Gado de Corte	Ambiental/ Rural	360	Presencial	30	2017
MBA em Produção Avícola	Ambiental/ Rural	360	Presencial	30	2017
MBA em Produção de Leite	Ambiental/ Rural	360	Presencial	30	2017
MBA em Produção de Leite	Ambiental/ Rural	360	Presencial	30	2017
MBA em Produção de Suínos	Ambiental/ Rural	360	Presencial	30	2017
MBA Engenharia Sanitária e Ambiental	Ambiental/ Rural	360	Presencial	30	2017

MBA Executivo em Gestão Estratégica da Agroindústria Sucroalcooleira	Ambiental/ Rural	360	Presencial	30	2017
MBA Gestão em Qualidade Sanitária de Alimentos	Ambiental/ Rural	360	Presencial	30	2017
MBA Gestão em Qualidade Sanitária de Alimentos	Ambiental/ Rural	360	Presencial	30	2017
Master em Arquitetura e Lighting	Arquitetura/ Engenharia	360	Presencial	30	2017
MBA Construções Inteligentes	Arquitetura/ Engenharia	360	Presencial	30	2017
MBA Eficiência Energética e Energias Renováveis	Arquitetura/ Engenharia	360	Presencial	30	2017
MBA Engenharia de Sistemas de Gestão da Segurança dos Alimentos	Arquitetura/ Engenharia	360	Presencial	30	2017
MBA Engenharia Ferroviária	Arquitetura/ Engenharia	360	Presencial	30	2017
MBA Gerenciamento de Obras, Qualidade e Desempenho da Construção	Arquitetura/ Engenharia	360	Presencial	30	2017
MBA Gestão da Manutenção	Arquitetura/ Engenharia	360	Presencial	30	2017
MBA Gestão da Qualidade e Engenharia da Produção	Arquitetura/ Engenharia	360	Presencial	30	2017
MBA Gestão de Projetos em Engenharias e Arquitetura	Arquitetura/ Engenharia	360	Presencial	30	2017
MBA Infraestrutura de Transportes e Rodovias	Arquitetura/ Engenharia	360	Presencial	30	2017
MBA Perícia, Auditoria e Gestão Ambiental	Arquitetura/ Engenharia	360	Presencial	30	2017
MBA Projeto, Desempenho e Segurança de Empreendimentos de Geração e Transmissão de Energia	Arquitetura/ Engenharia	360	Presencial	30	2017
MBA Projeto, Execução e Controle de Engenharia Elétrica	Arquitetura/ Engenharia	360	Presencial	30	2017
MBA Projeto, Execução e Desempenho de Estruturas e Fundações	Arquitetura/ Engenharia	360	Presencial	30	2017
Especialização em Advocacia Cível	Direito	360	Presencial	30	2017
Especialização em Advocacia Trabalhista	Direito	360	Presencial	30	2017
Especialização em Direito Administrativo	Direito	360	Presencial	30	2017
Especialização em Direito Ambiental	Direito	360	Presencial	30	2017
Especialização em Direito Civil e Processual Civil	Direito	360	Presencial	30	2017
Especialização em Direito Constitucional	Direito	360	Presencial	30	2017

Especialização em Direito Cultural	Direito	360	Presencial	30	2017
Especialização em Direito da Propriedade Intelectual	Direito	360	Presencial	30	2017
Especialização em Direito de Família	Direito	360	Presencial	30	2017
Especialização em Direito Desportivo: Bases e Aplicabilidades no Mundo do Esporte	Direito	360	Presencial	30	2017
Especialização em Direito do Consumidor	Direito	360	Presencial	30	2017
Especialização em Direito do Trabalho e Processo do Trabalho	Direito	360	Presencial	30	2017
Especialização em Direito e Saúde: Fundamentos e Aplicabilidades no Setor Médico e Hospitalar	Direito	360	Presencial	30	2017
Especialização em Direito Educacional	Direito	360	Presencial	30	2017
Especialização em Direito Imobiliário, Contratos e Responsabilidade Civil	Direito	360	Presencial	30	2017
Especialização em Direito em Médico	Direito	360	Presencial	30	2017
Especialização em Direito Notarial e Registral	Direito	360	Presencial	30	2017
Especialização em Direito Penal e Processo Penal	Direito	360	Presencial	30	2017
Especialização em Direito Público	Direito	360	Presencial	30	2017
Especialização em Direito Sanitário	Direito	360	Presencial	30	2017
Especialização em Direito Tributário e Processo Tributário	Direito	360	Presencial	30	2017
Especialização em Direitos Humanos	Direito	360	Presencial	30	2017
Especialização em Interdisciplinaridade Pedagógica em Ensino Jurídico	Direito	360	Presencial	30	2017
Especialização em LLM em Direito Tributário	Direito	360	Presencial	30	2017
Especialização em LLM in Business Law	Direito	360	Presencial	30	2017
Especialização em Perícia Criminal	Direito	360	Presencial	30	2017
Especialização em Neuropsicopedagogia Clínica e Atendimento Educacional Especializado	Educação	360	Presencial	30	2017
Especialização em Educação Infantil	Educação/ Pedagogia	360	Presencial	30	2017
Especialização em Alfabetização e Letramento	Educação/ Pedagogia	360	Presencial	30	2017

Especialização em Docência Superior	Educação/ Pedagogia	360	Presencial	30	2017
Especialização em Educação à Distância e Novas Tecnologias Educacionais	Educação/ Pedagogia	360	Presencial	30	2017
Especialização em Educação de Jovens e Adultos	Educação/ Pedagogia	360	Presencial	30	2017
Especialização em Educação de Surdos: Língua Brasileira de Sinais	Educação/ Pedagogia	360	Presencial	30	2017
Especialização em Educação Especial e Inclusiva	Educação/ Pedagogia	360	Presencial	30	2017
Especialização em Gestão Educacional	Educação/ Pedagogia	360	Presencial	30	2017
Especialização em Interdisciplinaridade Pedagógica	Educação/ Pedagogia	360	Presencial	30	2017
Especialização em Ludopedagogia e Anos Iniciais	Educação/ Pedagogia	360	Presencial	30	2017
Especialização em Música e Terapias Sociais	Educação/ Pedagogia	360	Presencial	30	2017
Especialização em Neuropsicopedagogia Clínica	Educação/ Pedagogia	360	Presencial	30	2017
Especialização em Neuropsicopedagogia Clínica, Institucional e Hospitalar	Educação/ Pedagogia	360	Presencial	30	2017
Especialização em Neuropsicopedagogia e Educação Especial	Educação/ Pedagogia	360	Presencial	30	2017
Especialização em Neuropsicopedagogia e Saúde Mental	Educação/ Pedagogia	360	Presencial	30	2017
Especialização em Orientação Educacional	Educação/ Pedagogia	360	Presencial	30	2017
Especialização em Pedagogia Empresarial	Educação/ Pedagogia	360	Presencial	30	2017
Especialização em Psicopedagogia Clínica, Institucional e Hospitalar	Educação/ Pedagogia	360	Presencial	30	2017
Especialização em Psicopedagogia Hospitalar	Educação/ Pedagogia	360	Presencial	30	2017
Especialização em Robótica Educacional	Educação/ Pedagogia	360	Presencial	30	2017
Especialização em Saúde Mental e Autismo	Educação/ Pedagogia	360	Presencial	30	2017
Especialização em Saúde Mental e Síndrome de Down	Educação/ Pedagogia	360	Presencial	30	2017
Especialização em Supervisão e Orientação Escolar	Educação/ Pedagogia	360	Presencial	30	2017

Especialização em Supervisão Escolar	Educação/ Pedagogia	360	Presencial	30	2017
Especialização em Teatro e Teledramaturgia	Educação/ Pedagogia	360	Presencial	30	2017
Especialização em Tradução de Espanhol	Educação/ Pedagogia	360	Presencial	30	2017
Especialização em Tradução de Inglês	Educação/ Pedagogia	360	Presencial	30	2017
Especialização em Engenharia Automotiva	Engenharia/ Arquitetura	360	Presencial	30	2017
Especialização em Engenharia de Segurança do Trabalho	Engenharia/ Arquitetura	360	Presencial	30	2017
Especialização em Engenharia de Tráfego	Engenharia/ Arquitetura	360	Presencial	30	2017
Especialização em Engenharia Urbana	Engenharia/ Arquitetura	360	Presencial	30	2017
MBA Executivo em Arquitetura e Urbanismo	Engenharia/ Arquitetura	360	Presencial	30	2017
MBA Executivo em Auditoria, Avaliações e Perícias da Engenharia	Engenharia/ Arquitetura	360	Presencial	30	2017
MBA Executivo em Engenharia de Produção	Engenharia/ Arquitetura	360	Presencial	30	2017
MBA Executivo em Gestão Estratégica de Projetos de Extração de Minérios	Engenharia/ Arquitetura	360	Presencial	30	2017
MBA Executivo em Gestão Estratégica de Projetos em Arquitetura	Engenharia/ Arquitetura	360	Presencial	30	2017
MBA Executivo em Gestão Estratégica de Projetos em Engenharia	Engenharia/ Arquitetura	360	Presencial	30	2017
MBA Executivo em Iluminação e Design de Interiores	Engenharia/ Arquitetura	360	Presencial	30	2017
Ciências e Legislação do Trabalho	Gestão/ Administração	360	Presencial	30	2017
Especialização em Administração de Empresas	Gestão/ Administração	360	Presencial	30	2017
Especialização em Administração de Empresas	Gestão/ Administração	360	Presencial	30	2017
MBA em Gestão Comercial	Gestão/ Administração	360	Presencial	30	2017
Especialização em Gestão Pública	Gestão/ Administração	360	Presencial	30	2017
Essencial Master Coaching	Gestão/ Administração	360	Presencial	30	2017
MBA Administração e Contabilidade Pública	Gestão/ Administração	360	Presencial	30	2017

MBA Contabilidade e Direito Tributário	Gestão/ Administração	360	Presencial	30	2017
MBA em Gestão de Negócios em Petróleo e Gás	Gestão/ Administração	360	Presencial	30	2017
MBA em Gestão de Negócios em Petróleo e Gás	Gestão/ Administração	360	Presencial	30	2017
MBA em Gestão de Projetos	Gestão/ Administração	360	Presencial	30	2017
MBA em Gestão Empresarial	Gestão/ Administração	360	Presencial	30	2017
MBA em Gestão Empresarial para Arquitetos	Gestão/ Administração	360	Presencial	30	2017
MBA em Gestão Financeira e Controladoria	Gestão/ Administração	360	Presencial	30	2017
MBA em Gestão Financeira e Controladoria	Gestão/ Administração	360	Presencial	30	2017
MBA em Marketing	Gestão/ Administração	360	Presencial	30	2017
MBA Empreendedorismo e Inovação	Gestão/ Administração	360	Presencial	30	2017
MBA Executivo em Desenvolvimento Humano e Psicologia Positiva	Gestão/ Administração	360	Presencial	30	2017
MBA Executivo em Gestão Comercial	Gestão/ Administração	360	Presencial	30	2017
MBA Executivo em Gestão de Cidades e Planejamento Urbano	Gestão/ Administração	360	Presencial	30	2017
MBA Executivo em Gestão Estratégica de Clubes e Associações Desportivas	Gestão/ Administração	360	Presencial	30	2017
MBA Executivo em Gestão Estratégica de Igrejas Evangélicas	Gestão/ Administração	360	Presencial	30	2017
MBA Executivo em Gestão Pública	Gestão/ Administração	360	Presencial	30	2017
MBA Executivo em Inovação e Inteligência Competitiva	Gestão/ Administração	360	Presencial	30	2017
MBA Executivo em Inteligência Competitiva e Estratégia/ MBA Executivo em Liderança Corporativa (Dupla Titulação)	Gestão/ Administração	360	Presencial	30	2017
MBA Executivo em Liderança e Gestão Empresarial	Gestão/ Administração	360	Presencial	30	2017
MBA Executivo em Liderança e Gestão Organizacional	Gestão/ Administração	360	Presencial	30	2017
MBA Executivo em Liderança e Gestão Organizacional (Franklin Covey)	Gestão/ Administração	360	Presencial	30	2017
MBA Executivo em Logística de Distribuição e Produção	Gestão/ Administração	360	Presencial	30	2017
MBA Executivo em Relações Internacionais e Comércio Exterior	Gestão/ Administração	360	Presencial	30	2017

MBA Gestão de Negócios, Controladoria e Finanças Corporativas	Gestão/ Administração	360	Presencial	30	2017
MBA Gestão de Pessoas por Competências, Indicadores e Coaching	Gestão/ Administração	360	Presencial	30	2017
MBA Gestão de Processos de Negócios	Gestão/ Administração	360	Presencial	30	2017
MBA Gestão de Projetos	Gestão/ Administração	360	Presencial	30	2017
MBA Marketing e Inteligência Digital	Gestão/ Administração	360	Presencial	30	2017
MBA Negócios Imobiliários e Inteligência de Mercado	Gestão/ Administração	360	Presencial	30	2017
Avaliação Psicológica	Psicologia	360	Presencial	30	2017
Avaliação Psicológica Psicodiagnóstico	Psicologia	360	Presencial	30	2017
Neuropsicologia	Psicologia	360	Presencial	30	2017
Psicanálise, Psicoterapia e Psicopatologia do Adolescente	Psicologia	360	Presencial	30	2017
Psicologia Forense e Jurídica	Psicologia	360	Presencial	30	2017
Psicologia Hospitalar	Psicologia	360	Presencial	30	2017
Psicologia Sexual	Psicologia	360	Presencial	30	2017
Especialização em Acupuntura	Saúde/ Fisioterapia	360	Presencial	30	2017
Especialização Fisioterapia em Cardiorrespiratória	Saúde/ Fisioterapia	360	Presencial	30	2017
Especialização Fisioterapia em Dermatofuncional	Saúde/ Fisioterapia	360	Presencial	30	2017
Especialização em Fisioterapia Desportiva	Saúde/ Fisioterapia	360	Presencial	30	2017
Especialização em Fisioterapia do Trabalho	Saúde/ Fisioterapia	360	Presencial	30	2017
Especialização em Fisioterapia em Ortopedia e Traumatologia	Saúde/ Fisioterapia	360	Presencial	30	2017
Especialização em Fisioterapia em Pediatria Fisioterapia em Terapia Intensiva	Saúde/ Fisioterapia	360	Presencial	30	2017
Especialização em Fisioterapia Geriátrica	Saúde/ Fisioterapia	360	Presencial	30	2017
Especialização em Fisioterapia Hospitalar	Saúde/ Fisioterapia	360	Presencial	30	2017
Especialização em Fisioterapia Neurofuncional	Saúde/ Fisioterapia	360	Presencial	30	2017
Especialização em Pilates	Saúde/ Fisioterapia	360	Presencial	30	2017
Especialização em Análises Clínicas	Saúde/ Biomedicina	360	Presencial	30	2017

Especialização em Biologia Molecular	Saúde/ Biomedicina	360	Presencial	30	2017
Especialização em Biomedicina Estética	Saúde/ Biomedicina	360	Presencial	30	2017
Especialização em Biotecnologia	Saúde/ Biomedicina	360	Presencial	30	2017
Especialização em Citologia Oncótica Clínica	Saúde/ Biomedicina	360	Presencial	30	2017
Especialização em Hematologia Clínica e Banco de Sangue	Saúde/ Biomedicina	360	Presencial	30	2017
Especialização em Microbiologia Clínica	Saúde/ Biomedicina	360	Presencial	30	2017
Especialização em Patologia Clínica	Saúde/ Biomedicina	360	Presencial	30	2017
Especialização em Auditoria de Enfermagem	Saúde/ Enfermagem	360	Presencial	30	2017
Especialização em Enfermagem do Trabalho	Saúde/ Enfermagem	360	Presencial	30	2017
Especialização em Enfermagem em Cardiologia e Hemodinâmica	Saúde/ Enfermagem	360	Presencial	30	2017
Especialização em Enfermagem em Clínica Médico-Cirúrgica	Saúde/ Enfermagem	360	Presencial	30	2017
Especialização em Enfermagem em Nefrologia	Saúde/ Enfermagem	360	Presencial	30	2017
Especialização em Enfermagem em Terapia Intensiva Adulto	Saúde/ Enfermagem	360	Presencial	30	2017
Especialização em Enfermagem Obstétrica	Saúde/ Enfermagem	360	Presencial	30	2017
Especialização em Urgência e Emergência	Saúde/ Enfermagem	360	Presencial	30	2017
Especialização Urgência, Emergência e UTI	Saúde/ Enfermagem	360	Presencial	30	2017
Especialização em Farmacologia	Saúde/ Farmácia	360	Presencial	30	2017
Especialização em Farmácia Clínica	Saúde/ Farmácia	360	Presencial	30	2017
Especialização em Farmácia Hospitalar	Saúde/ Farmácia	360	Presencial	30	2017
Especialização em Farmácia Magistral Alopática	Saúde/ Farmácia	360	Presencial	30	2017
Especialização em Gestão Farmacêutica	Saúde/ Farmácia	360	Presencial	30	2017
Especialização em Homeopatia	Saúde/ Farmácia	360	Presencial	30	2017
Especialização Cardiologia Clínica	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2017
Especialização em Alergia e Imunologia	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2017

Especialização em Anestesiologia	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2017
Especialização em Angiologia	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2017
Especialização em Cancerologia	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2017
Especialização em Cardiologia	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2017
Especialização em Cirurgia da Face	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2017
Especialização em Cirurgia Geral	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2017
Especialização em Cirurgia Plástica	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2017
Especialização em Clínica Médica	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2017
Especialização em Coloproctologia	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2017
Especialização em Dermatologia	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2017
Especialização em Diagnóstico por Imagem	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2017
Especialização em Emergências Pediátricas	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2017
Especialização em Endocrinologia e Metabologia	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2017
Especialização em Endoscopia	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2017
Especialização em Fisiatria	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2017
Especialização em Gastroenterologia	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2017
Especialização em Genética Médica	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2017
Especialização em Geriatria e Gerontologia	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2017
Especialização em Ginecologia e Obstetrícia	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2017
Especialização em Hematologia e Hemoterapia	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2017
Especialização em Infectologia	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2017
Especialização em Medicina Aeroespacial	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2017
Especialização em Medicina de Família e Comunidade	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2017
Especialização em Medicina de Tráfego	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2017
Especialização em Medicina de Urgência	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2017

Especialização em Medicina do Trabalho	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2017
Especialização em Medicina Esportiva	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2017
Especialização em Medicina Estética	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2017
Especialização em Medicina Fetal	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2017
Especialização em Medicina Generalista	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2017
Especialização em Medicina Intensiva	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2017
Especialização em Medicina Legal	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2017
Especialização em Medicina Militar	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2017
Especialização em Medicina Pericial	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2017
Especialização em Medicina Reprodutiva	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2017
Especialização em Nefrologia	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2017
Especialização em Neonatologia	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2017
Especialização em Neurofisiologia Clínica	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2017
Especialização em Neurologia	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2017
Especialização em Nutrologia	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2017
Especialização em Nutrologia Do Esporte	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2017
Especialização em Nutrologia Pediátrica	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2017
Especialização em Oftalmologia	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2017
Especialização em Ortopedia e Traumatologia	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2017
Especialização em Otorrinolaringologia	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2017
Especialização em Pediatria	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2017
Especialização em Perícias do Trabalho	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2017
Especialização em Perícias Médicas	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2017
Especialização em Pneumologia e Tisiologia	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2017
Especialização em Pneumologia Pediátrica	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2017

Especialização em Psiquiatria	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2017
Especialização em Radiologia	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2017
Especialização em Radioterapia	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2017
Especialização em Ressonância Magnética	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2017
Especialização em Reumatologia	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2017
Especialização em Reumatologia Pediátrica	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2017
Especialização em Sexologia	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2017
Especialização em Traumatologia	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2017
Especialização em Urologia	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2017
Especialização em UTI Pediátrica	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2017
Especialização em UTI Pediátrica e Neonatal	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2017
Especialização em Controle e Prevenção à Contaminação Infeciosa no Ambiente Hospitalar	Saúde/ Multidisciplinar	360	Presencial	30	2017
Especialização em Cuidados Paliativos	Saúde/ Multidisciplinar	360	Presencial	30	2017
Especialização em Docência no Ensino em Saúde	Saúde/ Multidisciplinar	360	Presencial	30	2017
Especialização em Educação Física, Musculação e Condicionamento Físico	Saúde/ Multidisciplinar	360	Presencial	30	2017
Especialização em Ergonomia	Saúde/ Multidisciplinar	360	Presencial	30	2017
Especialização em Fisioterapia Oftálmica e Ortóptica com ênfase em Reabilitação Visual	Saúde/ Multidisciplinar	360	Presencial	30	2017
Especialização em Fitness e Fisiculturismo	Saúde/ Multidisciplinar	360	Presencial	30	2017
Especialização em Gestão de Pessoas na Área da Saúde	Saúde/ Multidisciplinar	360	Presencial	30	2017
Especialização em Gestão de Riscos e Qualidade nas Organizações de Saúde com Ênfase na Segurança do Paciente	Saúde/ Multidisciplinar	360	Presencial	30	2017
Especialização em Gestão Estratégica de Saúde da Família	Saúde/ Multidisciplinar	360	Presencial	30	2017
Especialização em Hotelaria com Ênfase no Espaço Hospitalar	Saúde/ Multidisciplinar	360	Presencial	30	2017
Especialização em Hotelaria com Ênfase no Espaço Hospitalar	Saúde/ Multidisciplinar	360	Presencial	30	2017

MBA Executivo em Gestão Estratégica de Clínicas (Médicas e Odontológicas)	Saúde/ Multidisciplinar	360	Presencial	30	2017
Especialização em Nefrologia Multidisciplinar	Saúde/ Multidisciplinar	360	Presencial	30	2017
Especialização em Oncologia Multidisciplinar	Saúde/ Multidisciplinar	360	Presencial	30	2017
Especialização em Optometria com ênfase em Neurovisão	Saúde/ Multidisciplinar	360	Presencial	30	2017
Especialização em Ortóptica com Ênfase em Reabilitação Visual	Saúde/ Multidisciplinar	360	Presencial	30	2017
Especialização em Qualidade de Vida e Saúde na Sociedade Contemporânea	Saúde/ Multidisciplinar	360	Presencial	30	2017
Especialização em Redes de Atenção Integral e a Saúde Mental	Saúde/ Multidisciplinar	360	Presencial	30	2017
Especialização em Saúde Coletiva	Saúde/ Multidisciplinar	360	Presencial	30	2017
Especialização em Saúde Comunitária e da Família	Saúde/ Multidisciplinar	360	Presencial	30	2017
Especialização em Saúde da Mulher com ênfase em Práticas Integrativas e Complementares	Saúde/ Multidisciplinar	360	Presencial	30	2017
Especialização em Saúde e Gestão	Saúde/ Multidisciplinar	360	Presencial	30	2017
Especialização em Saúde Indígena	Saúde/ Multidisciplinar	360	Presencial	30	2017
Especialização em Tanatologia: A Morte e o Morrer em Tempos de Virtualização das Relações Interpessoais	Saúde/ Multidisciplinar	360	Presencial	30	2017
Especialização em Trabalho e Sade	Saúde/ Multidisciplinar	360	Presencial	30	2017
Especialização em Trabalho e Saúde	Saúde/ Multidisciplinar	360	Presencial	30	2017
Especialização em Transformação de Conflitos e Estudos de Paz	Saúde/ Multidisciplinar	360	Presencial	30	2017
Especialização em Tricologia	Saúde/ Multidisciplinar	360	Presencial	30	2017
MBA Executivo em Saúde Coletiva e Gestão Hospitalar	Saúde/ Multidisciplinar	360	Presencial	30	2017
Especialização em Alimentação e Nutrição Escolar	Saúde/ Nutrição	360	Presencial	30	2017
Especialização em Comportamento Alimentar	Saúde/ Nutrição	360	Presencial	30	2017
Especialização em Estratégias Multidisciplinares na Prevenção e Tratamento da Obesidade	Saúde/ Nutrição	360	Presencial	30	2017
Especialização em Nutrição Clínica e Estética	Saúde/ Nutrição	360	Presencial	30	2017

Especialização em Nutrição e Doenças Crônicas não Transmissíveis	Saúde/ Nutrição	360	Presencial	30	2017
Especialização em Nutrição Esportiva	Saúde/ Nutrição	360	Presencial	30	2017
Especialização em Nutrição Hospitalar	Saúde/ Nutrição	360	Presencial	30	2017
Especialização em Nutrição Pediátrica e Hebiátrica	Saúde/ Nutrição	360	Presencial	30	2017
MBA em Gestão de Unidade de Alimentação e Nutrição (UAN)	Saúde/ Nutrição	360	Presencial	30	2017
Especialização em Cirurgia e Traumatologia Buco Maxilo Facial	Saúde/ Odontológica	360	Presencial	30	2017
Especialização em Dentística	Saúde/ Odontológica	360	Presencial	30	2017
Especialização em Endodontia	Saúde/ Odontológica	360	Presencial	30	2017
Especialização em Implantodontia	Saúde/ Odontológica	360	Presencial	30	2017
Especialização em Odontologia do Trabalho	Saúde/ Odontológica	360	Presencial	30	2017
Especialização em Odontologia Estética	Saúde/ Odontológica	360	Presencial	30	2017
Especialização em Odontologia Hospitalar	Saúde/ Odontológica	360	Presencial	30	2017
Especialização em Odontologia Legal	Saúde/ Odontológica	360	Presencial	30	2017
Especialização em Odontologia Pediátrica	Saúde/ Odontológica	360	Presencial	30	2017
Especialização em Ortodontia	Saúde/ Odontológica	360	Presencial	30	2017
Especialização em Prótese Dentária	Saúde/ Odontológica	360	Presencial	30	2017
Especialização em Psicodiagnóstico Infantojuvenil	Saúde/ Psicologia	360	Presencial	30	2017
Especialização em Psicologia da Família	Saúde/ Psicologia	360	Presencial	30	2017
Especialização em Psicologia do Trabalho	Saúde/ Psicologia	360	Presencial	30	2017
Especialização em Psicologia do Trânsito	Saúde/ Psicologia	360	Presencial	30	2017
Especialização em Anestesiologia Veterinária em Animais de Pequeno, Médio e Grande Porte	Saúde/ Veterinária	360	Presencial	30	2017
Especialização em Cardiologia Veterinária	Saúde/ Veterinária	360	Presencial	30	2017
Especialização em Clínica Cirúrgica em Animais de Pequeno Porte	Saúde/ Veterinária	360	Presencial	30	2017
Especialização em Clínica Médica e Cirúrgica de Animais de Companhia	Saúde/ Veterinária	360	Presencial	30	2017

Especialização em Clínica Médica e Cirúrgica de Animais Selvagens e Exóticos	Saúde/ Veterinária	360	Presencial	30	2017
Especialização em Clínica Médica e Cirúrgica de Animais Silvestres e Exóticos Mantidos como Pet	Saúde/ Veterinária	360	Presencial	30	2017
Especialização em Clínica Médica e Cirúrgica de Felinos	Saúde/ Veterinária	360	Presencial	30	2017
Especialização em Dermatologia Aplicada em Animais de Companhia	Saúde/ Veterinária	360	Presencial	30	2017
Especialização em Endocrinologia e Metabologia de Pequenos Animais	Saúde/ Veterinária	360	Presencial	30	2017
Especialização em Geriatria em Cães e Gatos	Saúde/ Veterinária	360	Presencial	30	2017
Especialização em Nutrição Veterinária	Saúde/ Veterinária	360	Presencial	30	2017
Especialização em Veterinária Forense	Saúde/ Veterinária	360	Presencial	30	2017
Especialização em MIT em Arquitetura de Software	Tecnologias da Informação	360	Presencial	30	2017
Especialização em MIT em Big Data	Tecnologias da Informação	360	Presencial	30	2017
Especialização em MIT em Desenvolvimento Mobile	Tecnologias da Informação	360	Presencial	30	2017
Especialização em MIT em Desenvolvimento Mobile Es	Tecnologias da Informação	360	Presencial	30	2017
Especialização em MIT em Engenharia de Software	Tecnologias da Informação	360	Presencial	30	2017
Especialização em MIT em Segurança da Informação	Tecnologias da Informação	360	Presencial	30	2017
Especialização em MIT em Engenharia de Software	Tecnologias da Informação	360	Presencial	30	2017
Especialização em MIT em Arquitetura de Software	Tecnologias da Informação	360	Presencial	30	2017
MBA Agronegócio & Agroindústria com Ênfase em Sustentabilidade	Ambiental/ Rural	360	Presencial	30	2018
Especialização em MBA Executivo em Gestão da Educação Superior	Educação/ Pedagogia	360	Presencial	30	2018
Neuropsicopedagogia Clínica e Atendimento Educacional Especializado	Educação/ Pedagogia	360	Presencial	30	2018
Master BIM: Ferramentas de Gestão e Projetos	Engenharia/ Arquitetura	360	Presencial	30	2018
MBA Construções Sustentáveis	Engenharia/ Arquitetura	360	Presencial	30	2018
MBA Eco-Friendly: Estratégias de Conforto Ambiental Aplicada a Projetos Arquitetônicos	Engenharia/ Arquitetura	360	Presencial	30	2018
Master em Arquitetura & Lighting	Engenharia/ Arquitetura	360	Presencial	30	2018

Master BIM	Engenharia/ Arquitetura	360	Presencial	30	2018
MBA em Gestão de Processos*	Gestão/ Administração	360	Presencial	30	2018
Especialização em Dermoestética	Saúde/ Estética	360	Presencial	30	2018
Especialização em Estética Avançada	Saúde/ Estética	360	Presencial	30	2018
Especialização em Cardiologia (Clínica, Intensiva e Cirúrgica)	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2018
Especialização em Cardiologia Clínica, Intensiva e Cirúrgica	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2018
Especialização em Cirurgia Ambulatorial	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2018
Especialização em Cirurgia Dermatológica	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2018
Especialização em Colposcopia e PTGI	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2018
Especialização em Envelhecimento Saudável	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2018
Especialização em Medicina Intensiva Pré e Pós Cirúrgica	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2018
Especialização em Oncologia Cutânea	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2018
Especialização em Ortomolecular Naturopática	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2018
Especialização em Radiologia e Diagnóstico por Imagem	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2018
Especialização em Ressonância Magnética e Tomografia	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2018
Especialização em Terapia Intensiva Adulto	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2018
Especialização em Terapia Intensiva Neonatal	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2018
Especialização em Ultrassonografia	Saúde/ Medicina	360	Presencial	30	2018
Especialização em Gestão de Processos	Gestão/ Administração	360	Presencial	50	2019
Especialização em Gestão e Docência do Ensino Superior	Educação/ Pedagogia	360	Presencial	30	2019
MBA em Gerência de Pessoas	Gestão/ Administração	360	Presencial	30	2019
MBA em Gerência Empresarial	Gestão/ Administração	360	Presencial	30	2019
MBA em Gerência de Marketing e Vendas	Gestão/ Administração	360	Presencial	30	2019
MBA em Gestão Estratégica da Produção	Gestão/ Administração	360	Presencial	30	2019
MBA em Gestão da Qualidade de Software	Gestão/ Administração	360	Presencial	30	2019
MBA em Gestão da Segurança da Informação	Gestão/ Administração	360	Presencial	30	2019

MBA em Gestão Financeira	Gestão/ Administração	360	Presencial	30	2019
Especialização em Gestão de Processos *	Gestão/ Administração	360	EaD	50	2019
Nutrição Clínica e Estética	Saúde e bem estar social	432	EaD	1000	2017
Clinica Médica	Saúde e bem estar social	9072	EaD	500	2019
Docência Superior	Educação	360	EaD	500	2020
Medicina de Família e Comunidade	Saúde e bem estar social	9072	EaD	500	2019
Cancerologia	Saúde e bem estar social	4032	EaD	100	2017
Reumatologia Pediátrica	Saúde e bem estar social	432	EaD	500	2019
Psiquiatria	Saúde e bem estar social	9072	EaD	500	2019
Saúde Coletiva	Saúde e bem estar social	700	EaD	1000	2016
Oncologia Pediátrica	Saúde e bem estar social	432	EaD	500	2019
Avaliação Psicológica e Psicodiagnóstico -	Saúde e bem estar social	432	EaD	1000	2017
Medicina Esportiva I	Saúde e bem estar social	432	EaD	100	2017
Direito e Saúde: Fundamentos e Aplicabilidades no setor Médico e Hospitalar	Saúde e bem estar social	432	EaD	500	2020
Angiologia	Saúde e bem estar social	4032	EaD	1000	2017
Pediatria	Saúde e bem estar social	9072	EaD	500	2018
Oftalmologia	Saúde e bem estar social	432	EaD	100	2017
Biomedicina Estética	Saúde e bem estar social	432	EaD	1000	2017
Fisioterapia Geriátrica	Saúde e bem estar social	432	EaD	100	2017
Cancerologia I	Saúde e bem estar social	9072	EaD	100	2018
Nutrologia Pediátrica II	Saúde e bem estar social	4032	EaD	500	2019
Anestesiologia I	Saúde e bem estar social	9072	EaD	100	2018
Pneumologia Pediátrica	Saúde e bem estar social	432	EaD	100	2017
Fisioterapia em Ortopedia e Traumatologia	Saúde e bem estar social	432	EaD	1000	2017
Ergonomia	Educação	432	EaD	500	2020
Endocrinologia e Metabologia	Saúde e bem estar social	9072	EaD	500	2019
Patologia Clínica	Saúde e bem	432	EaD	500	2020

	estar social				
Perícias Médicas	Saúde e bem estar social	432	EaD	1000	2017
Gestão em Saúde	Ciências sociais, negócios e direito	432	EaD	100	2018
Medicina Pericial	Saúde e bem estar social	4032	EaD	1000	2016
MBA em Gestão de Unidade de Alimentação e Nutrição - UAN	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2020
Pneumologia e Tisiologia	Saúde e bem estar social	4032	EaD	100	2017
Psicologia do Trânsito	Saúde e bem estar socia	552	EaD	500	2020
Ergonomia	Saúde e bem estar social	432	EaD	100	2016
Música e Terapias Sociais	Educação	360	EaD	100	2017
UTI Pediátrica	Saúde e bem estar social	4032	EaD	500	2019
Tradução de Inglês	Educação	360	EaD	500	2020
Anestesiologia -	Saúde e bem estar social	4032	EaD	100	2017
Neuropsicopedagogia e Educação Especial	Educação	480	EaD	500	2020
Odontogeriatría	Saúde e bem estar socia	1800	EaD	500	2023
Master International in CEO	Gestão/Negócios	432	EaD	500	2024
Odontologia para Pacientes com Necessidades Especiais	Saúde e bem estar socia	1800	EaD	500	2023
Cardiologia	Saúde e bem estar social	4434	EaD	1000	2017
Endoscopia Digestiva.	Saúde e bem estar socia	432	EaD	150	2024
Medicina Estética	Saúde e bem estar social	4032	EaD	1000	2017
Odontologia do Esporte	Saúde e bem estar socia	700	EaD	500	2023
Enfermagem do Trabalho	Saúde e bem estar social	432	EaD	1000	2017
Gestão Estratégica de Saúde da Família	Saúde e bem estar social	432	EaD	1000	2017
Diagnóstico por Imagem	Saúde e bem estar social	432	EaD	100	2017
Cardiologia Clínica I	Saúde e bem estar social	4032	EaD	100	2018
Cardiologia Pediátrica	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2020
Oftalmologia	Saúde e bem estar social	9072	EaD	500	2019

Medicina de Tráfego	Saúde e bem estar social	432	EaD	1000	2017
Neurologia Pediátrica.	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2024
Nutrologia Pediátrica	Saúde e bem estar social	432	EaD	100	2017
Neonatologia	Saúde e bem estar social	9072	EaD	1000	2019
Ginecologia e Obstetrícia	Saúde e bem estar social	4032	EaD	1000	2017
Psiquiatria Infantil	Saúde e bem estar social	432	EaD	100	2019
Ultrassonografia Oftalmológica	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2022
Medicina de Viagem	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2020
Dentística	Saúde e bem estar social	1800	EaD	1000	2016
Anestesiologia Veterinária em animais de pequeno, médio e grande porte	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2020
Tradução de Inglês	Educação	360	EaD	100	2017
Medicina de Urgência	Saúde e bem estar social	4032	EaD	500	2019
Medicina Intensiva	Saúde e bem estar social	9072	EaD	100	2016
Nutrição Pediátrica e Hebiátrica	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2020
Gastroenterologia Pediátrica	Saúde e bem estar social	4032	EaD	100	2018
Tricologia	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2020
Medicina Militar	Saúde e bem estar social	4032	EaD	1000	2017
MBA em Marketing Digital, Vendas e I.A. para Estrategistas Digitais	Gestão	432	EaD	500	2025
Mastologia	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2022
Harmonização Facial	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2021
Fisioterapia em Pediatria	Saúde e bem estar social	432	EaD	1000	2016
Pediatria Integrativa	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2020
Psiquiatria	Saúde e bem estar social	432	EaD	1000	2016
Programa Mais Pediatras	Saúde e bem estar socia	9072	EaD	100	2023
Medicina de Emergência	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2020
Massoterapia	Saúde e bem estar social	432	EaD	1000	2016

Odontopediatria	Saúde e bem estar socia	1800	EaD	500	2023
Cirurgia Ambulatorial	Saúde e bem estar social	432	EaD	500	2019
MBA em Gestão de Negócios, Controladoria e Finanças Corporativas	Ciências sociais, negócios e direito	432	EaD	100	2017
Ultrassonografia Geral	Saúde e bem estar social	432	EaD	100	2019
Citologia Oncótica Clínica	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2020
Endodontia	Saúde e bem estar social	1800	EaD	1000	2016
Cardiologia Clínica	Saúde e bem estar social	4032	EaD	500	2019
Hematologia e Hemoterapia	Saúde e bem estar social	4032	EaD	100	2017
Ultrassonografia Muscoesquelética	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2022
Fisiatria	Saúde e bem estar social	9072	EaD	100	2016
Odontologia do Trabalho	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2020
Medicina Canabinoide	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2024
Medicina Reprodutiva	Saúde e bem estar social	4032	EaD	100	2017
Ginecologia e Obstetrícia	Saúde e bem estar social	9072	EaD	500	2019
Alergia e Imunologia Pediátrica	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2020
Saúde Mental e Autismo	Saúde e bem estar socia	360	EaD	500	2020
Genética Médica	Saúde e bem estar social	4032	EaD	500	2019
Farmácia Magistral Alopática	Saúde e bem estar social	432	EaD	1000	2017
Endoscopia Digestiva	Saúde e bem estar socia	432	EaD	150	2024
MBA Executivo Internacional Em Marketing Digital	Gestão/Negocios	432	EaD	500	2023
Cirurgia Ambulatorial	Saúde e bem estar social	4032	EaD	100	2018
Perícia Criminal	Negócios	432	EaD	500	2020
Oftalmologia	Saúde e bem estar social	9072	EaD	100	2016
Ultrassonografia Cardiológica	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2022
Medicina Nuclear	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2020
Cuidados Paliativos	Saúde e bem	432	EaD	500	2020

	estar socia				
Medicina Fetal	Saúde e bem estar social	432	EaD	1000	2017
Urologia	Saúde e bem estar social	9072	EaD	1000	2016
Medicina de Família e Comunidade	Saúde e bem estar social	432	EaD	1000	2017
Ginecologia e Obstetrícia	Saúde e bem estar social	432	EaD	100	2016
Cirurgia Geral I	Saúde e bem estar social	9072	EaD	100	2018
Traumatologia	Saúde e bem estar social	4032	EaD	1000	2017
Hematologia e Hemoterapia	Saúde e bem estar social	432	EaD	500	2019
Saúde e Gestão	Saúde e bem estar social	432	EaD	500	2017
Gastroenterologia	Saúde e bem estar social	9072	EaD	500	2019
Enfermagem em Terapia Intensiva Adulto -	Saúde e bem estar social	432	EaD	1000	2017
Harmonização orofacial	Saúde e bem estar socia	700	EaD	500	2022
Enfermagem em Nefrologia	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2020
Perícias Médicas	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2020
Auditoria em Enfermagem	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2020
Neurocirurgia	Saúde e bem estar socia	432	EaD	50	2023
Urologia	Saúde e bem estar social	4032	EaD	500	2019
Odontologia Legal	Saúde e bem estar socia	700	EaD	500	2020
Educação de Jovens e Adultos -	Educação	360	EaD	100	2017
Direito e Saúde: Fundamentos e Aplicabilidades no Setor Médico e Hospitalar	Ciências sociais, negócios e direito	432	EaD	1000	2017
Clínica Médica e Cirúrgica de Animais Silvestres e Exóticos Mantidos como Pet	Agricultura e veterinária	432	EaD	1000	2017
Comportamento Alimentar	Saúde e bem estar social	432	EaD	100	2016
Geriatria e Gerontologia	Saúde e bem estar social	432	EaD	500	2019
Neurologia	Saúde e bem estar social	9072	EaD	500	2019
Psicologia do Trânsito	Saúde e bem estar social	552	EaD	1000	2016
Alergia e Imunologia I	Saúde e bem estar social	9072	EaD	100	2018

Fitness e Fisiculturismo	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2020
Cirurgia geral	Saúde e bem estar socia	9072	EaD	500	2021
MBA em Executivo em Liderança e Gestão Organizacional	Ciências sociais, negócios e direito	432	EaD	100	2017
Farmácia Clínica	Saúde e bem estar social	432	EaD	1000	2017
Enfermagem do Trabalho	Saúde e bem estar social	432	EaD	1000	2016
Educação Especial Inclusiva e Atendimento Educacional Especializado (AEE)	Educação	360	EaD	100	2018
Ergonomia	Saúde e bem estar social	432	EaD	100	2017
Nefrologia Multidisciplinar	Saúde e bem estar social	432	EaD	1000	2017
Geriatria e Gerontologia I	Saúde e bem estar socia	4032	EaD	500	2020
Psicopedagogia Clínica, Institucional e Hospitalar	Saúde e bem estar socia	720	EaD	500	2020
Ressonância Magnética	Saúde e bem estar social	4032	EaD	1000	2017
Master in International Investments	Gestão/Negocios	432	EaD	500	2024
Nutrição Esportiva	Saúde e bem estar social	432	EaD	100	2017
Endocrinologia e Metabologia	Saúde e bem estar social	6192	EaD	1000	2017
Psicologia do Trânsito II	Saúde e bem estar social	552	EaD	1000	2017
Anestesiologia	Saúde e bem estar social	432	EaD	500	2019
Psicopedagogia Clínica, Institucional e Hospitalar	Educação	720	EaD	100	2017
Terapia intensiva infantil e adulto	Educação	9072	EaD	500	2021
Reumatologia Pediátrica	Saúde e bem estar social	432	EaD	1000	2017
Gestão Farmacêutica	Saúde e bem estar social	432	EaD	100	2017
Tradução de Espanhol	Educação	360	EaD	100	2017
Gastroenterologia	Saúde e bem estar social	4032	EaD	1000	2017
Supervisão e Orientação Escolar	Educação	600	EaD	500	2020
Clínica Médica	Saúde e bem estar social	4032	EaD	100	2017
Puericultura	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2022
Medicina de Urgência	Saúde e bem estar social	4032	EaD	1000	2017

Psicologia da Família	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2020
Engenharia de Segurança do Trabalho	Saúde e bem estar social	700	EaD	1000	2016
Medicina Militar	Saúde e bem estar social	432	EaD	1000	2016
Neuropsicopedagogia Clínica e Institucional	Educação	600	EaD	500	2020
Dependência Química e Transtornos Psicóticos	Saúde e bem estar social	432	EaD	500	2019
Ortóptica com Ênfase em Reabilitação Visual	Saúde e bem estar social	432	EaD	100	2017
Neuropsicopedagogia Clínica e Institucional	Educação	600	EaD	100	2017
Citologia Oncótica Clínica	Saúde e bem estar social	432	EaD	100	2017
Radioterapia	Saúde e bem estar social	4032	EaD	100	2017
Nutrologia Pediátrica	Saúde e bem estar social	432	EaD	1000	2017
Trabalho e Saúde	Saúde e bem estar social	432	EaD	100	2016
Geriatria e Gerontologia	Saúde e bem estar social	432	EaD	1000	2016
Hematologia Clínica e Banco de Sangue -	Saúde e bem estar social	432	EaD	500	2017
MBA em Empreendedorismo e Inovação	Ciências sociais, negócios e direito	432	EaD	100	2017
Psiquiatria Forense	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2020
Medicina Pericial	Saúde e bem estar social	4032	EaD	1000	2017
Odontologia do Trabalho	Saúde e bem estar social	700	EaD	1000	2016
Engenharia de Segurança do Trabalho	Saúde e bem estar socia	700	EaD	500	2020
Cancerologia	Saúde e bem estar social	9072	EaD	1000	2019
Direito Sanitário	Negócios	432	EaD	500	2020
Análises Clínicas	Saúde e bem estar social	432	EaD	500	2017
Perícias do Trabalho	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2020
Medicina Pericial	Saúde e bem estar social	432	EaD	500	2019
Medicina Esportiva	Saúde e bem estar social	432	EaD	500	2019
Neurologia.	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2024
Toxicologia Médica	Saúde e bem	9072	EaD	500	2022

	estar socia				
Educação à Distância e Novas Tecnologias Educacionais	Educação	360	EaD	100	2017
Medicina da Família e Comunidade	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2020
Comportamento Alimentar	Saúde e bem estar social	432	EaD	100	2017
Medicina do Trabalho – 1920h	Saúde e bem estar socia	1920	EaD	500	2021
Traumatologia	Saúde e bem estar social	432	EaD	500	2019
Drenagem Linfática Corporal	Saúde e bem estar social	432	EaD	1000	2016
MBA em Marketing e Inteligência Digital -	Ciências sociais, negócios e direito	432	EaD	100	2017
Cardiologia (Clínica, Intensiva e Cirúrgica)	Saúde e bem estar social	9072	EaD	100	2018
Alergia e Imunologia I	Saúde e bem estar socia	9072	EaD	1000	2020
Ortodontia	Saúde e bem estar social	1800	EaD	100	2017
Cirurgia Bariátrica	Saúde e bem estar socia	432	EaD	150	2023
Dermatologia	Saúde e bem estar social	4032	EaD	500	2019
Gestão do Marketing	Ciências sociais, negócios e direito	432	EaD	100	2018
Nutrologia Geriátrica	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2020
Ultrassonografia Ortopédica	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2022
Ortopedia e Traumatologia	Saúde e bem estar social	4032	EaD	1000	2017
Educação Física, Musculação e Condicionamento Físico	Saúde e bem estar social	495	EaD	100	2017
Reumatologia	Saúde e bem estar social	4032	EaD	100	2017
Nutrologia do Esporte	Saúde e bem estar social	432	EaD	500	2019
Radioterapia	Saúde e bem estar social	432	EaD	500	2019
Saúde da Mulher com ênfase em Práticas Integrativas e Complementares	Saúde e bem estar social	432	EaD	100	2017
Sexologia	Saúde e bem estar social	432	EaD	1000	2017
Nutrologia	Saúde e bem estar social	9072	EaD	500	2019
Estratégias Multidisciplinares na	Saúde e bem	432	EaD	1000	2017

Prevenção e Tratamento da Obesidade	estar social				
Alergia e Imunologia	Saúde e bem estar social	432	EaD	1000	2016
Psicologia do Trabalho	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2020
Fisiatria	Saúde e bem estar social	432	EaD	100	2016
Nutrição e Doenças Crônicas não Transmissíveis	Saúde e bem estar social	432	EaD	1000	2017
Saúde Indígena	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2020
Supervisão Escolar	Educação	480	EaD	500	2020
Psiquiatria Infantil	Saúde e bem estar social	432	EaD	500	2019
Medicina Legal	Saúde e bem estar social	4032	EaD	1000	2017
Estética Dermato-facial	Saúde e bem estar social	432	EaD	1000	2016
Cardiologia	Saúde e bem estar social	4434	EaD	500	2019
Reumatologia	Saúde e bem estar social	9072	EaD	500	2019
Fisioterapia do Trabalho	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2020
Gastroenterologia Pediátrica I	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2020
Acupuntura	Saúde e bem estar social	432	EaD	1000	2017
Neurologia Geriátrica	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2022
Urgência, Emergência e UTI	Saúde e bem estar social	432	EaD	1000	2017
Práticas Integrativas e Complementares em Saúde Integral	Saúde e bem estar social	432	EaD	100	2018
Medicina Fetal	Saúde e bem estar social	432	EaD	500	2019
Auditoria de Enfermagem	Saúde e bem estar social	432	EaD	1000	2017
Urgência e Emergência e UTI	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2020
Pneumologia Pediátrica	Saúde e bem estar social	432	EaD	1000	2017
Clínica Médica e Cirúrgica de Animais Silvestres e Exóticos Mantidos como Pet	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2020
MBA Executivo Internacional, Master in Igaming	Gestão/Negocios	432	EaD	500	2024
Medicina Esportiva	Saúde e bem estar social	4032	EaD	100	2017
Urologia	Saúde e bem	4032	EaD	1000	2017

	estar social				
Pneumologia Pediátrica I	Saúde e bem estar social	4032	EaD	100	2019
Medicina Reprodutiva	Saúde e bem estar social	432	EaD	500	2019
Infectologia	Saúde e bem estar social	4032	EaD	1000	2017
MBA Executivo em Logística de Distribuição e Produção	Ciências sociais, negócios e direito	432	EaD	100	2017
MBA Executivo em Desenvolvimento Humano Psicologia Positiva	Ciências sociais, negócios e direito	432	EaD	100	2017
Ortopedia e Traumatologia	Saúde e bem estar social	432	EaD	1000	2016
Radiologia	Saúde e bem estar social	4032	EaD	100	2017
Farmacologia	Saúde e bem estar social	432	EaD	100	2017
Cardiologia I	Saúde e bem estar social	4434	EaD	100	2018
Nefrologia	Saúde e bem estar social	4032	EaD	500	2019
Pneumologia e Tisiologia	Saúde e bem estar social	9072	EaD	500	2019
Nefrologia	Saúde e bem estar social	4032	EaD	24	2017
Qualidade de Vida e Saúde na Sociedade Contemporânea	Saúde e bem estar social	432	EaD	1000	2016
Supervisão e Orientação Escolar	Educação	600	EaD	100	2017
Alergia e Imunologia	Saúde e bem estar social	4032	EaD	500	2019
Neuropsicopedagogia Clínica, Institucional e Hospitalar	Educação	720	EaD	1000	2020
Gestão de Recursos Humanos	Ciências sociais, negócios e direito	432	EaD	100	2018
Otorrinolaringologia EaD	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2024
Cardiologia (Clínica, Intensiva e Cirúrgica)	Saúde e bem estar social	9072	EaD	500	2019
Enfermagem em Nefrologia	Saúde e bem estar social	432	EaD	1000	2017
Endoscopia	Saúde e bem estar social	4032	EaD	500	2019
Educação a Distância e Novas Tecnologias Educacionais	Educação	360	EaD	500	2020
Gestão da Construção Civil	Ciências sociais, negócios e	432	EaD	100	2018

	direito				
Gastroenterologia Geriátrica	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2020
Perícias do Trabalho	Saúde e bem estar social	432	EaD	1000	2017
MBA EXECUTIVO em Gestão Estratégica de Projetos em Arquitetura	Engenharia, produção e construção	432	EaD	100	2017
MBA Em Gestão, Planejamento e Controle de Manutenção: Ênfase em Gestão Estratégica de Ativos	Gestão/Negocios	360	EaD	500	2024
Neuropsicopedagogia Clínica	Saúde e bem estar socia	480	EaD	500	2020
Medicina Estética	Saúde e bem estar social	432	EaD	1000	2016
Fisioterapia Oftálmica com Ênfase em Reabilitação Visual	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2020
Orientação Educacional	Educação	480	EaD	500	2020
Biologia Molecular	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2020
Neurofisiologia Clínica	Saúde e bem estar social	9072	EaD	500	2019
Ludopedagogia e Anos Iniciais	Educação	360	EaD	100	2017
Implantodontia	Saúde e bem estar social	1800	EaD	1000	2016
Medicina Aeroespacial	Saúde e bem estar social	432	EaD	100	2016
Otorrinolaringologia.	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2024
Ressonância Magnética	Saúde e bem estar social	432	EaD	500	2019
Teatro e Teledramaturgia -	Educação	360	EaD	100	2017
Interdisciplinaridade Pedagógica -	Educação	360	EaD	100	2017
Cardiologia Clínica -	Saúde e bem estar social	432	EaD	1000	2017
Radiologia e diagnóstico por imagem	Saúde e bem estar socia	9072	EaD	500	2021
Programa Mais Educação	Educação	360	EaD	100	2023
Odontologia Pediátrica -	Saúde e bem estar social	432	EaD	100	2017
Fisioterapia do Trabalho -	Saúde e bem estar social	432	EaD	1000	2017
Psicogeriatria	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2022
Supervisão Escolar -	Educação	480	EaD	100	2017
Clínica Médica I	Saúde e bem estar social	9072	EaD	100	2018
Prótese Dentária	Saúde e bem estar social	1800	EaD	1000	2016
Odontologia Hospitalar	Saúde e bem estar socia	612	EaD	500	2020
MBA em Gestão de Pessoas por	Ciências	432	EaD	100	2017

Competências, Indicadores e Coaching -	sociais, negócios e direito				
Emergências Pediátricas	Saúde e bem estar social	432	EaD	500	2020
Infectologia	Saúde e bem estar social	4032	EaD	500	2019
Angiologia I	Saúde e bem estar social	9072	EaD	1000	2020
Perícias Judiciais Médicas	Saúde e bem estar social	432	EaD	500	2019
Nutrologia	Saúde e bem estar social	4032	EaD	1000	2016
Homeopatia	Saúde e bem estar social	432	EaD	1000	2016
Psiquiatria I	Saúde e bem estar social	432	EaD	1000	2018
Perícia Criminal	Ciências sociais, negócios e direito	432	EaD	1000	2017
Fisioterapia em Pediatria	Saúde e bem estar social	432	EaD	100	2017
Biologia Molecular	Saúde e bem estar social	432	EaD	100	2017
Saúde Comunitária e da família	Saúde e bem estar social	432	EaD	500	2020
Urgência e Emergências Pediátricas	Saúde e bem estar social	432	EaD	500	2022
Biotecnologia	Saúde e bem estar social	432	EaD	1000	2017
Pneumologia e Tisiologia	Saúde e bem estar social	9032	EaD	100	2016
Medicina de Urgência	Saúde e bem estar social	432	EaD	100	2016
MBA em Gestão de Unidade de Alimentação e Nutrição - UAN	Saúde e bem estar social	432	EaD	1000	2017
Psiquiatria	Saúde e bem estar social	4032	EaD	1000	2017
Diagnóstico por Imagem	Saúde e bem estar social	432	EaD	500	2020
Alergia e Imunologia	Saúde e bem estar social	4032	EaD	100	2017
Hebiatria	Saúde e bem estar social	432	EaD	100	2019
Cirurgia Geral	Saúde e bem estar social	432	EaD	1000	2017
Medicina Intensiva	Saúde e bem estar social	9072	EaD	500	2019
Fisioterapia Neurofuncional	Saúde e bem estar social	432	EaD	1000	2017
Clínica Médica	Saúde e bem estar social	432	EaD	1000	2016

Agronegócio com Ênfase em Lavoura-Pecuária-Floresta	Agricultura e veterinária	432	EaD	1000	2016
Medicina Legal	Saúde e bem estar social	4032	EaD	500	2019
Robótica Educacional	Educação	360	EaD	500	2020
Direito Médico	Negócios	432	EaD	500	2020
Ultrassonografia	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2020
Neurologia	Saúde e bem estar social	4032	EaD	1000	2017
Nutrologia do Esporte	Saúde e bem estar social	432	EaD	100	2017
Direito Médico	Ciências sociais, negócios e direito	432	EaD	1000	2017
Dermatologia Pediátrica	Saúde e bem estar social	432	EaD	500	2019
Neuropsicologia	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2020
Microbiologia Clínica	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2020
Fisioterapia Neurofuncional	Saúde e bem estar social	432	EaD	500	2016
Ortótica com Ênfase em Reabilitação Visual	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2020
Odontologia Estética	Saúde e bem estar social	1800	EaD	1000	2016
Neurologia	Saúde e bem estar social	9072	EaD	100	2016
Neuropsicopedagogia e Educação Especial	Educação	480	EaD	100	2017
Urgência e Emergência	Saúde e bem estar social	432	EaD	100	2017
Ortodontia	Saúde e bem estar social	612	EaD	500	2016
Oncologia Multidisciplinar	Saúde e bem estar social	432	EaD	100	2017
Fisioterapia em Pediatria	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2020
Estética Funcional e Cosmetologia	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2020
Genética Médica	Saúde e bem estar social	4032	EaD	1000	2017
Radiologia	Saúde e bem estar social	4032	EaD	500	2019
Oftalmologia Pediátrica	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2020
Medicina da Dor	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2022
Gastroenterologia EaD	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2024

Periodontia	Saúde e bem estar socia	1800	EaD	500	2023
Endocrinologia Pediátrica	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2020
Biomedicina Estética	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2020
Ultrassonografia Geral	Saúde e bem estar social	4032	EaD	500	2019
Endocrinologia e Metabologia II	Saúde e bem estar social	432	EaD	100	2018
Fitness e Fisiculturismo	Saúde e bem estar social	432	EaD	1000	2017
Medicina do Trabalho	Saúde e bem estar social	432	EaD	500	2018
Nutrologia	Saúde e bem estar social	432	EaD	1000	2017
Dermatologia	Saúde e bem estar social	9072	EaD	1000	2016
Homeopatia	Saúde e bem estar social	4032	EaD	1000	2017
Urologia.	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2024
Medicina de Trafego	Saúde e bem estar social	432	EaD	500	2019
Infectologia da Sexualidade	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2020
Pedagogia Empresarial	Educação	360	EaD	100	2017
Ultrassonografia Pediátrica	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2022
Cirurgia Torácica	Saúde e bem estar socia	432	EaD	150	2023
Sexologia	Saúde e bem estar social	432	EaD	500	2019
MBA Agronegócio e Agroindústria com Ênfase em Sustentabilidade -	Agricultura e veterinária	432	EaD	1000	2017
Perícia Médica	Saúde e bem estar social	432	EaD	500	2019
Emergência Pediátrica	Saúde e bem estar social	432	EaD	500	2019
Coloproctologia	Saúde e bem estar social	432	EaD	500	2019
Urossexualidade Hormonal	Saúde e bem estar socia	432	EaD	250	2022
UTI Pediátrica	Saúde e bem estar social	4032	EaD	100	2017
Ginecologia e Obstetrícia	Saúde e bem estar socia	432	EaD	150	2023
Neurologia Pediátrica	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2020
Hebiatria	Saúde e bem estar social	432	EaD	500	2019
Programa Mais Médicos	Saúde e bem	9072	EaD	100	2023

	estar socia				
Pediatria	Saúde e bem estar social	9072	EaD	1000	2016
Ecocardiografia	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2023
Endocrinologia e Metabologia I	Saúde e bem estar social	4032	EaD	100	2017
Farmácia Hospitalar	Saúde e bem estar social	432	EaD	1000	2017
Medicina Intensiva	Saúde e bem estar social	4032	EaD	100	2017
MBA em Gestão de Processos	Ciências sociais, negócios e direito	432	EaD	500	2018
Angiologia I	Saúde e bem estar social	9072	EaD	100	2018
Neuroendocrinologia	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2022
Educação de Surdos: Língua Brasileira de Sinais	Educação	360	EaD	100	2017
Alimentação e Nutrição Escolar	Saúde e bem estar social	432	EaD	100	2017
Acupuntura	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2020
Medicina de Família e Comunidade	Saúde e bem estar social	9072	EaD	1000	2016
Nutrologia Esportiva	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2020
Nutrição Hospitalar	Saúde e bem estar social	432	EaD	500	2017
Neurofisiologia Clínica	Saúde e bem estar social	1000	EaD	1000	2017
Medicina Esportiva	Saúde e bem estar social	9072	EaD	100	2016
Nutrologia Pediátrica I	Saúde e bem estar social	432	EaD	100	2017
Pneumologia Pediátrica	Saúde e bem estar social	432	EaD	500	2019
Orientação Educacional	Educação	480	EaD	100	2017
Gestão em Estética Funcional com Ênfase no Bem-estar do Cliente	Saúde e bem estar social	432	EaD	1000	2016
Pilates	Saúde e bem estar social	432	EaD	1000	2017
Geriatria e Gerontologia -	Saúde e bem estar social	432	EaD	1000	2017
Nefrologia Multidisciplinar	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2020
MBA Executivo em Arquitetura e Urbanismo	Engenharia, produção e construção	432	EaD	1000	2016
Emergência Pediátrica	Saúde e bem estar social	432	EaD	1000	2017

Gestão Educacional	Educação	360	EaD	100	2017
Robótica Educacional	Educação	360	EaD	100	2017
Endocrinologia	Saúde e bem estar social	432	EaD	500	2019
Neuropsicopedagogia e Saúde Mental	Saúde e bem estar socia	360	EaD	500	2020
Fisiatria	Saúde e bem estar social	4032	EaD	100	2017
Anestesiologia I		9072	EaD	1000	2020
Medicina de Tráfego	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2023
Cirurgia Plástica	Saúde e bem estar socia	432	EaD	150	2023
Cardiologia Geriátrica	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2020
Sexologia Multidisciplinar	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2021
Microbiologia Clínica	Saúde e bem estar social	432	EaD	1000	2017
MBA Negócios Imobiliários & Inteligência de Mercado	Ciências sociais, negócios e direito	432	EaD	100	2017
Odontologia Hospitalar	Saúde e bem estar social	700	EaD	1000	2016
Medicina do Trabalho I	Saúde e bem estar social	432	EaD	100	2017
Medicina do Trabalho II	Saúde e bem estar social	432	EaD	100	2018
Medicina de Tráfego	Saúde e bem estar social	4032	EaD	1000	2016
MBA em Gestão Financeira e Controladoria	Gestão/Negocios	432	EaD	500	2020
Alfabetização e Letramento	Educação	360	EaD	100	2017
Comportamento Alimentar	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2020
Gestão Educacional	Educação	432	EaD	100	2018
Medicina Aeroespacial	Saúde e bem estar social	432	EaD	500	2019
Medicina Generalista	Saúde e bem estar social	432	EaD	100	2016
Otorrinolaringologia	Saúde e bem estar social	9072	EaD	500	2019
Neuropsicopedagogia Clínica	Saúde e bem estar social	480	EaD	1000	2016
Fisiatria	Saúde e bem estar social	9072	EaD	100	2019
UTI Pediátrica e Neonatal	Saúde e bem estar social	4032	EaD	500	2019
Hematologia Clínica e Banco de Sangue	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2020
Gastroenterologia Pediátrica	Saúde e bem	432	EaD	500	2019

	estar social				
Patologia Clínica	Saúde e bem estar social	432	EaD	1000	2017
Essential Master Coaching	Ciências sociais, negócios e direito	432	EaD	100	2017
Nutrição e Doenças Crônicas não Transmissíveis	Saúde e bem estar social	432	EaD	1000	2016
Endoscopia	Saúde e bem estar social	4032	EaD	100	2017
Radiologia Odontológica e Imunologia	Saúde e bem estar socia	1800	EaD	500	2023
Cirurgia e Traumatologia Buco Maxilo Facial	Saúde e bem estar social	3300	EaD	1000	2016
Dermatologia I	Saúde e bem estar social	432	EaD	100	2018
Oncologia Multidisciplinar	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2020
Dermatologia	Saúde e bem estar social	4032	EaD	100	2017
Neuropsicopedagogia Clínica, Institucional e Hospitalar	Educação	720	EaD	1000	2016
Medicina Estética	Saúde e bem estar social	4032	EaD	500	2019
Otorrinolaringologia	Saúde e bem estar socia	4032	EaD	500	2024
Enfermagem em Cardiologia e Hemodinâmica	Saúde e bem estar social	432	EaD	100	2016
Coloproctologia	Saúde e bem estar social	4032	EaD	1000	2017
Ortopedia e Traumatologia	Saúde e bem estar social	9072	EaD	500	2019
Engenharia do Tráfego	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2020
Clínica Médica Ginecológica	Saúde e bem estar socia	432	EaD	250	2022
Nutrição Pediátrica e Hebiátrica	Saúde e bem estar social	432	EaD	100	2017
Psicopedagogia Hospitalar	Educação	480	EaD	100	2017
MBA em Administração e Contabilidade Pública	Ciências sociais, negócios e direito	432	EaD	100	2017
Educação Infantil	Educação	360	EaD	100	2017
UTI Pediátrica e Neonatal	Saúde e bem estar social	4032	EaD	1000	2017
Nutrologia Pediátrica	Saúde e bem estar social	4032	EaD	500	2019
MBA em Gestão de Processos de Negócios	Ciências sociais, negócios e	432	EaD	100	2017

	direito				
Medicina Aeroespacial	Saúde e bem estar social	432	EaD	100	2017
Gestão Hospitalar	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2024
Medicina Legal	Saúde e bem estar social	9072	EaD	100	2016
Homeopatia	Saúde e bem estar social	432	EaD	500	2019
Pediatria	Saúde e bem estar social	4032	EaD	1000	2017
Cuidados Paliativos	Saúde e bem estar social	432	EaD	1000	2017
Nutrologia Pediátrica III	Saúde e bem estar social	4032	EaD	500	2019
Neuropsicopedagogia Clínica, Institucional e Hospitalar	Educação	720	EaD	100	2017
Fisioterapia Cardiopulmonar e Terapia Tensiva	Saúde e bem estar socia	432	EaD	150	2023
Fisioterapia Dermatofuncional	Saúde e bem estar social	432	EaD	100	2017
MBA Executivo em Iluminação e Design de Interiores	Gestão/Negócios	432	EaD	500	2020
Enfermagem do Trabalho	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2020
Fisioterapia Oftálmica com ênfase em Reabilitação Visual	Saúde e bem estar social	432	EaD	500	2017
Sexologia	Saúde e bem estar social	432	EaD	1000	2016
Cirurgia Vascular	Saúde e bem estar socia	432	EaD	150	2023
Fisioterapia Oftálmica e Ortóptica com ênfase em Reabilitação Visual	Saúde e bem estar social	432	EaD	1000	2017
Neonatologia	Saúde e bem estar social	4032	EaD	100	2017
Neurosonografia	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2022
Gestão de Negócios Imobiliários	Ciências sociais, negócios e direito	432	EaD	100	2018
Medicina Militar	Saúde e bem estar social	432	EaD	500	2019
Neuropsicopedagogia	Saúde e bem estar social	360	EaD	500	2019
Dependência Química e Transtornos Psicóticos I	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2020
Perícias Judiciais Médicas	Saúde e bem estar social	432	EaD	1000	2017
Angiologia	Saúde e bem estar social	432	EaD	500	2019
Otorrinolaringologia	Saúde e bem estar social	4032	EaD	1000	2017

Medicina do Trabalho.	Saúde e bem estar socia	432	EaD	500	2021
Medicina Generalista	Saúde e bem estar social	4032	EaD	1000	2017
Anestesiologia Veterinária em Animais de Pequeno, Médio e Grande Porte	Agricultura e veterinária	432	EaD	1000	2016
Medicina Generalista	Saúde e bem estar social	432	EaD	500	2019
* Curso autorizado via credenciamento provisório concedido pelo Ministério da Educação (Portaria n. 370, publicada no Diário Oficial da União em 20/04/2018).					

Fonte: Dados do sistema e-MEC.

Cumprir informar que a IES tem intenção de manter as ofertas dos cursos aqui listados na modalidade a distância, dentro do período de vigência deste PDI.

Atenta ao cenário atual, a IES tem como opção prioritária a permanente qualificação dos cursos de graduação existentes. Contudo, planeja oferecer uma ampla gama de cursos, mantendo a possibilidade de criação de novos cursos em diferentes áreas do conhecimento, em áreas específicas, dependendo da evolução do cenário educacional e de novas demandas sociais, a serem diagnosticadas mediante realização prévia de estudos e análises específicas. Ciente da importância de oferecer sempre uma formação de excelência voltada tanto para o mundo do trabalho, quanto para o desenvolvimento de competências necessárias ao cidadão para o enfrentamento de problemas do cotidiano, reconhece que, mais do que conhecimento técnico em sua área de atuação, o profissional precisa incluir em sua bagagem uma base cultural, científica e humanística ampla, visando à ampliação de conhecimentos em torno de um foco específico e possibilitando uma formação ao mesmo tempo abrangente e diferenciada à medida que ocorrem os processos de inovação curricular, pretende-se ampliar a oferta dos referidos cursos, buscando qualificar a formação profissional de seus estudantes e egressos.

Já no que se refere à formação de pós-graduação, entende que nessa trajetória inovadora e de vanguarda nacional, segue seletivamente com base nas demandas do mercado e dos estudantes para ampliar-se e atender a tais demandas, respeitando diretrizes importantes impostas por força da legislação e da sociedade. Com relação a isso, a IES mantém aberta a possibilidade de criação de novos cursos, dependendo da evolução do cenário educacional, do desenvolvimento das competências nas áreas de pesquisa e de novas demandas da sociedade.

O crescimento dos cursos de pós-graduação, no caso da IES, em nível de especialização, intenta responder às demandas da sociedade, efetivando-se por meio

de cursos presenciais, cursos à distância e *in company*, validados com base em parcerias com organizações públicas e/ou privadas. Trabalha-se fortemente para que esse crescimento permaneça nos mais altos padrões de excelência alcançados pela IES com a qualificação dos espaços físicos, dos projetos pedagógicos de cursos e dos profissionais envolvidos nesses cursos, tendo sempre como foco principal a formação de excelência e a qualificação integral em áreas de competência da IES, que sempre superem as expectativas da comunidade e principalmente dos discentes.

Inobstante, com relação a cursos de extensão, de curta e média duração, objetiva-se a expansão a partir de maior oferta por parte da faculdade, com destaque aos cursos *in company* ou corporativos, o que implica na ampliação de parceiros interessados em customização de cursos, visando manter a identidade própria de cada organização para melhor atender as suas demandas específicas.

REFERÊNCIAS

- ALVES, L.; BARROS, D.; OKADA, A. (Org.). **Moodle: Estratégias pedagógicas e estudos de caso**. Salvador: Eduneb, 2009.
- BRASIL. **Decreto n. 5.626 de 22 de dezembro de 2005**. Língua Brasileira de Sinais - Libras. Brasília: [s.n.], 2005.
- BRASIL. **Lei n. 9.394 de 20 de dezembro de 1996**: Lei de Diretrizes e Bases Nacionais da Educação. Estabelece as diretrizes e bases da educação nacional. Brasília: [s.n.], 1996.
- BRASIL. **Lei n. 9.795 de 27 de abril de 1999**: Política Nacional de Educação Ambiental. Brasília: [s.n.], 1999.
- BRASIL. **Lei n. 10.681 de 14 de abril de 2004**: Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES. Brasília: [s.n.], 2004.
- BRASIL. **Lei n. 13.146 de 06 de julho de 2015**: Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Estatuto da Pessoa com Deficiência). Brasília: [s.n.], 2015.
- BRASIL. **Portaria n. 1.134 de 10 de outubro de 2016**. Brasília: [s.n.], 2016.
- COMISSÃO NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR (CONAES). **Resolução n. 1 de 17 de junho de 2010**. Normatiza o Núcleo Docente Estruturante e dá outras providências. Brasília: CONAES, 2010.
- MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO (MEC). **Portaria n. 370, de 20 de abril de 2018**. Homologação do Parecer n. 128/2018, da Câmara de Educação Superior do Conselho Nacional de Educação (CES/CNE). Brasília: MEC, 2018.
- MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO (MEC); SECRETARIA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA (SEED). Referenciais de Qualidade para Educação Superior a Distância. Brasília: MEC, 2007.
- MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO (MEC). SECRETARIA DE REGULAÇÃO E SUPERVISÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR (SERES). **Depacho do secretário nº 114**. Brasília: MEC, 2016. Disponível em: <https://abmes.org.br/arquivos/legislacoes/Depacho-Seres-114-2016-11-23.pdf>. Acesso em: 23 jan. 2023.
- MOORE, M. G.; KEARSLEY, G. **Distance education theory: a system view**. Belmont CA: Wadsworth, 1996.
- ROSENBERG, M. J. **e-Learning: estratégias para a transmissão do conhecimento na era digital**. São Paulo: Makron Books, 2002.
- SACRISTÁN, J. G. A. Construção do discurso sobre a diversidade e suas práticas. In: ALCUDIA, Rosa. et al. **Atenção à diversidade**. Porto Alegre: Artmed, 2002.

SANTOS, A.; SOMMERMAN, A. (Org.). **Complexidade e transdisciplinaridade**: em busca da totalidade perdida. Porto Alegre: Sulina, 2009.

SENGE, P. M. **A quinta disciplina**: arte e prática da organização que aprende. 25 ed. Rio de Janeiro: BestSeller, 2009.

SILVA, M. **Sala de aula interativa**. 3. ed. Rio de Janeiro: Quartet, 2002.

APÊNDICE A

QUATRO RESUMO PDI

Descrição breve da análise qualitativa sobre cada eixo avaliativo do PDI

EIXO 1. PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O processo de planejamento e avaliação institucional da IES é conduzido de maneira inovadora, inclusiva e eficaz, envolvendo representantes de diversos segmentos acadêmicos e da comunidade externa. A IES adota um método criterioso, que é detalhadamente descrito, juntamente com os instrumentos utilizados, assegurando uma avaliação de alta qualidade. Esse processo sistemático não apenas permite uma análise profunda das diversas áreas da IES, mas também promove a transparência e a participação de todos os envolvidos. As informações resultantes desse processo são extremamente valiosas, fornecendo subsídios essenciais para orientar e determinar as estratégias de desenvolvimento contínuo da IES.

EIXO 2. DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

A IES possui uma missão clara, objetivos bem definidos, metas institucionais e valores estabelecidos. A articulação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é eficiente, apresentando políticas claramente delineadas e implementadas, com incentivo à pesquisa tanto nos cursos de graduação quanto de pós-graduação. Além disso, a IES demonstra uma significativa preocupação com questões sociais, abordando, com excelência, temas como direitos humanos, educação ambiental, relações étnico-raciais e responsabilidade social, evidenciado reiteradamente pelas ações realizadas na IES.

EIXO 3. POLÍTICAS ACADÊMICAS

As políticas de ensino e as ações acadêmico-administrativas da IES são efetivas, abrangentes e bem estruturadas, evidenciado, de forma excelente, amplamente na análise de suas práticas e documentos. Elas englobam áreas como graduação, pós-graduação, pesquisa, iniciação científica, extensão, estímulo e disseminação da produção acadêmica, tanto por parte dos docentes quanto dos discentes. Além disso, contemplam o acompanhamento de egressos, a participação ativa da comunidade interna e externa, e a implementação de tecnologias educacionais avançadas, incluindo programas de intercâmbio, com impressionante

sistema de aperfeiçoamento de seus processos e busca pela excelência constante. A clareza e a organização dessas políticas asseguram um processo educacional de excelente qualidade e alto desempenho.

EIXO 4. POLÍTICAS DE GESTÃO

No que se refere à qualificação dos docentes e dos técnicos administrativos, a IES possui um plano estruturado de incentivo e capacitação, devidamente regulamentado e implementado com excelência, que visa ao constante aprimoramento profissional. A gestão da IES utiliza instrumentos para monitorar as atividades acadêmicas e administrativas, com especial atenção aos resultados das avaliações realizadas pela CPA, garantindo uma gestão baseada em dados concretos. Além disso, a sustentabilidade financeira da IES restou amplamente respaldada por previsões orçamentárias detalhadas para o período estabelecido pelo PDI, o que evidenciou um planejamento cuidadoso e estratégico que tem assegurado, com excelência, a estabilidade econômica da IES de forma coerente com o número de cursos e discentes pretendidos, na medida em que seus recursos são provenientes das mensalidades.

EIXO 5. INFRAESTRUTURA

A infraestrutura a IES é caracterizada por se situar no interior de um prédio comercial com excelentes condições de iluminação e ventilação, incluindo também piso tátil em áreas estratégicas. As salas de aula são amplas, climatizadas e adequadas ao ensino, com banheiros acessíveis para Portadores de Necessidades Especiais (PNE), fraldários completos e possuindo ainda um inovador banheiro transgênero. O espaço de convivência e alimentação atende, de forma excelente, às expectativas de docentes, discentes e corpo técnico-administrativo. O PDI apresenta políticas educacionais claras e detalhadas, conforme evidenciado pelo Plano de Gestão. A biblioteca virtual disponibilizada atualmente pela Pearson oferece acesso a aproximadamente 16.000 títulos, o que supre, com excelência, as demandas da IES. O "Plano de Manutenção de Infraestrutura e Avaliação Periódica de Espaços" especifica claramente a periodicidade das atividades de manutenção, enquanto o Plano de Contingência da Biblioteca e o Plano de Expansão do Laboratório de Informática destacam-se como exemplos de inovação na IES, contribuindo para o constante aprimoramento dos recursos disponíveis aos discentes, aos docentes, aos técnicos administrativos e à comunidade externa.

Considerações finais e conceito final

A análise da IES foi conduzida com base nos documentos do e-MEC, que revela que FG - FACULDADE GLOBAL - Faculdade Global inicialmente focava em cursos livres após sua fundação em 2010, expandindo suas atividades para editorias, consultorias, treinamentos e cursos de graduação e pós-graduação, após mudanças em sua gestão. Este desenvolvimento reflete não apenas a capacidade de adaptação da IES às demandas educacionais contemporâneas, mas também seu compromisso com o crescimento e a diversificação de suas ofertas acadêmicas para atender às necessidades do mercado e da comunidade acadêmica.

Com base na análise completa dos indicadores de credenciamento institucional, atribui-se à FG - FACULDADE GLOBAL - Faculdade Global o grau de excelência máxima (5). Esta classificação reflete não apenas o cumprimento rigoroso dos critérios estabelecidos, mas também o compromisso inequívoco da IES com a constante excelência acadêmica, a inovação educacional e o desenvolvimento integral dos seus discentes, dos seus docentes e dos seus técnicos administrativos. Assim, a FG - FACULDADE GLOBAL - Faculdade Global está plenamente preparada para continuar oferecendo um ambiente educacional de excelente qualidade, contribuindo significativamente para o avanço do ensino superior no país e para a formação de profissionais capacitados e éticos.

Quadro 5 – Indicadores

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL		
INDICADOR	CONCEITO	RESUMO
1.1 Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional	5	A IES tem demonstrado um avanço significativo por meio de seus processos de Planejamento e Avaliação Institucional, evidenciado pelo aprimoramento contínuo de suas práticas acadêmicas, administrativas e estratégicas no decorrer dos anos desde seu credenciamento, assim como no cumprimento de suas diretrizes e metas, no período de vigência do atual PDI, refletido, inclusive, nos resultados de suas últimas avaliações institucionais internas e externas, assim como nos resultados excelentes obtidos no ENADE. Evidenciou-se isto também através do exame dos documentos e dos seguintes pontos a seguir: a) Planejamento Estratégico Eficiente: a IES mantém um planejamento alinhado de forma excelente às demandas educacionais e às diretrizes regulatórias, garantindo uma gestão eficaz dos recursos e a implementação efetiva de diversas ações inovadoras. b) Avaliação Institucional Contínua: a cultura avaliativa está plenamente consolidada e elevada à perfeição dos processos de planejamento e avaliação institucional, com procedimentos altamente sistemáticos de

		<p>autoavaliação que não só orientam mas também determinam a tomada de decisões, permitindo ajustes estratégicos e melhorias constantes. c) Resultados e Impactos Positivos: os indicadores institucionais refletem o crescimento sustentável da qualidade acadêmica, infraestrutura e satisfação dos stakeholders, demonstrando o compromisso com a mais absoluta excelência e o desenvolvimento institucional. Dessa forma, restou evidenciado que a IES destaca-se, em sua evolução institucional, pela excelência no engajamento e na construção de um ambiente acadêmico sólido, inovador e de alto desempenho, primando pela absoluta busca constante da perfeição, o que não só justifica, mas caracteriza sua excelência institucional.</p>
1.2 Processo de autoavaliação institucional	5	<p>A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da IES possui uma histórica atuação de excelência no processo de autoavaliação institucional, que está amplamente evidenciado em sua atuação efetiva dentro da IES, em suas inúmeras reuniões e em seus relatórios de avaliação. O processo de autoavaliação da CPA destaca-se também pela inclusão e participação ativa de todos os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada. Esta abordagem participativa assegura que a autoavaliação seja abrangente e representativa, refletindo uma ampla gama de perspectivas e experiências inovadoras, cujas deliberações refletem diária e diretamente nas tomadas de decisão da Direção Acadêmica da IES. A diversidade dos membros da CPA, incluindo docentes, discentes, técnicos administrativos e membros da sociedade civil, está amplamente evidenciada, demonstrando a garantia de que todas as vozes são sempre ouvidas e consideradas. O processo de autoavaliação, por anos devidamente implementado, validado e aperfeiçoado, é conduzido através de várias etapas metodológicas, que incluem planejamento e sensibilização, coleta de dados, análise e interpretação, elaboração do relatório, e ampla divulgação e imediata implementação, que caracterizam, de forma inequívoca, sua excelência procedimental. Assim, constatou-se que esta metodologia estruturada assegura que os dados coletados de forma sigilosa, seguindo rigorosamente todos os princípios de LGPD, sejam analisados de forma objetiva e crítica, proporcionando uma compreensão profunda da evolução do desempenho institucional. A utilização de diversos instrumentos tecnológicos de coleta de dados, como questionários, entrevistas e grupos focais, permitiu a constatação de uma avaliação inovadora, abrangente e detalhada.</p>
1.3 Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica	5	<p>A autoavaliação institucional da IES destaca-se pela participação constante, ativa e inclusiva de toda a comunidade acadêmica, um fator crucial que justifica plenamente o reconhecimento da excelência dos resultados da série histórica das autoavaliações institucionais da IES, através da inovadora metodologia adotada pela CPA para a autoavaliação, que é altamente participativa e colaborativa. Através de questionários, entrevistas, grupos focais e outras ferramentas de coleta de dados, todos os membros da comunidade acadêmica têm a oportunidade de contribuir com suas opiniões e feedback. Esse enfoque colaborativo está plenamente consolidado e promove um ambiente de transparência e confiança, onde todos se sentem valorizados e ouvidos. Restou evidenciado que a CPA da IES atua em campanhas de comunicação, workshops e reuniões são realizados para informar e motivar a participação ativa de todos os segmentos. A constatação desse engajamento foi fundamental para garantir o reconhecimento de que a autoavaliação institucional na IES é percebida como um processo legítimo, inovador e relevante por toda a comunidade acadêmica.</p>

		<p>Efetivamente, a participação ativa da comunidade acadêmica na autoavaliação resulta em uma análise mais rica e detalhada das atividades institucionais da FG - FACULDADE GLOBAL. As informações coletadas, de fato, são sempre utilizadas para identificar pontos fortes, fragilidades e oportunidades de melhoria, alinhando as ações da IES com as expectativas e necessidades reais dos seus membros. Isso não só melhorou a excelência e a qualidade das atividades acadêmicas e administrativas, mas também fortaleceu o senso de pertencimento e coesão entre os participantes. A efetiva constatação da inclusão de todos os segmentos, a metodologia participativa, o engajamento ativo, o impacto positivo na qualidade institucional e o compromisso com a melhoria contínua são fatores que caracterizam a excelência da participação da comunidade acadêmica na autoavaliação institucional da IES. Este processo não só fortalece a IES, mas também promoveu uma cultura de colaboração e aprimoramento constante, essencial para a manutenção e aperfeiçoamento da excelência acadêmica sempre perseguida pela IES.</p>
<p>1.4 Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados</p>	<p>5</p>	<p>Efetivamente, os resultados das autoavaliações e das avaliações externas são analisados, divulgados e utilizados de forma proativa para orientar e determinar, de forma excelente, o planejamento estratégico e a tomada de decisões. Constatou-se que a IES, de fato, desenvolve, constantemente, planos de ação específicos baseados nas recomendações das autoavaliações institucionais e avaliações externas, com objetivos claros e prazos definidos. Evidenciou-se que a implementação dessas ações é sempre monitorada de perto, garantindo que as melhorias sejam efetivas e sustentáveis. De fato, a divulgação dos resultados não é apenas um ato de transparência, mas também um processo participativo. Verificou-se que a IES organiza workshops, seminários e reuniões para discutir as percepções das avaliações, permitindo que os membros da comunidade acadêmica forneçam feedback e participem, efetivamente, na definição rápida de ações de melhoria. Este engajamento contínuo fortalece o compromisso coletivo com a excelência da qualidade institucional. Portanto, evidencia-se que a análise e divulgação dos resultados das autoavaliações institucionais e das avaliações externas pela IES são conduzidas de maneira excelente.</p>
<p>1.5 Relatórios de autoavaliação</p>	<p>5</p>	<p>Observou-se que os Relatórios de Autoavaliação Institucional da IES são, de fato, resultado de um processo consolidado, transparente e participativo, que determina a tomada de decisões estratégicas para o aprimoramento institucional. Após a análise dos Relatórios e Reuniões da CPA, restou evidenciado os seguintes aspectos: a) Metodologia devidamente estruturada e abrangente: os relatórios seguem, de forma excelente, diretrizes metodológicas bem definidas, com a coleta e análise de dados de forma criteriosa, garantindo uma avaliação fidedigna do desempenho institucional; b) Participação ativa e constante da comunidade acadêmica: o processo de autoavaliação envolve docentes, discentes, técnicos administrativos e demais stakeholders, promovendo uma visão ampla e colaborativa sobre os pontos fortes e as oportunidades de melhoria; c) Uso estratégico dos resultados: as informações extraídas dos relatórios sempre determinam a implementação de eventuais ações corretivas e inovadoras, impactando diretamente na excelência da qualidade acadêmica, da infraestrutura e dos processos de gestão administrativa e acadêmica; d) Transparência e prestação de contas: os relatórios são amplamente</p>

		divulgados pelos mais diversos canais de comunicação da IES, assegurando a transparência das informações e o comprometimento da IES com a contínua busca pela excelência. Dessa forma, a IES demonstrou um altíssimo nível de maturidade em seus processos avaliativos, garantindo excelência, qualidade e inovação no ensino, pesquisa e gestão.
EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL		
INDICADOR	CONCEITO	RESUMO
2.1 Missão, objetivos, metas e valores institucionais	5	<p>Constatou-se que a FG - FACULDADE GLOBAL – Faculdade Global apresenta Missão, objetivos, metas e valores institucionais extremamente claros e estabelecidos no seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) que, de fato, orientam e norteiam todas as ações da IES. Neste sentido, é evidente que os critérios de qualidade acadêmica, inclusão social, diversidade e aprimoramento contínuo são amplamente atendidos com excelência e estabelecidos, com assertividade, no PDI, na definição da missão, dos objetivos, das metas e dos valores institucionais. Assim, a missão, os objetivos, as metas e os valores institucionais são pilares fundamentais que orientam todas as ações institucionais, garantindo um ambiente educacional que alia conhecimento teórico, prática de mercado e compromisso com a sociedade. Diante desse compromisso, a IES executa um conjunto de estratégias que foram implementadas ao longo dos anos e que continuam sendo constantemente aprimoradas, com planos concretos para o futuro.</p> <p>A missão da IES é oferecer uma educação superior de qualidade, baseada em inovação, ética e responsabilidade social, formando profissionais altamente qualificados e preparados para os desafios do mercado de trabalho. Essa missão é amplamente difundida e aplicada na prática por meio das seguintes iniciativas/evidências também já implementadas: (a) Divulgação institucional: a missão está presente no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), no site oficial da FG - FACULDADE GLOBAL, nos materiais acadêmicos e nos murais informativos de todas as unidades; (b) Integração acadêmica: durante a Semana de Acolhimento dos calouros e novos docentes, a missão institucional é apresentada por meio de palestras e atividades interativas, promovendo o alinhamento com os valores da FG - FACULDADE GLOBAL; (c) Formação contínua: Todos os professores e colaboradores participam de treinamentos periódicos para garantir que as práticas institucionais estejam alinhadas com a missão e os valores da faculdade; (d) Projetos de impacto social: a missão se reflete em ações concretas, como o programa "Transforma FG - FACULDADE GLOBAL", que oferece cursos gratuitos para comunidades em situação de vulnerabilidade. Ademais, já se encontra efetivamente implementado o "Manual da Missão FG - FACULDADE GLOBAL", um documento interativo que é entregue aos alunos e docentes, detalhando como cada um pode contribuir para os princípios institucionais, assim como a expansão do Programa de Extensão Social, ampliando parcerias com ONGs e empresas para projetos que beneficiem a comunidade local.</p> <p>Os objetivos da IES são direcionados para a formação de profissionais competentes, éticos e inovadores, garantindo que o ensino superior seja um meio de transformação social e crescimento econômico. Neste sentido, evidencia-se como iniciativas já devidamente implementadas: (a) Desenvolvimento de Metodologias Ativas de Aprendizagem, como aplicação de Aprendizagem Baseada em Problemas (PBL),</p>

gamificação e estudos de caso em diversas disciplinas e a criação de laboratórios multidisciplinares, promovendo a aplicação prática do conhecimento teórico; (b) Internacionalização do Ensino, como o estabelecimento de convênios com universidades internacionais, possibilitando intercâmbios e programas de dupla titulação, e a implementação do Núcleo de Internacionalização Acadêmica, responsável por guiar os alunos interessados em experiências internacionais; (c) Fortalecimento do vínculo com o mercado de trabalho, por meio de parcerias estratégicas com empresas de grande porte, garantindo oportunidades de estágio e empregabilidade, assim como a criação do Centro de Carreiras FG - FACULDADE GLOBAL, um espaço dedicado à orientação profissional dos alunos, incluindo mentorias e workshops, bem como o lançamento da Plataforma Digital FG - FACULDADE GLOBAL, um ambiente virtual de aprendizagem com cursos complementares, biblioteca digital e suporte acadêmico personalizado. Por outro lado, estão previstas para implementação: (a) Criação do Laboratório de Simulação Empresarial (Incubadora), permitindo que os alunos tenham contato direto com desafios reais do mercado; (b) Ampliação do programa de intercâmbio, com novas universidades parceiras e modalidades de mobilidade acadêmica.

As metas da IES, por sua vez, estão estabelecidas de forma clara para seu crescimento sustentável, priorizando inovação, acessibilidade e desenvolvimento contínuo da qualidade acadêmica. Neste sentido, durante a vigência do PDI, foram atingidas as seguintes metas:

Modernização da infraestrutura acadêmica: (a) Ampliação da biblioteca digital, com acervo atualizado e acesso remoto para alunos e professores; (b) Implementação de salas de aula híbridas, equipadas com tecnologia de ponta para ensino presencial e remoto; (c) Criação do Programa de Bolsa de Estudos FG - FACULDADE GLOBAL, ampliando o acesso ao ensino superior para estudantes de baixa renda;

Redução da evasão acadêmica: (a) Melhorias no Programa de Apoio Psicopedagógico Institucional (PAPI), oferecendo suporte psicopedagógico e acadêmico; e (b) Programa de mentoria entre alunos, facilitando a adaptação dos ingressantes ao ensino superior;

Expansão dos cursos e modalidades de ensino: (a) Protocolo de novos cursos de graduação e oferta de novos cursos de pós-graduação, incluindo opções de ensino a distância (EAD) com metodologia diferenciada. Por outro lado, a IES prevê a implementação do Centro de Inovação Acadêmica, como um espaço dedicado ao desenvolvimento de projetos de pesquisa e startups universitárias, assim como a ampliação do portfólio de cursos, com novas opções de pós-graduação e certificações internacionais.

Os valores da IES são pautados na ética, na inovação, no compromisso social e na excelência acadêmica. Neste sentido, restou evidente a implementação da Promoção da Ética Acadêmica, com a criação do Código de Ética Acadêmica, distribuído a todos os alunos e colaboradores, a realização de seminários sobre ética profissional e integridade acadêmica, assim como políticas de inclusão e diversidade (com a implementação de políticas de acessibilidade, garantindo materiais didáticos adaptados e suporte para alunos com deficiência, assim como o programa de equidade de gênero e diversidade, promovendo a inclusão de diferentes grupos sociais na comunidade acadêmica), assim como o fomento à Inovação e Empreendedorismo, por meio da realização da Semana de Empreendedorismo FG - FACULDADE GLOBAL, incentivando a criação de startups e de

		<p>parcerias com incubadoras e aceleradoras para apoiar projetos desenvolvidos por alunos. Por outro lado, está prevista a implementação do Criação do Comitê de Inclusão e Diversidade, para fortalecer ações de acessibilidade e representatividade, assim como o lançamento do FG - FACULDADE GLOBAL Tech Hub, um ambiente voltado para a pesquisa e desenvolvimento de novas tecnologias aplicadas ao ensino.</p> <p>De fato, há um compromisso com a missão, uma vez que o PDI demonstra, de forma inequívoca, coerência entre a missão institucional e as ações planejadas, refletindo um compromisso claro com a formação integral dos estudantes; a busca pelo equilíbrio entre teoria e prática evidencia uma abordagem educacional inovadora e alinhada às exigências do mercado, da sociedade e da comunidade internacional. Já no que diz respeito a Inclusão, Diversidade e Responsabilidade Social, podemos notar através das ações realizadas pela IES, a valorização da diversidade e o repúdio a qualquer forma de exclusão criam um ambiente acadêmico acolhedor e igualitário. O Programa de Incentivo à Educação Superior (Pries-FG - FACULDADE GLOBAL) e os projetos de responsabilidade social são também diferenciais relevantes, demonstrando um compromisso genuíno com a democratização do ensino isso demonstrou que a IES além de valorizar seu corpo técnico administrativo e a comunidade acadêmica também se preocupa com a qualificação dos docentes, o investimento na capacitação dos profissionais da educação assegura a excelência do corpo docente e aprimora os processos de ensino-aprendizagem. A modernização dos recursos físicos e tecnológicos reforça a preocupação com a infraestrutura e a inovação pedagógica. Expansão e Adaptação às demandas da Sociedade, a proposta de ampliação da oferta educacional, tanto presencial quanto a distância, evidencia uma visão estratégica voltada para a acessibilidade, a inclusão digital e a oferta de excelência. A flexibilidade e capacidade de adaptação da IES a novas realidades acadêmicas e sociais são diferenciais que fortalecem sua relevância no cenário educacional. Com base nos pontos mencionados, a IES atende plenamente aos critérios de excelência, demonstrando um compromisso sólido com a qualidade acadêmica, a inovação, a inclusão e a responsabilidade social. Dessa forma, destaca-se a excelência institucional da IES, como um referencial local efetivo de qualidade e impacto positivo na educação superior.</p> <p>Portanto, constata-se que a IES tem um compromisso sólido com sua missão, objetivos, metas e valores institucionais, implementando ações estratégicas que impactam positivamente seus discentes, docentes, técnicos-administrativos e a comunidade. Além disso, o constante aprimoramento de suas práticas acadêmicas e administrativas assegura a excelência de um ensino de qualidade, inovador e alinhado às demandas do mercado. Assim, com investimentos contínuos em infraestrutura, metodologias pedagógicas modernas e internacionalização, a IES se posiciona como uma IES de referência, comprometida com a excelência educacional e o desenvolvimento sustentável da sociedade.</p>
		<p>O planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação da FG - FACULDADE GLOBAL – Faculdade Global, conforme descrito no PDI, demonstra um excelente alinhamento com as diretrizes pedagógicas e de ensino de graduação e de pós-graduação estabelecidas pela IES. Verificou-se a efetiva</p>

<p>2.2 PDI, planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação Para faculdades e centros universitários, considerar a pós-graduação quando houver previsão no PDI.</p>	<p>5</p>	<p>implementação de uma série de iniciativas, previstas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), no que diz respeito à formação docente e à integração entre os docentes, inovadoras e estruturadas voltadas à formação e integração docente, atualização curricular e fortalecimento da interdisciplinaridade. Dessa forma, está plenamente consolidado o programa de formação e capacitação Docente, por meio de: Programas de Formação Continuada, com a implementação de workshops, capacitações regulares e incentivos à qualificação docente, garantindo a atualização constante dos professores em metodologias ativas, ensino híbrido e novas tecnologias educacionais tudo para aprimorar o desenvolvimento metodológico; o Pro-Foco; Bolsas e Apoio à Qualificação, pois os docentes têm acesso a bolsas de estudo para pós-graduação e participação em congressos e conferências acadêmicas nacionais e internacionais, promovendo a pesquisa e inovação pedagógica; Cursos de Metodologias Ativas e Ensino Digital, pois a IES já realizou treinamentos sobre aprendizagem baseada em projetos, ensino híbrido e gamificação, ampliando a diversidade de estratégias pedagógicas adotadas em sala de aula. Por outro lado, há a plena integração docente a projetos interdisciplinares, tais como: Criação de Projetos Integradores, uma vez que docentes de diferentes áreas foram incentivados a desenvolver projetos acadêmicos multidisciplinares, proporcionando aos alunos uma formação mais ampla e conectada com desafios reais do mercado de trabalho, onde os docentes levam os discentes a visitas em empresas e ONGs; Grupos de Pesquisa e Iniciação Científica, onde foram estruturadas três linhas principais de pesquisa na iniciação científica, envolvendo docentes, discentes e toda a comunidade acadêmica; Publicações Científicas de Alto Impacto, pois a IES já teve publicações acadêmicas de docentes e discentes, classificadas como Qualis A1, evidenciando a qualidade da pesquisa acadêmica realizada. Além disto, constatou-se a a efetiva atualização da estrutura curricular e do planejamento didático-instrucional, por meio da revisão e modernização das matrizes curriculares, uma vez que o Núcleo Docente Estruturante (NDE) tem realizado a atualização dos planos de ensino, incorporando novas bibliografias e conteúdos alinhados com as demandas do mercado, assim como pelo monitoramento e avaliação das metodologias implementadas, com o desenvolvimento de indicadores claros para medir a eficácia das novas estratégias pedagógicas, garantindo que os professores estejam aplicando técnicas inovadoras de forma eficaz.</p> <p>Ademais, há uma excelente integração entre graduação e pós-graduação, pois os cursos de pós-graduação foram reformulados e novas ofertas foram criadas para incluir disciplinas mais aplicáveis ao mercado de trabalho, fortalecendo a conexão entre a teoria e a prática profissional. Por conseguinte, também há uma maior integração entre as disciplinas na pós-graduação, com a expansão da interdisciplinaridade nos cursos de especialização e MBA, conectando diferentes áreas do conhecimento para uma formação mais abrangente. Houve também a ampliação da oferta EAD na pós-graduação, pois a IES expandiu sua estrutura de ensino a distância, garantindo maior flexibilidade e inclusão digital para seus estudantes, especialmente, com a adoção de tecnologias educacionais emergentes, ao implementar inteligência artificial, realidade aumentada e simuladores virtuais para enriquecer a experiência de ensino e aprendizado.</p> <p>Todas essas práticas e políticas de ensino são essenciais para manter a oferta alinhada com as demandas do mercado de trabalho em</p>
--	----------	---

		<p>constante evolução, garantindo que os docentes estejam atualizados com as melhores práticas educacionais, com as melhores metodologias já validadas pela comunidade científica, assim como conteúdos atualizados e relevantes para o mercado de trabalho e preparados para adotar abordagens inovadoras em sala de aula. A utilização de um ambiente virtual de aprendizagem plenamente customizado e com conteúdos de excelência, tanto em nível da graduação, como em nível de pós-graduação, são também políticas essenciais do planejamento institucional executado pela IES. Os projetos integradores entre os docentes também são destacados como uma iniciativa positiva, promovendo a colaboração entre diferentes áreas de conhecimento e departamentos. Essa integração não apenas enriquece o ambiente acadêmico, mas também fomenta a inovação e a interdisciplinaridade, aspectos cruciais para uma formação educacional de excelência. Nesse sentido, muito embora as iniciativas já desenvolvidas sejam robustas, a IES ainda prevê mais algumas ações para aprimorar sua oferta, fortalecendo ainda mais seu compromisso com a excelência acadêmica, como a ampliação dos projetos de extensão, de forma a incentivar mais parcerias acadêmicas e empresariais, permitindo que os alunos desenvolvam soluções práticas para problemas reais da sociedade.</p> <p>Portanto, a IES evidencia sólido compromisso com a qualificação docente, a interdisciplinaridade e a inovação educacional, conforme evidenciado pelas ações já implementadas e pelos avanços realizados na graduação e na pós-graduação. Diante disso, desempenham papel fundamental nas políticas de ensino da IES os resultados dos processos de autoavaliação institucional, assim como as avaliações externas, não somente por que orientam, mas também sempre determinam as ações e investimentos a serem perpetrados pela IES, garantindo a excelência na oferta do ensino superior de qualidade e inovação.</p>
<p>2.3 PDI, política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural</p>	<p>5</p>	<p>A política institucional da FG - FACULDADE GLOBAL – Faculdade Global voltada às práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural, conforme descrita no PDI, demonstra um excelente alinhamento com as diretrizes pedagógicas e tecnológicas estabelecidas pela IES. Constatou-se um forte compromisso da IES com a pesquisa acadêmica e a integração desta com a formação dos alunos. Há ações significativas voltadas para o desenvolvimento das habilidades científicas e o estímulo ao senso crítico dos estudantes, o que é fundamental para a sua formação acadêmica e profissional. Neste sentido, a IES demonstra uma sólida prática para a promoção da iniciação científica, como a realização de eventos acadêmicos, manutenção de grupos de pesquisa, produção de trabalhos científicos de discentes e docentes, assim como a adequação excelente de suas instalações para tais atividades, sobretudo os projetos de pesquisa de iniciação científica, divididos em três linhas, respectivamente (Empreendedorismo, Análise do perfil social do trabalho local e Levantamento sobre a memória sociocultural regional), atualmente em andamento, que envolvem 4 docentes, 5 discentes e já geraram 4 publicações de trabalhos científicos, assim como 4 artigos científicos, sendo que há inclusive uma publicação Qualis A1 de um docente e de um discente em desk review na segunda rodada de avaliação, que representam um marco acadêmico significativo, demonstrando a excelência da pesquisa ora desenvolvida, superando todas as</p>

		<p>expectativas para uma IES de seu porte. Essas ações indicam um esforço contínuo para integrar a pesquisa nas diversas dimensões da vida acadêmica da IES. A utilização de indicadores claros para mensurar os resultados das iniciativas de pesquisa, bem como a existência da Revista Global, são também iniciativas de destaque para garantir a visibilidade das produções acadêmicas e a disseminação do conhecimento gerado. Além disso, a IES apresenta uma infraestrutura excelentemente adequada para apoiar a pesquisa, com a disponibilização de recursos essenciais, como salas exclusivas e laboratórios de informática com acesso a bases de dados científicas. Este suporte é vital para que alunos e docentes possam desenvolver suas atividades de pesquisa de maneira eficaz e produtiva. Em suma, a IES apresenta excelentes políticas e consolidadas práticas de pesquisa, de inovação e de desenvolvimento artístico e cultural, evidenciando seu compromisso claro com a pesquisa, tanto na formação acadêmica de excelência, quanto no fomento ao desenvolvimento de novas produções científicas.</p>
<p>2.4 PDI, políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial</p>	<p>5</p>	<p>A política institucional da FG - FACULDADE GLOBAL – Faculdade Global voltada à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial, conforme descrita no PDI, demonstra um excelente alinhamento com as diretrizes pedagógicas e tecnológicas estabelecidas pela IES. A prática institucional é consistente com o estabelecido no PDI, com um forte compromisso com a valorização da diversidade (inclusive com a inovação da criação de um banheiro transgênero), do meio ambiente (como as práticas institucionais de reciclagem e coleta seletiva de resíduos), da produção artística e do patrimônio cultural (especialmente com a Revista Global e a promoção e/ou participação de eventos culturais pelos docentes, docentes e/ou técnicos administrativos da IES, dentre outras iniciativas) e ações afirmativas (como a concessão de bolsas parciais e integrais a alunos de baixa renda), de defesa e promoção dos direitos humanos (como a concessão de bolsas a alunos estrangeiros e refugiados entre outras diversas iniciativas) e da igualdade étnico-racial (com os convênios internacionais e previsão de cotas étnico-raciais), o que é visivelmente refletido nas suas políticas institucionais e trabalhado, transversal e pedagogicamente, em todos os conteúdos curriculares dos cursos ofertados. Ademais, a integração desses temas nas disciplinas acadêmicas demonstra um alinhamento claro com os princípios de inclusão e responsabilidade social, enriquecendo o aprendizado dos alunos e ampliando suas competências para a atuação no mercado de trabalho. A IES também implementa programas de ações afirmativas, o que é um passo positivo para garantir a inclusão de grupos historicamente marginalizados e prepará-los para os desafios profissionais. Além disso, a preocupação com o desenvolvimento local e sustentável de Porto Alegre e região é evidente, com iniciativas que contribuem para a transformação social e comunitária. Notou-se uma grande coerência na implementação das ações através de palestras, treinamento e conversações. Portanto, o reconhecimento da excelência de tais políticas institucionais e sua efetiva e consolidada implementação, refletem na eficácia dos excelentes resultados sociais obtidos com discentes e egressos.</p>
		<p>A política institucional da FG - FACULDADE GLOBAL – Faculdade Global voltada ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade</p>

<p>2.5 PDI e políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social Para a modalidade EAD, considerar as especificidades da sede e dos polos.</p>	<p>5</p>	<p>social, conforme descrita no PDI, demonstra um excelente alinhamento com as diretrizes pedagógicas e tecnológicas estabelecidas pela IES. A prática institucional é consistente com o estabelecido no PDI, com a definição clara da Política de Desenvolvimento Local e Responsabilidade Social, enfatizando o compromisso institucional em contribuir para o progresso humano e social, com foco na inclusão social e no desenvolvimento local sustentável. A IES também se destaca pela adoção de práticas efetivas que integram estudantes, docentes e corpo técnico administrativo em ações que visam melhorar as condições de vida da população local, promovendo a empregabilidade através de iniciativas voluntárias e parcerias com a sociedade civil. A IES propõe um modelo de gestão ético e inclusivo, permeado pela responsabilidade social, que se reflete na inserção dos temas de responsabilidade social e desenvolvimento local em todas as unidades curriculares. Além disso, a IES também oferece programas de incentivo à educação superior, como descontos e bolsas de estudos, ampliando o acesso à qualificação para indivíduos de baixa renda. Ademais, através de ações extensionistas e de pesquisa, a IES compromete-se, efetivamente, a enfrentar os desafios da comunidade local, prestando serviços (atendimento psicopedagógicos) e contribuindo para a redução das desigualdades sociais. Logo, a IES promove, de forma excelente, a integração entre academia, setor produtivo e sociedade, compartilhando informações e estimulando práticas colaborativas.</p>
<p>2.6 PDI e política institucional para a modalidade EaD Exclusivo para modalidade a distância e para IES que visa a ofertar ou oferta cursos com disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância, conforme Portaria nº 1.134 de 10/10/2016.</p>	<p>5</p>	<p>A política institucional da FG - FACULDADE GLOBAL – Faculdade Global para a modalidade de Educação a Distância (EaD), conforme descrita no PDI, demonstra um excelente alinhamento com as diretrizes pedagógicas e tecnológicas estabelecidas pela IES. Esta política não apenas visa expandir o acesso à educação superior de qualidade através de cursos a distância, mas também integra de forma eficaz as atividades acadêmicas entre os cursos de graduação, pós-graduação e extensão. Além de contribuir para aprimorar o ensino presencial com recursos pedagógicos e tecnológicos inovadores, a IES promove uma reflexão crítica sobre o papel das tecnologias na educação, visando o desenvolvimento de habilidades necessárias para o mercado de trabalho e a formação ética dos estudantes, que são essenciais para o progresso social da região. A IES destaca-se também ao adotar metodologias atualizadas e integradoras, facilitando a interdisciplinaridade e o uso eficiente das tecnologias da informação e comunicação. Nesse sentido, constatou-se que houve a efetiva implementação dessas políticas, pois a IES oferece, efetivamente, uma formação acadêmica robusta e adaptada às demandas contemporâneas, garantindo a inclusão e participação ativa dos discentes, mesmo à distância, nas atividades acadêmicas e extracurriculares. Adicionalmente, a IES reconhece a importância do diálogo interno e externo para contextualizar suas práticas educacionais às realidades locais, fortalecendo a integração dos graduandos e egressos na dinâmica global da educação superior.</p>
<p>2.7 Estudo para implantação de polos EaD Exclusivo para modalidade a</p>		<p>Não se aplica</p>

distância com previsão de polos.		
EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS		
INDICADOR	CONCEITO	RESUMO
<p>3.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação Para a modalidade EaD, não considerar “a existência de programas de monitoria”.</p>	5	<p>A FG - FACULDADE GLOBAL - Faculdade Global destaca-se pelo compromisso em atender às diretrizes estabelecidas no seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), a organização didática-pedagógica, especialmente no que diz respeito ao aprimoramento contínuo dos cursos de graduação. A IES adota, efetivamente, uma série de práticas e políticas que garantem a excelência acadêmica e a adequação dos currículos às demandas contemporâneas. A Revisão Curricular é uma prática constante na IES, assegurando que os currículos dos cursos de graduação sejam regularmente avaliados e atualizados. Isso garante que estejam alinhados com as necessidades do mercado de trabalho e com as mais recentes tendências educacionais. A Integração de Metodologias Ativas é promovida ativamente pela IES, incentivando a participação ativa dos discentes por meio de aprendizagem baseada em projetos, estudos de caso e métodos colaborativos. Essas abordagens não apenas enriquecem o aprendizado, mas também preparam os discentes para desafios do mundo real para além das expectativas. O Apoio ao Ensino Remoto e Híbrido é outro ponto forte da IES, que investe sobremaneira na infraestrutura tecnológica e na capacitação dos docentes para oferecer cursos presenciais e a distância. Isso proporciona flexibilidade e acessibilidade aos estudantes, atendendo às suas necessidades individuais e adaptando-se aos novos modelos educacionais de excelência. Os Programas de Monitoria e Tutoria são implementados para oferecer suporte adicional aos discentes, especialmente em disciplinas mais complexas, garantindo que todos tenham a oportunidade de alcançar seu potencial máximo. A Avaliação Institucional é uma prática consolidada e regular, realizada tanto internamente quanto externamente, para monitorar continuamente a qualidade dos cursos, identificar áreas de melhoria e assegurar que os padrões de excelência acadêmica sejam mantidos. As Políticas de Permanência e Sucesso do discente são desenvolvidas com o objetivo de apoiar a permanência dos discentes na IES e promover seu sucesso acadêmico. Isso inclui orientação acadêmica, apoio psicopedagógico e outras iniciativas que visam o bem estar estudantil. A Internacionalização do Currículo é incentivada, através de intercâmbios acadêmicos, parcerias internacionais e oferta de idiomas e de disciplinas com enfoque global. Isso enriquece a experiência educacional dos discentes, preparando-os para um mundo cada vez mais globalizado. O Desenvolvimento Profissional Docente é priorizado pela IES, com investimentos em programas de formação contínua para os docentes. Isso visa aprimorar suas competências pedagógicas e tecnológicas, garantindo uma educação de alta qualidade. A Gestão Eficiente dos Recursos é uma prática implementada historicamente na IES, com o objetivo de otimizar o uso de recursos financeiros, humanos e físicos, assegurando o funcionamento eficaz do curso de graduação. Todas essas ações evidenciam a excelência das políticas de ensino e práticas acadêmico-administrativas para os cursos de graduação, mas também demonstram um compromisso contínuo com a qualidade e a</p>

		<p>inovação na oferta do ensino superior, preparando os discentes para os desafios e oportunidades do mercado global.</p>
<p>3.2 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu NSA para faculdades e centros universitários, exceto quando houver previsão no PDI.</p>	5	<p>A FG - FACULDADE GLOBAL Faculdade Global demonstra um compromisso sólido com a excelência acadêmica e a qualidade de seus cursos de pós-graduação lato sensu, atendendo integralmente aos requisitos estabelecidos no PDI e no Regimento. A IES, efetivamente, implementa políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas que garantem uma formação de alto nível e alinhada às demandas do mercado global. Realiza revisões curriculares periódicas para assegurar a atualização constante dos programas de estudo, incorporando novas tendências e práticas educacionais. Além disso, promove a integração de metodologias ativas de ensino, como estudos de caso e projetos integradores, que estimulam a participação ativa dos estudantes e o desenvolvimento de habilidades práticas. Investe continuamente na qualificação do corpo docente, proporcionando formação pedagógica e atualização didática, essenciais para promover a excelência acadêmica. No que diz respeito à infraestrutura física e recursos tecnológicos são cuidadosamente planejados e mantidos, garantindo suporte adequado para atividades presenciais e a distância. Constatou-se que, de fato, a IES oferece amplo apoio aos discentes de pós-graduação, com orientação acadêmica, suporte psicopedagógico e programas de tutoria, visando ao sucesso acadêmico e profissional. Além disso, a IES realiza avaliações regulares da qualidade dos cursos, tanto internas quanto externas, para identificar áreas de melhoria e promover constantemente a excelência acadêmica. Incentiva-se, assim, a internacionalização dos programas por meio de parcerias internacionais e disciplinas com enfoque global, proporcionando uma experiência enriquecedora e internacionalmente reconhecida pela comunidade acadêmica. Por outro lado, a IES estimula a inovação curricular, incorporando novas tecnologias e metodologias educacionais que respondem, de forma excelente, às demandas do mercado e da sociedade contemporânea. A IES, de fato, efetua uma gestão eficiente dos recursos financeiros, humanos e físicos, o que otimiza a busca pela excelência do funcionamento da oferta dos cursos, garantindo sustentabilidade e eficácia. Portanto, a IES estabeleceu políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu de excelência, com mecanismos robustos de monitoramento e acompanhamento dos resultados e impactos destes cursos, assegurando uma melhoria contínua e a manutenção dos altos padrões educacionais, que superam as expectativas, contribuindo significativamente para o desenvolvimento educacional e social do país.</p>
<p>3.3 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação stricto sensu NSA para faculdades e centros universitários, exceto quando</p>		<p>Não se aplica</p>

houver previsão no PDI.		
<p>3.4 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural NSA para faculdades, exceto quando houver previsão no PDI.</p>	5	<p>Constatou-se que a FG - FACULDADE GLOBAL – Faculdade Global possui políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural devidamente consolidadas e de excelência. Há um Programa Institucional de Apoio à Organização e Participação em Eventos (PIAE), conforme descrito no PDI, que reforça seu compromisso com o desenvolvimento acadêmico e cultural através da implementação de políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas voltadas para a pesquisa, iniciação científica, inovação tecnológica e desenvolvimento artístico. Verificou-se que, anualmente, são realizadas diversas iniciativas que contribuem significativamente para o crescimento institucional, tais como palestras, entrevistas e seminários. De fato, a IES dedica-se à estruturação de políticas que incentivam e suportam a pesquisa, como a criação da “Revista Global”, para publicação de seus artigos acadêmicos, valorizando seus discentes e docentes, assim como inovação tecnológica e criação artística, documentando claramente a concretização dos objetivos e diretrizes institucionais, no âmbito da iniciação científica, de forma inovadora. Por outro lado, a implementação de programas de pesquisa que oferecem oportunidades para que os discentes desenvolvam projetos sob orientação dos docentes qualificados, comprova o presente compromisso. Ademais, há o Programa Institucional de Apoio à Organização e Participação em Eventos (PIAE), respaldado por um regulamento próprio, que visa estimular a produção acadêmica por meio da participação em eventos científicos, didáticos, tecnológicos, artísticos e culturais, tanto nacional quanto internacionalmente. A IES ainda monitora constantemente o impacto das atividades de pesquisa e desenvolvimento artístico e cultural na comunidade acadêmica e na sociedade, utilizando mecanismos eficazes de avaliação que garantem a qualidade e relevância de suas iniciativas. Logo, há uma efetiva gestão transparente dos recursos destinados à pesquisa e ao desenvolvimento artístico e cultural, com o objetivo de aperfeiçoar, de forma excelente e constante, as políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural, de forma que há uma prestação de contas de forma regular junto aos colegiados institucionais que também é acessível a toda comunidade acadêmica e à sociedade em geral.</p>
<p>3.5 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão</p>	5	<p>Constatou-se que a FG - FACULDADE GLOBAL Faculdade Global demonstra um compromisso sólido e efetivo, que aborda políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas de excelência para a extensão. A IES implementa iniciativas que não apenas promovem a integração IES com a comunidade, mas também contribuem de maneira significativa para o desenvolvimento social, cultural e econômico. Aqui estão algumas das principais políticas institucionais (ações e práticas): Estruturação de Políticas Institucionais, onde se nota claramente suas atividades acadêmicas, integrando-as de forma integral ao currículo e à missão educacional da IES; Programas de Extensão, onde são oferecidos programas estruturados que englobam estudantes, docentes e técnicos administrativos em projetos que abrangem intervenções sociais, culturais, ambientais, econômicas e</p>

		<p>tecnológicas, conforme evidenciado nos documentos institucionais; Projetos de Prestação de Serviços: a IES executa projetos que prestam serviços diretamente à comunidade, como consultorias e orientações psicopedagógicas (atendimento presencial e via web com hora agendada), utilizando os recursos e conhecimentos da IES, esses projetos atendem às necessidades locais e regionais de maneira eficaz; Eventos e Atividades de Extensão: a IES promove, regularmente, eventos, incluindo cursos, palestras, feiras e mostras culturais (esses eventos não só facilitam a troca de conhecimento entre a IES e a comunidade, mas também estimulam o debate e a disseminação de novas ideias e práticas); Parcerias Comunitárias: a IES estabelece parcerias estratégicas com organizações da sociedade civil, essas parcerias são fundamentais para o desenvolvimento de iniciativas que visam impactar positivamente o desenvolvimento social e econômico da região, fortalecendo o compromisso institucional com o desenvolvimento sustentável, inclusivo e a oferta de excelência também na extensão.</p>
<p>3.6 Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente</p>	<p>5</p>	<p>Constatou-se que a FG - FACULDADE GLOBAL Faculdade Global atende plenamente as ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica. Em conformidade com o PDI, a IES promove publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais. Além disso, incentiva ativamente a participação dos docentes em eventos de âmbito local, nacional e internacional, proporcionando suporte para apresentações e intercâmbio de conhecimento. Ademais, oferece apoio à organização e participação em eventos (conforme o Regulamento do PIAE), contribuindo para fortalecer a presença da IES nessas iniciativas. Adicionalmente, a IES organiza e mantém a Revista Global, uma publicação acadêmico-científica, que promove a disseminação do conhecimento e o reconhecimento da produção acadêmica de alta qualidade desenvolvida dentro da própria IES. Assim, considerando seu porte, a IES possui políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente de excelência e devidamente implementadas, que superam as expectativas.</p>
<p>3.7 Política institucional de acompanhamento dos egressos</p>	<p>5</p>	<p>Constatou-se que a FG - FACULDADE GLOBAL – Faculdade Global demonstra excelência em sua política institucional de acompanhamento dos egressos, isto é, há uma efetiva implementação de medidas que permitem monitorar e apoiar os egressos da IES ao longo de suas trajetórias pós-formatura. Dessa forma, dentre as iniciativas de acompanhamento dos seus egressos, evidenciam-se a utilização das redes sociais, em especial, o LinkedIn (https://www.linkedin.com/company/FG - Faculdade Global-graduacao/?originalSubdomain=br), onde os egressos podem atualizar suas informações pessoais, profissionais e acadêmicas regularmente; isso inclui dados sobre emprego atual, áreas de atuação e feedback sobre a formação recebida. A IES também faz pesquisa e acompanhamento anual, enviando questionários aos egressos para coletar informações sobre suas experiências pós-formatura, feedback sobre o curso realizado e sugestões para melhorias. Além disso, há a oferta de: Programas de Atualização profissional: a IES oferece cursos de extensão gratuitos ou com desconto para seus egressos, assim como bolsas parciais ou integrais de pós graduação, proporcionando oportunidades contínuas de aprendizado e desenvolvimento; Eventos e reuniões de egressos: a cada semestre, a IES realiza encontros virtuais onde egressos podem se reunir, compartilhar experiências e</p>

		<p>estabelecer conexões profissionais valiosas. Assim, os egressos tornam-se protagonistas de sua própria história, pois a IES convida os egressos para palestrar em semanas acadêmicas ou eventos especiais da comunidade acadêmica, valorizando sua jornada pela IES de forma contínua e com excelência.</p>
<p>3.8 Política institucional para internacionalização NSA quando não houver previsão no PDI.</p>	<p>5</p>	<p>A análise da política institucional para internacionalização da FG - FACULDADE GLOBAL - Faculdade Global revela uma estratégia sólida e consistente, com o objetivo de formar integralmente seus alunos, corpo técnico-administrativo e docentes para o cenário globalizado e interconectado. Ficou evidenciado que a IES adota uma abordagem ampla e diversificada, que se traduz em parcerias acadêmicas internacionais, intercâmbios e programas de mobilidade, oferecendo aos alunos experiências acadêmicas e culturais enriquecedoras. Essas iniciativas são cruciais para preparar os discentes para um mercado de trabalho altamente competitivo, em um cenário multicultural, permitindo-lhes desenvolver habilidades e expandir seu repertório acadêmico e multiplicar vivências sociais que fortalecem a capacitação para enfrentar os desafios globais em um cenário multicultural.</p> <p>Destaca-se as parcerias acadêmicas com universidades estrangeiras, que não apenas viabilizam intercâmbios, mas também ampliam as possibilidades de envolvimento com práticas pedagógicas inovadoras e abordagens culturais diversificadas. Essa troca de experiências oferece aos estudantes uma formação de nível internacional, abrindo perspectivas mais amplas para sua qualificação acadêmica e profissional, e preparando-os com segurança e competência para atuar em contextos globais.</p> <p>Outro ponto positivo a ser ressaltado é o contínuo investimento da IES no ensino de idiomas, com ênfase na proficiência em línguas estrangeiras, especialmente o inglês e o espanhol. Esses idiomas são ferramentas essenciais para o sucesso acadêmico e profissional em um mundo globalizado. A oferta de cursos gratuitos de inglês e espanhol para os alunos regulares e colaboradores do corpo técnico-administrativo, e a disponibilização destes cursos com preços acessíveis para a comunidade acadêmica são iniciativas inclusivas de grande relevância social, garantindo que todos possam se qualificar para o mercado de trabalho global. Importante destacar que a ênfase no ensino de idiomas vai além de simplesmente ensinar uma língua. A IES busca preparar seus alunos e a comunidade acadêmica para atuar em um mercado de trabalho multicultural, globalizado e de significativos avanços tecnológicos, proporcionando-lhes oportunidades de participação em intercâmbios acadêmicos em países fronteiriços da América Latina e demais nações, estágios internacionais não obrigatórios e outros eventos globais, destarte, a oferta dos dois idiomas mais falados em países que têm sólidos acordos internacionais com o Brasil, posiciona a IES como uma faculdade comprometida não apenas com a qualidade acadêmica, também, com a promoção da integração global de seus alunos.</p> <p>Outra importante evidência encontrada acerca da internacionalização é a concessão de bolsas integrais para alunos estrangeiros, sobretudo, imigrantes venezuelanos e angolanos, em parceria com a OSC África do Coração, o que reforça o compromisso da IES com a igualdade de oportunidades e a diversidade internacional no ensino superior. Assim, a IES demonstra um compromisso claro e eficaz com a internacionalização, evidenciado pelas parcerias internacionais</p>

		<p>estratégicas, pela promoção de intercâmbios acadêmicos e pelo investimento contínuo no ensino de idiomas. Essas práticas estão alinhadas, de forma excelente, às exigências do mercado global e aos objetivos da educação superior, refletindo uma IES que se dedica à formação de cidadãos globais e à promoção da inclusão e do acesso a uma educação de qualidade para todos.</p> <p>Outro aspecto relevante e inovador é a incorporação de tecnologias educacionais inovadoras, que ampliam significativamente o alcance da internacionalização. A adoção de metodologias como o COIL (Collaborative Online International Learning) permite que estudantes de diferentes países trabalhem juntos virtualmente, criando uma experiência de aprendizado colaborativa que transcende as limitações geográficas. Essa estratégia fortalece a imersão dos alunos em contextos acadêmicos internacionais e cria um ambiente de aprendizado dinâmico e acessível, mesmo para aqueles que não realizam mobilidade presencial.</p> <p>Em suma, a excelência da política institucional para a internacionalização da IES constitui-se num exemplo notável e inovador de boas práticas que não apenas contribuem para o aprimoramento da educação superior no Brasil, mas asseguram que os alunos estejam ambientados à internacionalização multicultural e plenamente preparados para os desafios de um mercado de trabalho globalizado, com a ascensão de novas tecnologias de produção.</p>
3.9 Comunicação da IES com a comunidade externa	5	<p>Constatou-se que há excelência na comunicação da FG - FACULDADE GLOBAL Faculdade Global com a comunidade externa. De acordo com seu PDI, há a efetiva implementação de diversas ações que visam fortalecer o relacionamento e a interação com a sociedade em geral. Restou evidenciado a implementação das seguintes ações institucionais: Portal Institucional e suas Redes Sociais sempre atualizados, com informações claras sobre cursos, eventos, projetos e serviços oferecidos pela IES – outro ponto relevante é a presença ativa em redes sociais (Facebook, Instagram, LinkedIn, etc.), com postagens regulares que informam e engajam a comunidade externa sobre as atividades institucionais; Organização de eventos abertos, como seminários, palestras que são acessíveis ao público externo e abordam temas de interesse geral; Canais de comunicação direta, como e-mail institucional, telefone, ouvidoria e formulários online, para que a comunidade externa possa entrar em contato com a IES para esclarecimento de dúvidas ou informações adicionais; Realização de campanhas de marketing digital; Feedbacks Positivos: retorno positivo da sociedade civil, sobre a relevância e impacto das iniciativas institucionais. Essas ações e evidências demonstram o compromisso da IES em manter excelente comunicação com a comunidade externa, promovendo transparência, engajamento e impacto positivo na sociedade.</p>
3.10 Comunicação da	5	<p>Constatou-se que há excelência na comunicação da FG - FACULDADE GLOBAL Faculdade Global com a comunidade interna. De acordo com seu PDI, há a efetiva implementação de diversas ações que visam fortalecer o Plano de comunicação institucional, focado no engajamento e na integração dos membros da IES. Restou evidenciado a implementação das seguintes ações institucionais: Portal Acadêmico, acessíveis a todos os membros da comunidade interna (discentes, docentes, corpo técnico administrativos). Disponibilização de informações essenciais como grade curricular, calendário acadêmico,</p>

<p>IES com a comunidade interna</p>		<p>horários de aulas, comunicados institucionais e recursos educacionais; Canais de comunicação internas, como e-mails institucionais, grupos de WhatsApp, murais de avisos físicos e digitais, para disseminar informações relevantes e oportunas; Reuniões acadêmicas e administrativas para discutir questões pertinentes à comunidade interna, promovendo a transparência e a participação democrática; Eventos e atividades internas, como semanas acadêmicas, encontros culturais, que promovem a integração entre discente, docente e corpo técnico administrativo; Programa de capacitação interna, tais como treinamentos específicos para docentes e corpo técnico administrativos; Ouvidoria; pesquisa realizada pela CPA, Caixinha FG - FACULDADE GLOBAL, um canal para coletar feedbacks, sugestões e reclamações da comunidade interna, com o objetivo de melhorar constantemente os serviços e a experiência acadêmica. Essas ações e evidências demonstram o compromisso da IES em manter excelente comunicação com a comunidade interna, promovendo um ambiente colaborativo, transparente e propício ao desenvolvimento pessoal e profissional de todos os membros da comunidade acadêmica.</p>
<p>3.11 Política de atendimento aos discentes Para a modalidade EAD, não considerar programas de monitoria.</p>	<p>5</p>	<p>Constatou-se que a política de atendimento aos discentes da FG - FACULDADE GLOBAL Faculdade Global contempla, de forma excelente, programas de acolhimento, conforme previsto no PDI. O atendimento ao discente conta com uma equipe dedicada para oferecer suporte presencial, por telefone e online, atendendo dúvidas acadêmicas, administrativas e financeiras dos discentes. A IES possui orientação acadêmica que é disponibilizada para orientar os discentes na escolha de disciplinas, busca por estágios não obrigatórios e oportunidades de emprego, garantindo apoio contínuo ao longo do curso. Há ainda o Núcleo de Apoio Psicopedagógico – NAP, que se constitui num serviço especializado com um profissional da área em psicopedagogia e psicologia para auxiliar os discentes na gestão de questões emocionais, adaptação ao ambiente institucional e superação de desafios pessoais. Restou evidente também que a IES tem políticas inclusivas que garantem acessibilidade física e tecnológica, além de suporte específico para discentes com deficiência, promovendo diversidade e igualdade de oportunidades educacionais. Além disto, verificou-se que há um PDV e que os feedbacks dos discentes foram extremamente positivos, evidenciando a excelência na qualidade da vida acadêmica e pessoal durante o período de estudos dentro da IES. Essas ações e evidências ressaltam o compromisso contínuo da IES em proporcionar um ambiente acadêmico de excelência, que seja acolhedor, inclusivo e que promova o sucesso integral dos seus discentes ao longo de sua jornada educacional.</p>
<p>3.12 Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos (graduação e</p>	<p>5</p>	<p>Constatou-se que as políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos, conforme descritas no Programa Institucional de Apoio à Organização e Participação em Eventos (PIAE) no PDI, demonstram um compromisso de excelência da IES em promover o desenvolvimento acadêmico, tanto em nível de graduação, mais focado para os discentes, mas não exclusivamente, como em nível de pós-graduação, mais focado para os docentes, mas não exclusivamente também. Há oportunidades de pesquisa: estímulo à participação de discentes em projetos de iniciação científica, grupos de pesquisa e desenvolvimento de trabalhos acadêmicos sob orientação docente; apoio à publicação de trabalhos de destaque em periódicos científicos, revistas acadêmicas e anais de eventos. No que diz respeito aos eventos internos, a IES conta com uma organização e</p>

pós-graduação		apoio à participação de discentes em semanas acadêmicas, congressos, seminários promovido pela IES. Nos eventos externos, a IES dá incentivo financeiro e logístico para discentes apresentarem trabalhos em eventos científicos nacionais e internacionais, ampliando sua visibilidade acadêmica. Podemos evidenciar um retorno favorável dos discentes sobre a qualidade dos programas de capacitação, incentivo à pesquisa e apoio para participação em eventos, evidenciando a eficácia das políticas institucionais implementadas, que superam as expectativas.
EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO		
INDICADOR	CONCEITO	RESUMO
4.1 Titulação do corpo docente	5	Constatou-se que a FG - FACULDADE GLOBAL - Faculdade Global investe, de forma excelente, em sua política educacional, a partir do alto nível de qualificação de seus docentes, sendo que 86% possuem títulos de mestre ou doutor. Esta estatística não apenas reflete o compromisso da IES com a excelência acadêmica, mas também garante que os conteúdos ministrados sejam fundamentados em pesquisa de ponta. Os docentes, provenientes de instituições reconhecidas, não só possuem uma vasta experiência prática que enriquece o ensino teórico, mas também são ativos na produção científica e em projetos de extensão, contribuindo significativamente para o avanço do conhecimento acadêmico. A contratação de docentes em regime de tempo integral demonstra um compromisso adicional com o acompanhamento próximo e personalizado dos discentes, proporcionando um ambiente de aprendizagem estimulante e de alta qualidade. A participação ativa dos docentes no desenvolvimento contínuo do projeto pedagógico assegura que o currículo permaneça relevante e alinhado com as demandas do mercado de trabalho, garantindo assim uma formação acadêmica de excelência.
4.2 Política de capacitação docente e formação continuada	5	As políticas de capacitação docente e formação continuada da FG - FACULDADE GLOBAL – Faculdade Global são implementadas através do inovador Regulamento do Programa Institucional de Formação Continuada (ProFoco), evidenciando um comprometimento notável com a qualificação contínua de seu corpo docente. O ProFoco abrange programas de mestrado e doutorado, refletindo uma visão inclusiva e abrangente para o desenvolvimento acadêmico dos docentes. Este programa inovador fortalece competências pedagógicas, didáticas e de gestão acadêmica. A IES apoia à participação dos docentes em congressos, seminários e conferências para disseminação de conhecimento e intercâmbio de experiências. Já na produção científica e publicação de artigos, livros e capítulos por parte dos docentes, demonstra, de forma excelente, a aplicação do conhecimento adquirido na formação continuada. Essas ações e evidências refletem o compromisso da IES com a excelência da qualidade acadêmica e o constante aprimoramento dos seus docentes, assegurando uma educação superior também de excelência e alinhada às demandas contemporâneas.
4.3 Política de capacitação e formação	5	Constatou-se que a FG - FACULDADE GLOBAL – Faculdade Global, efetivamente, implementa o Regulamento do Programa Institucional de Formação Continuada (ProFoco), demonstrando um compromisso claro com a formação contínua não apenas de seu corpo docente, mas também do seu corpo técnico-administrativo, conforme evidenciado no PDI e nos documentos institucionais. Observou-se isso, por meio das seguintes evidências: A IES oferta a seus colaboradores cursos de

<p>continuada para o corpo técnico-administrativo</p>		<p>graduação, cursos de pós-graduação lato sensu, cursos de mestrado e cursos de doutorado, além de cursos livres e de atualização, proporcionando oportunidades variadas para o desenvolvimento acadêmico e profissional do corpo técnico administrativo; Palestras de concientização e inclusão são ministradas com frequência para o bom andamento da corpo técnico-administrativo; Monitoramento e avaliação contínua do ProFoco, para acompanhar o progresso do corpo técnico administrativo, avaliar a eficácia dos programas oferecidos e identificar áreas de melhoria; A existência de documentos institucionais que detalham o ProFoco, incluindo o regulamento, planos de curso e relatórios de acompanhamento, evidenciando o compromisso formal da IES com a formação continuada do corpo técnico-administrativo; Feedback Positivo e Impacto Institucional do corpo técnico administrativo em relação aos benefícios percebidos na aplicação prática dos conhecimentos adquiridos no ambiente de trabalho, contribuindo para a eficiência operacional e a qualidade dos serviços prestados; Reuniões e confraternização entre setores. Todas essas ações e evidências demonstram o inequívoco comprometimento da IES com o desenvolvimento profissional contínuo de seu corpo técnico-administrativo, fortalecendo a capacidade institucional e contribuindo para a excelência em ensino, pesquisa, extensão e também gestão acadêmica.</p>
<p>4.4 Política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância Exclusivo para modalidade a distância e para IES que visa a ofertar ou oferta cursos com disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância, conforme Portaria nº 1.134 de 10/10/2016.</p>	<p>5</p>	<p>O ProFoco, "Regulamento do Programa Institucional de Formação Continuada (ProFoco)", conforme estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), é evidenciado pela sua excelente implementação efetiva na FG - FACULDADE GLOBAL – Faculdade Global. Este programa visa qualificar tanto o corpo de tutores presenciais e a distância quanto outros profissionais da IES. Neste sentido, a IES oferece cursos e capacitações voltados para o uso de plataformas educacionais, metodologias ativas de ensino e estratégias de tutoria eficazes para o ambiente virtual de aprendizagem. Há também a disponibilização de orientação pedagógica contínua e acompanhamento individualizado para os tutores, visando ao aprimoramento constante de suas práticas educativas e ao suporte aos discentes, com reuniões constantes para garantir que os tutores estejam atualizados e preparados para lidar com as demandas do ambiente digital de aprendizagem. Portanto, constatou-se também, através dos documentos institucionais que comprovam a efetiva participação e conclusão de cursos de formação pelos tutores, incluindo certificados e registros de atividades formativas específicas para EaD, feedbacks positivos dos tutores e discentes acerca destas práticas, que constituem evidências significativas em relação à qualidade do suporte educacional oferecido, indicando melhorias perceptíveis na interação tutor-discentes e na qualidade do processo de ensino-aprendizagem. Essas ações e evidências destacam o compromisso da IES em capacitar continuamente seu corpo de tutores presenciais e a distância na modalidade EaD, assegurando uma educação de excelente qualidade, alinhada às melhores práticas educacionais e às normativas vigentes, e que supera, em muito, as expectativas da comunidade acadêmica.</p>
		<p>A FG - FACULDADE GLOBAL – Faculdade Global demonstra um compromisso inequívoco com a participação democrática, incluindo representantes de todas as esferas da comunidade acadêmica (gestores e colegiados), além da participação de docentes, técnicos, discentes, tutores e um membro da sociedade civil, assegurando a</p>

<p>4.5 Processos de gestão institucional</p>	<p>5</p>	<p>diversidade de opiniões e a paridade nas votações. A estrutura de mandatos e a possibilidade de recondução promovem continuidade e estabilidade na governança. A documentação evidencia mecanismos de divulgação das decisões, a solidez e abrangência do modelo de gestão, aliados à inclusão democrática e à transparência na escolha dos representantes. A IES mostra um forte comprometimento com a governança participativa e a gestão inclusiva, elementos essenciais para a excelência institucional. Observa-se a divulgação de manual institucional, PDI, Regimento Interno, PPC atualizado e disponível para consulta de todos; publicação de relatórios anuais (CPA) que documentam as ações tomadas para melhorar os processos de gestão; relatório de resultados positivos em pesquisas de satisfação com corpo técnico-administrativo, docentes e tutores externos sobre a eficiência dos processos administrativos; implementação de práticas sustentáveis na gestão institucional, como redução do consumo de recursos naturais e gestão de resíduos. Essas ações, já devidamente consolidadas, de forma excelente, na prática dos processos de gestão institucional e evidenciam o compromisso da IES com a excelência na gestão institucional, assegurando uma operação eficiente, transparente e alinhada com os objetivos estratégicos da IES.</p>
<p>4.6 Sistema de controle de produção e distribuição de material didático Exclusivo para modalidade a distância e para IES que visa a ofertar ou oferta cursos com disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância, conforme Portaria nº1.134 de 10/10/2016.</p>	<p>5</p>	<p>Constatou-se que a FG - FACULDADE GLOBAL – Faculdade Global demonstra um compromisso com a excelência da qualidade e da acessibilidade do ensino a distância. Observa-se pelas ações e evidências implementadas um sistema padronizado para produção e revisão de material didático, que inclui diretrizes claras para autores, editores e revisores quanto aos padrões de qualidade e adequação aos objetivos educacionais. A formação de equipes multidisciplinares, composta por especialistas na área do conhecimento, designers instrucionais e técnicos de produção audiovisual, é responsável pelo desenvolvimento e revisão dos materiais didáticos. Além disso, nota-se a utilização de plataformas digitais dedicadas à gestão de conteúdo educacional, permitindo o controle eficiente da produção, revisão, armazenamento e distribuição dos materiais didáticos. A revisão contínua e atualização dos materiais didáticos considera feedbacks dos discentes, a evolução tecnológica e novas descobertas na área do conhecimento. São realizadas periodicamente pesquisas de satisfação com os discentes sobre a qualidade e relevância dos materiais didáticos, evidenciando altos índices de aprovação e eficácia na aprendizagem. O monitoramento de acesso e uso dos materiais didáticos pelos discentes na plataforma educacional Moodle garante que todos tenham acesso aos recursos disponibilizados. A IES integra recursos de alto nível, como materiais da Pearson e produções audiovisuais internas, para enriquecer a experiência educacional dos discentes. A infraestrutura inclui um estúdio próprio e uma equipe especializada, assegurando a produção contínua de conteúdos de alta qualidade. A plataforma Moodle, conhecida por sua robustez e responsividade, garante que o material esteja sempre acessível em diferentes dispositivos, oferecendo flexibilidade aos discentes. Além disso, a interação contínua através de tutoria e webconferências ao vivo fortalece o apoio pedagógico e promove uma conexão eficaz entre docentes e discentes. A excelência do conjunto de todas as práticas e recursos estabelecidos pela IES, sobretudo no sistema de controle de produção e distribuição de material didático, é extremamente abrangente e bem estruturada, superando as expectativas.</p>
		<p>A sustentabilidade financeira da FG - FACULDADE GLOBAL –</p>

<p>4.7 Sustentabilidade financeira: relação com o desenvolvimento institucional</p>	<p>5</p>	<p>Faculdade Global, está condizente, de forma excelente, com seu desenvolvimento institucional. Neste sentido, a proposta orçamentaria é formulada a partir do PDI, que está plenamente de acordo com as políticas de ensino, extensão e pesquisa, o que demonstra um planejamento financeiro metuculoso e um Plano de Contingência Financeira alinhado com as necessidades acadêmicas da IES. Restou evidenciado que o orçamento da IES inclui uma análise detalhada das despesas operacionais e uma projeção cuidadosa das necessidades futuras, incorporando variáveis econômicas e institucionais que podem impactar os custos. A capacidade financeira da IES é extremamente robusta e excelente em relação a sua evolução e desenvolvimento institucional. Embora haja uma concentração significativa de receitas provenientes das mensalidades dos cursos de graduação e pós-graduação, essa gestão é realizada sempre de forma transparente e responsável, garantindo que os recursos sejam direcionados adequadamente para sustentar as atividades de ensino, pesquisa e extensão. A abordagem sistemática na identificação das necessidades e a projeção orçamentária refletem um compromisso sólido com a sustentabilidade financeira e a excelência acadêmica. O sucesso na captação de recursos externos para projetos específicos, como infraestrutura, pesquisa e desenvolvimento acadêmico, evidencia a habilidade institucional em atrair investimentos significativos para seu crescimento e desenvolvimento. Observou-se ainda no PDI que há a previsão de criação de novos cursos para ampliar os recursos financeiros e manter os projetos de crescimento institucional.</p>
<p>4.8 Sustentabilidade financeira: participação da comunidade interna</p>	<p>5</p>	<p>A sustentabilidade financeira da FG - FACULDADE GLOBAL – Faculdade Global, está condizente, de forma excelente, com a participação da comunidade interna. Neste sentido, a proposta orçamentaria é formulada a partir do PDI, que está plenamente de acordo com as políticas de ensino, extensão e pesquisa, o que demonstra um planejamento financeiro metuculoso e um Plano de Contingência Financeira alinhado com as necessidades acadêmicas da IES. Restou evidenciado, de forma excelente, que há a participação ativa e efetiva de representantes da comunidade interna, assim como de grupos de trabalho dedicados ao planejamento financeiro, na determinação da alocação de recursos e investimentos do orçamento financeiro institucional. Há diversos registros de atas de reuniões e decisões que refletem o envolvimento da comunidade nas discussões financeiras. Relatórios evidenciam os resultados de consultas e enquetes realizadas com discentes, docentes e corpo técnico-administrativo, demonstrando aceitação e apoio às políticas financeiras adotadas pela IES. A divulgação de materiais educativos produzidos, como guias financeiros, vídeos explicativos e recursos online, está devidamente implementada, visando a aumentar a conscientização sobre as práticas financeiras da IES. Essas políticas e evidências destacam, de forma excelente, o compromisso institucional com uma gestão financeira transparente, participativa e sustentável, promovendo um ambiente acadêmico onde todos os membros da comunidade interna têm voz e contribuem para o crescimento institucional.</p>
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA		
INDICADOR	CONCEITO	RESUMO
		<p>As instalações administrativas da FG - FACULDADE GLOBAL - Faculdade Global são excelentes e adequadas para as atividades de guarda, manutenção e disponibilização de documentação acadêmica.</p>

5.1 Instalações administrativas	5	A IES destaca-se pela acessibilidade, com piso tátil em todos os espaços para inclusão e segurança. O compromisso com recursos tecnológicos avançados é evidenciado pelo Plano de Expansão e Atualização Tecnológica, que visa a máxima eficiência operacional e suporte contínuo às atividades acadêmicas e administrativas. Evidencia-se, portanto, a excelência na oferta de instalações administrativas adequadas aos discentes, docentes e técnicos administrativos, projetados para atender, de forma excelente, às necessidades específicas de cada grupo, fomentando um ambiente propício ao desenvolvimento acadêmico e profissional com alta acessibilidade, inovação e funcionalidade.
5.2 Salas de aula	5	A FG - FACULDADE GLOBAL – Faculdade Global possui cinco excelentes salas de aula, sendo quatro destinadas como salas de aula e uma destinada como sala exclusiva de pesquisa, todas devidamente climatizadas e com bebedouros próprios, com cerca de 28m ² cada, com mesa e computadores, teclado, mouse e projetores em cada uma delas, suportando uma capacidade de aproximadamente 30 alunos por sala, totalizando uma área total em torno de 140m ² , com capacidade total para 140 alunos, simultaneamente. Cada sala dispõe de banheiro próprio, proporcionando conforto tanto para os discentes quanto para os docentes. Além disso, as salas estão equipadas com mesas e recursos tecnológicos que facilitam o ensino ministrado pelos docentes. A IES destaca-se pela adequação, de forma excelente, dos espaços, projetados não apenas para o aprendizado eficiente, mas também para garantir um ambiente propício ao desenvolvimento acadêmico e profissional de todos os envolvidos. A constatação desta excelência das salas de aula, projetadas para a oferta de apenas 20 vagas por sala de aula, reflete o compromisso em oferecer instalações de excelente qualidade e contribuir para um ambiente de aprendizado positivo e produtivo. Assim, a infraestrutura destinada às salas de aula supera, em muito, todas as expectativas, tendo em conta as vagas anuais do curso presencial e o porte da IES.
5.3 Auditório(s)	5	A FG - FACULDADE GLOBAL – Faculdade Global destaca-se pelo seu amplo auditório climatizado, com aproximadamente 45m ² , projetado para acomodar confortavelmente até 50 pessoas. O espaço está equipado com recursos tecnológicos avançados, incluindo data show e uma TV LCD, proporcionando uma experiência multimídia completa. Além disso, há disponibilidade de conexão à Internet e equipamentos específicos para videoconferência e webconferência, permitindo a realização de eventos interativos e conectados com o mundo digital. A combinação de um ambiente físico adequado com tecnologia de ponta reflete o compromisso da IES com a excelência acadêmica e a modernização de suas infraestruturas.
5.4 Sala de docentes	5	A Sala dos Docentes na FG - FACULDADE GLOBAL – Faculdade Global é um excelente ambiente, projetado com aproximadamente 35 m ² , equipado para atender às necessidades específicas dos docentes. O espaço inclui uma mesa central espaçosa, armários embutidos para organização de materiais, um sofá confortável e uma TV LCD para apresentações e acompanhamento de conteúdos. Além disso, está equipada com um projetor multimídia, computadores com acesso à internet de alta velocidade e uma impressora a laser em rede, facilitando o trabalho administrativo e pedagógico dos docentes. A presença de instalação sanitária completa e exclusiva, e as comodidades oferecidas pela sala, garantem, de forma excelente, praticidade e conforto aos

		usuários. Essa estrutura bem planejada e equipada evidencia o compromisso da IES em proporcionar um ambiente de trabalho excelente, adequado e funcional para o corpo docente.
5.5 Espaços para atendimento aos discentes	5	No que diz respeito ao atendimento, a FG - FACULDADE GLOBAL – Faculdade Global demonstra um excelente compromisso com discente, oferecendo uma infraestrutura completa e diversificada para apoio acadêmico e administrativo. Os espaços destinados ao atendimento, como a Sala de Atendimento Psicopedagógico, as salas individuais dos docentes em tempo integral, a sala dos coordenadores de curso, a secretaria acadêmica, a tesouraria, os laboratórios e a CPA, estão estrategicamente distribuídos para facilitar o acesso dos discentes às diferentes áreas de suporte da IES. Além da infraestrutura física, a FG - FACULDADE GLOBAL – Faculdade Global proporciona múltiplas formas de atendimento aos discentes, incluindo telefonia, ouvidoria, serviços online e o suporte de diversos profissionais dedicados ao atendimento personalizado. Essa abordagem integrada e abrangente reflete um compromisso genuíno com a qualidade do serviço prestado aos discentes, garantindo que suas necessidades sejam atendidas de maneira eficiente e eficaz. A estrutura bem organizada e a variedade de canais de atendimento justificam plenamente a excelência dos seus espaços para atendimento aos discentes, evidenciando também o alto padrão de excelência no suporte acadêmico e administrativo da IES, evidenciado, em todas as reuniões, por toda a comunidade acadêmica.
5.6 Espaços de convivência e de alimentação	5	FG - FACULDADE GLOBAL – Faculdade Global possui excelente área de convivência e alimentação, para seus discentes, docentes e técnicos administrativos, conforme evidenciou-se com o vídeo institucional, bem como o reconhecimento e elogio de toda a comunidade acadêmica, evidenciado em todas as reuniões.
5.7 Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física	5	A FG - FACULDADE GLOBAL – Faculdade Global conta com um excelente Laboratório de Informática equipado com capacidade para 40 computadores, onde os discentes realizam suas atividades e pesquisas acadêmicas na própria IES, todos com acesso à internet. Os computadores disponíveis são do modelo HP All-in-One Pavilion 20, acompanhados de teclado, mouse e fone de ouvido, equipados com processador Intel Core i3 e 4GB de memória, operando com sistema operacional Windows 10 Pro. O laboratório também dispõe de quadro para projeção, projetor multimídia, impressora multifuncional HP modelo 1536, impressora Braille modelo Index, scanner e suporte técnico de Informática para auxiliar portadores de necessidades especiais, além de suporte técnico para todos os usuários do laboratório. O laboratório é adaptado para usuários com deficiência visual, incluindo tecnologia de desktop com acesso não visual e utilizando o software brasileiro DosVox desenvolvido pela UFRJ. Para pessoas com baixa visão, os computadores oferecem software de alto contraste e aumento de tela. O espaço é acessível para usuários em cadeira de rodas conforme normas da ABNT, incluindo teclado de datilografia Braille, impressora Braille acoplada ao computador, sistema de síntese de voz, gravador, fotocopiadora para ampliação de textos, software de ampliação de tela, lupas, régua de leitura e scanner acoplado ao computador. O Laboratório de Informática é climatizado com ar condicionado e possui instalações sanitárias próprias para uso masculino e feminino. Além disso, a IES dispõe de estúdio de TV e som para gravação de

		aulas, com 28m ² de espaço equipado para atividades síncronas como webconferências e videoaulas, com uma equipe especializada em vídeo para todas as etapas de produção, transmissão e edição. Essa estrutura completa e adaptada evidencia seu compromisso com a oferta de uma infraestrutura de excelência acadêmica, inovação e inclusão.
5.8 Infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA	5	<p>A FG - FACULDADE GLOBAL – Faculdade Global possui uma excelente infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA, perfeitamente adequada para o desenvolvimento de suas atividades. A sala administrativa permanente e exclusiva, com aproximadamente 12 m², está equipada com mesa, cadeiras, armários embutidos e um computador conectado à impressora, proporcionando um ambiente funcional para o trabalho administrativo da CPA. Para suas reuniões e atividades de análise de dados, a CPA dispõe de uma sala ampla de aproximadamente 35 m², equipada com mesa, cadeiras, projetor multimídia e computador, facilitando a realização de apresentações e discussões.</p> <p>A utilização eficiente desses espaços e recursos tecnológicos permitiu à CPA implementar, de forma excelente, sua metodologia de autoavaliação de forma organizada e produtiva. A estrutura física excepcionalmente adequada, aliada aos recursos tecnológicos disponíveis, contribui para a eficácia das atividades da CPA, que têm garantido, no decorrer dos anos, um ambiente propício para a coleta, análise e interpretação de dados institucionais. Portanto, evidencia-se que a IES demonstra um compromisso sólido com a manutenção e aperfeiçoamento constante de uma infraestrutura física e tecnológica de suporte necessários especificamente destinados para a atuação da CPA, refletindo na excelência da qualidade na gestão e condução dos processos de autoavaliação institucional.</p>
5.9 Bibliotecas: infraestrutura	5	<p>Verificou-se que a FG - FACULDADE GLOBAL – Faculdade Global apresenta uma biblioteca cuidadosamente planejada e estruturada, com uma área total de aproximadamente 35m², que abriga todo o acervo necessário para apoio aos discentes. A estrutura da biblioteca atende plenamente aos requisitos de dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança e conservação, proporcionando um ambiente confortável e propício para estudo e pesquisa. A biblioteca também oferece recursos modernos e tecnológicos, como acesso à internet e licenças para pacotes de edição de textos, planilhas e apresentações, além de mesas e cadeiras adequadas para estudos individuais e em grupo. A presença de armários para guarda de materiais pessoais complementa a conveniência oferecida aos usuários.</p> <p>Além disso, a IES demonstra um compromisso sério com a segurança e a continuidade das operações da biblioteca, evidenciado pelo Plano de Contingência e Emergência específico para o espaço. A existência de regulamentos e normas claras para o uso da biblioteca reforça a organização e a eficiência na gestão do espaço, assegurando que este cumpra seu papel fundamental no suporte às atividades acadêmicas. Portanto, a combinação de uma estrutura física excelentemente projetada, recursos tecnológicos atualizados, preocupação com a segurança e a implementação inovadora de procedimentos regulatórios robustos evidenciam a excelência de sua infraestrutura de biblioteca, que não apenas atende, mas supera as expectativas quanto às necessidades dos seus usuários, promovendo um ambiente propício ao ensino, à aprendizagem e à pesquisa de alto nível.</p>

<p>5.10 Bibliotecas: plano de atualização do acervo</p>	<p>5</p>	<p>Verificou-se que a biblioteca da FG - FACULDADE GLOBAL – Faculdade Global se destaca por sua política de desenvolvimento de coleções, que inclui um acervo diversificado abrangendo bibliografias básicas e complementares, periódicos, folhetos, apostilas, mapas, slides, monografias, teses e materiais de referência. Este acervo é meticulosamente selecionado e adquirido de acordo com uma política alinhada aos recursos orçamentários da IES, priorizando a adequação do material aos objetivos educacionais e acadêmicos. O compromisso com a atualização constante é evidenciado pelo projeto de expansão que visa adquirir 100 títulos e 350 exemplares até 2026, com um aumento progressivo a partir de 2024. Além disso, a parceria estratégica com a Biblioteca Virtual Pearson amplia significativamente o acesso dos estudantes e docentes a um acervo digital extenso, composto por mais de 16.000 obras em diversas áreas do conhecimento. A expectativa de crescimento para 18.000 obras até o final de 2026, conforme projetado pela Editora Pearson, fortalece as ofertas de cursos a distância da IES, garantindo um acervo sempre atualizado e relevante. A implementação inovadora do Projeto "Leitura é Poder" demonstra o compromisso da IES com a promoção da leitura e o estímulo à reflexão crítica, facilitando a troca de conhecimento e o desenvolvimento pessoal e profissional dos participantes. Este projeto proporciona à comunidade acadêmica acesso a obras e materiais recomendados pelos docentes, enriquecendo o ambiente de aprendizagem, extensão e pesquisa da IES. Além disso, a IES assegura a segurança e a continuidade das operações da biblioteca com seu Plano de Contingência e Emergência, que está em conformidade com as normas e regulamentos vigentes para bibliotecas. Portanto, a combinação de uma política de desenvolvimento de coleções criteriosa, parcerias estratégicas para ampliação do acesso ao acervo, iniciativas de promoção da leitura e um plano de contingência bem estruturado evidenciam a excelência do plano de atualização do acervo da biblioteca da IES, que não apenas atende, mas excede as expectativas quanto ao suporte às atividades acadêmicas e ao desenvolvimento integral dos seus usuários, contribuindo de maneira significativa para a excelência educacional da IES.</p>
<p>5.11 Salas de apoio de informática ou estrutura equivalente</p>	<p>5</p>	<p>A FG - FACULDADE GLOBAL – Faculdade Global destaca-se pela sua excelente infraestrutura tecnológica e abrangente, sobretudo por suas salas de apoio de informática. A IES investe, significativamente e constantemente, em recursos que atendem plenamente às necessidades acadêmicas e administrativas, garantindo excelência no suporte às atividades educacionais e de pesquisa. O estúdio de TV e som da IES, com seus 28m², é equipado com todos os dispositivos necessários para a gravação de aulas, webconferências e outras atividades adicionais. Este espaço é essencial para a realização de atividades síncronas, proporcionando um ambiente adequado para produção de conteúdo educacional de alta qualidade. Além disso, a presença de uma equipe dedicada na área de vídeo, responsável por todas as etapas do processo de produção audiovisual, incluindo gravação, transmissão e edição, demonstra o compromisso institucional com a excelência e inovação no ensino digital. A IES também se destaca pelo laboratório de informática, que ocupa uma área de 38m² e conta com 40 computadores. Todos os equipamentos estão atualizados com pacote Office e outros softwares necessários para as atividades acadêmicas, além de oferecer acesso à internet rápida e fones de ouvido para cada estação de trabalho. Um dos computadores está</p>

		<p>especialmente adaptado para pessoas com deficiências visuais e/ou motoras, incluindo suporte para impressão em braille. A sala de estudos adicional, equipada com computadores para uso livre dos discentes, complementa o ambiente propício ao aprendizado individualizado e colaborativo. A infraestrutura de servidores da IES suporta de maneira excelente os serviços acadêmicos e administrativos, garantindo uma entrega regional de conteúdo que otimiza a velocidade de navegação dos usuários. Este suporte técnico avançado contribui para uma experiência de usuário fluida e confiável, essencial para o perfeito funcionamento das atividades diárias da comunidade acadêmica. Portanto, a combinação de um estúdio de TV e som bem equipado, laboratório de informática completo e adaptado, com sala de suporte de apoio informático específica e exclusiva, infraestrutura de servidores eficiente e suporte técnico especializado evidencia o compromisso da IES com a excelência em tecnologia educacional. Esses recursos não apenas atendem, mas superam as expectativas quanto à qualidade, acessibilidade e inovação, evidenciando, assim, sua reconhecida excelência, posto que a IES, de fato, está plenamente preparada para oferecer um ambiente de aprendizado moderno e eficaz, essencial para o sucesso acadêmico e profissional de seus discentes, docentes e técnicos administrativos.</p>
5.12 Instalações sanitárias	5	<p>No que diz respeito às instalações sanitárias da FG - FACULDADE GLOBAL – Faculdade Global, é essencial destacar a abrangência e a qualidade dos serviços oferecidos, que refletem um compromisso notável com o bem estar e a acessibilidade de toda a comunidade acadêmica. As instalações sanitárias da IES são projetadas para atender plenamente às necessidades institucionais, garantindo não apenas a funcionalidade básica, mas também padrões elevados de limpeza e segurança. A estrutura inclui banheiros unissex, familiares e fraldários, proporcionando comodidade e atendendo às diferentes necessidades dos usuários, incluindo famílias com crianças pequenas. É especialmente relevante a presença de banheiros adequados para pessoas com necessidades especiais (PNE), demonstrando um compromisso claro com a inclusão e acessibilidade. Há ainda um inovador banheiro transgênero, com vistas a garantir o respeito irrestrito à diversidade. Esses espaços são projetados de acordo com as normativas vigentes, garantindo não apenas a acessibilidade física, mas também a dignidade e o conforto dos usuários com mobilidade reduzida. Além disso, a IES implementa um plano de avaliação periódica dos espaços sanitários e um gerenciamento eficaz da manutenção patrimonial, assegurando que as instalações estejam sempre em excelentes condições de uso. Evidencia-se que a IES investe na modernização e na adaptação constante das suas instalações, buscando sempre atender aos mais altos padrões de qualidade e conforto para seus discentes, docentes e técnicos administrativos. Portanto, a combinação de banheiros unissex, transgênero, familiares, fraldários e específicos para PNE, aliada a um rigoroso plano de manutenção e avaliação, evidencia a excelência de suas instalações sanitárias que superam, em muito, as necessidades e as expectativas, demonstrando um compromisso institucional exemplar não apenas com a excelência da funcionalidade das instalações sanitárias, mas também com a inclusão, diversidade e o bem estar de toda a comunidade acadêmica, garantindo um ambiente seguro, acessível e confortável para todos os usuários.</p>
5.13 Estrutura		Não se aplica

dos polos EAD		
<p align="center">5.14 Infraestrutura tecnológica</p>	<p align="center">5</p>	<p>Verificou-se, com base na descrição do sistema informatizado da FG - FACULDADE GLOBAL – Faculdade Global e sua operação, que a plataforma Centris e o ERP utilizados pela IES proporcionam abrangência, integração e eficiência. O sistema Centris integrado ao ERP controla de maneira precisa e eficiente diversas áreas acadêmicas e administrativas da IES: Gestão Acadêmica: Administração completa do corpo docente e discente, controle de cursos, turmas, turnos, admissões, atividades acadêmicas, avaliações e recursos como laboratórios e computadores; Gestão Financeira: Processos de cobranças e pagamentos, assegurando transparência e eficiência na administração dos recursos financeiros; Gestão de Diário e Notas: Controle sistemático de presenças, faltas e notas dos discentes, facilitando o acompanhamento acadêmico e o registro de progresso; Gestão de Histórico Acadêmico: Acompanhamento detalhado das disciplinas concluídas pelos discentes e registro histórico por turmas ou indivíduos; Gestão de Horários e Atendimentos: Reserva de horários para atendimentos com o corpo docentes, psicopedagogos ou aconselhamento vocacional, otimizando recursos humanos; Gestão de Protocolos e Documentos: Simplificação no processo de solicitação e emissão de documentos acadêmicos, além do gerenciamento eficiente de pendências documentais; Gestão de Comunicação e Integração: Facilitação da comunicação institucional através de mensagens e integração com sistemas da biblioteca e ambientes virtuais de aprendizagem, essencial para cursos a distância. O sistema opera ininterruptamente, 24 horas por dia, 7 dias por semana, garantindo acesso irrestrito às funcionalidades para discentes, docentes e técnicos administrativos da IES. A amplitude funcional, integração completa e disponibilidade contínua evidenciam a excelência da infraestrutura tecnológica da IES e seu compromisso com a altíssima qualidade da gestão acadêmica, administrativa e tecnológica, de forma tal que a IES, não apenas utiliza tecnologia avançada para otimizar suas operações, mas também assegura que todos os processos estejam alinhados com as melhores práticas do setor educacional, promovendo excelência, eficiência, transparência e máxima qualidade em todas as suas atividades.</p>
<p align="center">5.15 Infraestrutura de execução e suporte</p>	<p align="center">5</p>	<p>Verificou-se que a FG - FACULDADE GLOBAL – Faculdade Global, com base na descrição da infraestrutura de execução e suporte, destaca-se pela excelência, abrangência, eficiência e planejamento estratégico, nos mais diversos aspectos: Infraestrutura Adequada: a IES possui uma infraestrutura que supera as expectativas e atende completamente às necessidades institucionais, oferecendo todos os recursos necessários para suportar os serviços educacionais planejados, o que inclui desde espaços físicos adequados até os equipamentos e tecnologias essenciais para atividades acadêmicas e administrativas; Plano de Expansão e Atualização Tecnológica: a IES demonstrou um compromisso claro com o desenvolvimento contínuo de sua infraestrutura tecnológica, na medida em que o Plano de Expansão e Atualização Tecnológica reflete uma visão estratégica para incorporar novas tecnologias e atualizar as existentes, mantendo a FG - FACULDADE GLOBAL – Faculdade Global alinhada com as melhores práticas e inovações do setor educacional; Plano de Manutenção de Infraestrutura e Avaliação Periódica: a IES realiza avaliações regulares de seus espaços físicos e mantém um plano de manutenção preventiva e corretiva, o que garante que todos os ambientes estejam em</p>

		<p>condições ideais de funcionamento, assegurando segurança, limpeza, acessibilidade e funcionalidade para discentes, docentes e corpo técnico administrativo; Impacto na Qualidade Institucional: a combinação desses elementos não apenas sustenta suas operações diárias, mas também contribui, significativamente, para a excelência da qualidade geral oferecida pela IES. A infraestrutura bem planejada e mantida reflete um compromisso com a excelência acadêmica, proporcionando um ambiente propício para o aprendizado, a pesquisa, a inovação e o desenvolvimento pessoal e profissional dos estudantes. Portanto, a IES demonstra um planejamento estratégico e uma utilização eficaz de sua infraestrutura de execução e suporte, alinhados com os padrões mais elevados do setor educacional. A oferta eficiente dos serviços planejados, combinada com um compromisso contínuo com a expansão tecnológica e a manutenção adequada dos espaços físicos, fundamenta a excelência de sua infraestrutura de execução e suporte, que não apenas atende, mas supera as expectativas em termos de infraestrutura, contribuindo significativamente para a qualidade de todas as suas operações acadêmicas e administrativas.</p>
<p>5.16 Plano de expansão e atualização de equipamentos</p>	<p>5</p>	<p>Identificou-se que a FG - FACULDADE GLOBAL – Faculdade Global demonstra um compromisso estratégico e abrangente com a expansão e modernização de suas estruturas, conforme detalhado no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e nos planos específicos mencionados. Os documentos evidenciam um planejamento cuidadoso e sistemático para aprimorar tanto a infraestrutura física quanto a tecnológica da IES, que tem sido efetivamente executado com excelência. O Plano de Expansão e Atualização Tecnológica não só prevê a ampliação das capacidades tecnológicas, mas também estabelece a atualização contínua desses recursos. Isso inclui a implementação de novas tecnologias, melhorias nos equipamentos existentes e adaptação às necessidades emergentes do ambiente educacional, mantendo a IES na vanguarda da educação tecnológica a longo prazo. Assim, a IES realiza avaliações periódicas da infraestrutura física através do Plano de Manutenção de Infraestrutura, garantindo que todos os espaços atendam às normas de segurança, acessibilidade e funcionalidade. Com um plano de manutenção preventiva e corretiva eficiente, a IES assegura um ambiente propício para o ensino e aprendizado, tratando prontamente qualquer necessidade de reparo ou melhoria. A expansão da biblioteca, dos cursos e das vagas oferecidas pela IES demonstra um crescimento planejado e sustentável. Essas iniciativas não apenas atendem à crescente demanda por educação superior, mas também enriquecem o ambiente acadêmico com recursos educacionais atualizados e oportunidades diversificadas de aprendizado. As evidências apresentadas indicam que a IES não apenas formula, mas implementa, com excelência, efetivamente, suas estratégias de desenvolvimento institucional. Isso resulta em um ambiente acadêmico dinâmico que promove excelência acadêmica e inovação educacional. O compromisso contínuo com a expansão, atualização e manutenção das infraestruturas física e tecnológica é fundamental para sustentar a qualidade e relevância da IES no cenário educacional contemporâneo.</p>
		<p>Os recursos de tecnologia da informação e comunicação (TIC) na FG - FACULDADE GLOBAL – Faculdade Global desempenham um papel crucial e estratégico na execução do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), viabilizando as ações acadêmico-administrativas de maneira eficiente e eficaz. Esses recursos não apenas garantem a</p>

5.17 Recursos de tecnologias de informação e comunicação	5	<p>excelência da acessibilidade comunicacional, facilitando a interação entre os membros da comunidade acadêmica, mas também introduzem soluções tecnológicas inovadoras que enriquecem o ambiente educacional. A TI na IES é amplamente utilizada para comunicação através do site institucional, redes sociais e sistemas administrativos integrados. Isso não só promove uma comunicação transparente e ágil entre todos os envolvidos, mas também facilita o acesso às informações essenciais para discentes, docentes e técnicos administrativos. Os sistemas de TIC da IES são projetados para suportar não apenas as operações diárias, como gestão de cursos, matrículas, calendários acadêmicos e gestão de documentos, mas também para promover a interatividade e colaboração dentro da comunidade acadêmica. Assim, evidenciou-se que a implementação de soluções tecnológicas inovadoras, perpetradas com excelência pela IES, permite o desenvolvimento contínuo e a adaptação às necessidades emergentes do ambiente educacional atual.</p>
5.18 Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA	5	<p>A FG - FACULDADE GLOBAL – Faculdade Global possui um avançado Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA, que compõe, de forma estratégica, sua infraestrutura tecnológica mantida em sua sede, projetada para atender plenamente às demandas decorrentes dos processos de aprendizagem definidos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). A IES conta com equipes de profissionais qualificados que oferecem suporte tanto à infraestrutura tecnológica quanto aos processos acadêmicos, atendendo às necessidades dos discentes e docentes por meio do próprio AVA. Neste sentido, os projetos de cursos são, efetivamente, cuidadosamente elaborados para responder às exigências do mercado, com coordenação e corpo docente também experientes em educação a distância. A IES possui um sistema de tutoria eficaz e um programa contínuo de formação para atualização dos docentes, garantindo que estejam preparados para utilizar efetivamente as ferramentas disponíveis. No Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) da FG - FACULDADE GLOBAL – Faculdade Global, a IES utiliza o Moodle, que foi totalmente customizado internamente para atender, de forma excelente, às necessidades específicas dos seus cursos e discentes. O AVA disponibiliza recursos essenciais como biblioteca virtual, fóruns de disciplina e de atividades de autoestudo, vídeos e outras ferramentas interativas, fundamentais para os processos de ensino-aprendizagem. Os docentes e discentes recebem treinamento especializado para utilização eficiente das ferramentas do AVA, assegurando que todos possam aproveitar ao máximo os recursos disponíveis para a interação, aprendizado colaborativo e desenvolvimento contínuo. Portanto, a qualidade do Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA da IES não só se evidencia pela excelência de seus conteúdos, que são atualizados diariamente, e sua usabilidade, mas também porque há suporte plenamente eficaz aos processos acadêmicos de aprendizagem e de avaliação, adaptado às necessidades educacionais contemporâneas, 24 horas por dia, 7 dias por semana. Esses elementos são fundamentais para garantir a excelência acadêmica e a eficácia dos programas de ensino oferecidos pela IES, por meio do Ambiente Virtual de Aprendizagem.</p>

Fonte: Relatório INEP/MEC.